



# Modern Talent Acquisition & Behavioral Interviewing

## กลยุทธ์การสรรหาว่าจ้างและการสัมภาษณ์งานเชิงรุกสำหรับองค์กรสมัยใหม่

กลยุทธ์ “คน” ตั้งแต่วางแผน คัดสรรจนถึงได้คนที่ใช่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นหนึ่ง

ปัจจุบันผู้สมัครจำนวนมากสามารถเตรียมคำตอบสัมภาษณ์จาก Internet หรือ AI ได้ล่วงหน้า ทำให้องค์กรไม่สามารถประเมินผู้สมัคร จากคำถามทั่วไปได้เพียงพออีกต่อไป

Behavioral Questions หรือคำถามเชิงพฤติกรรม จึงกลายเป็น เครื่องมือสำคัญในการสัมภาษณ์ยุคใหม่ เพราะช่วยให้ผู้สัมภาษณ์ มองเห็น “วิธีคิด วิธีตัดสินใจ และพฤติกรรมจริง” ผ่านประสบการณ์ที่ ผู้สมัครเคยเผชิญมา

Competency-Based Interview (CBI) เป็นเทคนิคการสัมภาษณ์ ที่ใช้คำถามเชิงพฤติกรรมเพื่อค้นหาศักยภาพที่แท้จริงของผู้สมัคร ช่วยให้ องค์กรคัดเลือกคนได้แม่นยำขึ้น ลดการตัดสินใจจากความรู้สึก และเพิ่ม โอกาสได้คนที่เหมาะสมกับงาน ทีม และวัฒนธรรมองค์กรจริง ๆ

### The 4 Pillars of Strategic Recruitment

Attract (ดึงดูด): สร้างแบรนด์ให้คนอยากเดินเข้ามาหา Source (ค้นหา): ไม่รอคนมาสมัคร แต่เราต้องออกไปหา ในแหล่งที่ถูกต้อง

Select (คัดเลือก): ใช้เครื่องมือที่แม่นยำเพื่อลดความผิดพลาด

Engage (ผูกพัน): ดูแลผู้สมัครเหมือนลูกค้า เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- เข้าใจการเปลี่ยนผ่านจาก “การรับสมัครเชิงรับ” สู่ “การสรรหาเชิงรุก”
- ค้นหาคนที่ใช่ด้วยการสัมภาษณ์ที่เหมาะสม (CBI) และดึงดูด Talent ได้จริง
- เรียนรู้วิธีการใช้ Data และเครื่องมือดิจิทัลในการคัดเลือกคน
- ออกแบบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับผู้สมัคร

### เหมาะสำหรับ

- ✓ Recruiter
- ✓ HR
- ✓ ผู้จัดการตามสายงาน



วัน เวลา และสถานที่  
**วันพุธที่ 16 กันยายน 2569**

เวลา 09.00-16.30 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)  
โรงแรม เดอะแกรนด์ไฮเวย์ส คอนเวนชั่น ศรีนครินทร์

### วิทยากร

## อาจารย์ธริพัฒน์ ฐิรกิจดี

- ประสบการณ์ทำงานกว่า 35 ปี ทางด้าน HR ในองค์กรชั้นนำ เช่น SCG, DTAC, AIA และ PTTEP เป็นต้น
- วิทยากรบรรยายในหลักสูตรด้าน HR และอื่น ๆ มากกว่า 20 ปี

### อัตราค่าอบรมท่านละ

สมาชิก 4,200 บาท + VAT 294 รวม 4,494 บาท / บุคคลทั่วไป 4,700 บาท + VAT 329 รวม 5,029 บาท

ชำระเงินก่อนวันที่ 9 ก.ย. 2569 ลด 200 บาท



# หัวข้อการฝึกอบรม

ช่วงเช้า 09:00-12:00 น.

## Session 1: The Modern Recruitment Landscape

- เทรนด์การจ้างงานยุคใหม่ (Hybrid Work, Gig Economy, Skill-based Hiring)
- การวิเคราะห์ความต้องการ (Recruitment Briefing):  
คุยกับ Line Manager อย่างไรให้ชัดเจน
- การกำหนด Candidate Personal:  
ใครคือคนที่องค์กรต้องการจริง ๆ?
- การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จด้าน Recruitment Strategy

## Session 2: Sourcing, Screening, Selection & Technology

- AI & Automation in Recruitment: การใช้ระบบ ATS (Applicant Tracking System) และ AI คัดกรองเรซูเม่
- Assessment Tools: เครื่องมือทดสอบบุคลิกภาพและทักษะที่แม่นยำ

ช่วงบ่าย 13:00-16:30 น.

## Session 3: Interviewing Technique

- Competency-based Interview: การสัมภาษณ์งานเชิงสมรรถนะ เพื่อวัดทักษะและพฤติกรรมจากการเล่าเรื่อง เทคนิคที่นิยมใช้ (STAR Technique) เพื่อให้คำตอบมีโครงสร้างและชัดเจน  
S (Situation): ปูพื้นหลังของสถานการณ์ที่เกิดขึ้น  
T (Task): ระบุเป้าหมายหรือสิ่งที่ต้องทำในตอนนั้น  
A (Action): อธิบายขั้นตอนและวิธีการที่คุณลงมือทำ เพื่อแก้ปัญหา  
R (Result): สรุปผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากสิ่งที่คุณทำ

## Session 4: Candidate Experience & Closing the Deal

- การสร้างความประทับใจตั้งแต่การติดต่อครั้งแรกจนถึงวันเริ่มงาน
- Negotiation Skills: เทคนิคการต่อรองเงินเดือนและสวัสดิการให้วัน-วิน
- Onboarding Integration: การเปลี่ยนผู้สมัครให้เป็นพนักงานที่พร้อมทำงาน (เชื่อมต่อกับ HR)

เวลาอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

## หลักสูตรฝึกอบรม “Modern Talent Acquisition & Behavioral Interviewing” (วันที่ 16 ก.ย. 2569)

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. *ชื่อ-นามสกุล .....     | 2. *ชื่อ-นามสกุล .....     |
| *ตำแหน่ง .....             | *ตำแหน่ง .....             |
| **E-mail .....มือถือ ..... | **E-mail .....มือถือ ..... |

\*ข้อมูลนี้อาจเปิดเผยให้กับวิทยากรเพื่อประโยชน์ในการปรับหลักสูตรให้เหมาะกับผู้เรียน

\*\*E-mail ของท่าน บริษัทอาจใช้เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ เพื่อประโยชน์ของท่านผ่านผู้ให้บริการของบริษัท

### ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกใบกำกับภาษี

บริษัท ..... เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขา .....

ที่อยู่ .....

ประเภทธุรกิจ..... โทรศัพท์ ..... ต่อ..... โทรสาร .....

ผู้ติดต่อ ..... E-mail ..... มือถือ .....

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมก่อนวันงาน

โอนเงิน หรือเช็คขีดคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

• ธนาคารกรุงเทพ เลขที่ 2403005727 • ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 0802359647 • ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่ 3071269091

ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินจะต้องเป็นผู้ชำระที่ธนาคาร หรือชำระเพิ่มที่หน้างาน

- เมื่อชำระเงินแล้ว โปรด e-mail สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อองค์กร ชื่อหลักสูตร มาที่บริษัทฯ ก่อนวันฝึกอบรม
- เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย **ตัวจริง** กรุณานำมาให้ในวันฝึกอบรม หรือจะชำระส่วนนี้เป็นเงินสด

บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงทับช้าง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105540023934

หมายเหตุ กรณีหลักสูตรยืนยันการจัดอบรมแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินในทุกกรณี



สนใจสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่ง public@hrcenter.co.th โทรศัพท์ (02) 736-2245-7 โทรสาร (02) 736-0470-1

อัตราค่าฝึกอบรมรวมเอกสาร, อาหารว่าง และอาหารกลางวัน (ราคาต่อ 1 ท่าน)