

ใช้โทรศัพท์ ให้น่าประทับใจ

— เสริมภาพลักษณ์องค์กร
ด้วยเสียงของคุณ

หลักการและเหตุผล

ไม่เพียงเฉพาะพนักงานประชาสัมพันธ์หรือพนักงาน
รับโทรศัพท์เท่านั้น

แต่การพูดคุยทางโทรศัพท์คือ “ทักษะสำคัญ” สำหรับ
พนักงานทุกหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็น HR, จัดซื้อ, ฝ่ายขาย หรือ
ฝ่ายการตลาด

เพราะทุกการโทรออก-รับสาย คือโอกาสในการสร้าง
ความประทับใจแรกและสะท้อนภาพลักษณ์ขององค์กรได้อย่าง
ชัดเจน

รูปแบบการอบรม

- บรรยาย ยกตัวอย่าง ฝึกปฏิบัติ และตอบคำถาม



อัตราค่าอบรมท่านละ

สมาชิก 3,700 บาท + VAT 259 รวม 3,959 บาท
บุคคลทั่วไป 4,500 บาท + VAT 315 รวม 4,815 บาท
กรุณาชำระค่าฝึกอบรมภายในวันที่ 16 ก.พ. 2569
เพื่อรับเอกสารก่อนการบรรยาย



รุ่นที่ 42
มอญบุษบัตร์

สำหรับท่านที่ปิดกล้อง
ตลอดการอบรม

ฝึกปฏิบัติ

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณ

- เข้าใจหลักการสื่อสารทางโทรศัพท์อย่างมืออาชีพ
- พูดอย่างมั่นใจ สื่อสารอย่างสุภาพ และรับมือกับ
สถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- ฝึกปฏิบัติจริงผ่านกรณีศึกษาและสถานการณ์
จำลองเพื่อให้ “ทุกคำพูดและน้ำเสียง”
สร้างความประทับใจตั้งแต่คำแรกที่รับสาย

อบรมจบ...พร้อมเปลี่ยนทุกการโทรให้เป็นโอกาส
ในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร



วิทยากร

อาจารย์อุมพร ผึ้งผาย

- ผู้จัดการแผนกสมาชิกสัมพันธ์
บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด



วัน เวลา และสถานที่

วันจันทร์ที่ 23 กุมภาพันธ์ 2569
เวลา 09.00-16.30 น. (เปิด Login 08.00 น.)

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- พนักงานรับโทรศัพท์
- พนักงานประชาสัมพันธ์
- พนักงานจัดซื้อ
- พนักงาน Call Center
- เลขานุการ
- พนักงานธุรการ
- ผู้สนใจทั่วไปที่ใช้โทรศัพท์
ในการติดต่องาน

โปรโมชั่นพิเศษ!! เข้าอบรม 1 ท่าน ฟรี 1 ท่าน

หัวข้อการฝึกอบรม

09.00-10.30 น.

1. ชม VDO การรับโทรศัพท์ที่ดี และไม่ดี
2. ปรับตัวและปรับใจเพื่อใช้โทรศัพท์อย่างมีความสุข
 - ทำความเข้าใจความรู้สึกของผู้รับและผู้เรียก
 - ทำทางที่จะช่วยเสริมความมั่นใจ
 - การใช้กระจกเพื่อพัฒนาตัวเอง

10.45-12.00 น.

3. เรียนรู้มารยาทเบื้องต้นในการใช้โทรศัพท์-กฎทองในการรับโทรศัพท์
4. เทคนิคการตั้งหลักก่อนรับสาย
5. ทำอย่างไรให้คู่สนทนาประทับใจตั้งแต่คำแรก
6. การควบคุมน้ำเสียงให้น่าฟังอยู่เสมอ
7. การเริ่มต้นการสนทนา และการสิ้นสุดการสนทนาให้น่าประทับใจ

13.00-14.30 น.

8. คำพูดที่ควร “เลือก” และ “เลิก” ใช้
9. การสกรีนสายที่ไม่ต้องการ
10. การฝากและรับโน้ต
11. การส่งสาย และการรับสายที่ส่งมาอย่างมืออาชีพ
12. เคล็ดไม่ลับเพื่อแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ
 - สายหลุด
 - ไม่ได้ยินเสียงผู้พูด
 - ปลายสาย
 - สัญญาณไม่ชัด
 - โทรศัพท์เบอร์
 - ส่งสายผิด



14.45-16.30 น.

13. กฎ “LASAR” เพื่อการรับฟังข้อตำหนิหรืออารมณ์ฉุนเฉียวอย่างสร้างสรรค์
14. สรุปบทเรียนและตอบคำถาม

*เวลาอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม



หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ “ใช้โทรศัพท์ให้น่าประทับใจ รุ่นที่ 42” (วันที่ 23 ก.พ. 2569)

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. *ชื่อ-นามสกุล | 2. *ชื่อ-นามสกุล |
| *ตำแหน่ง | *ตำแหน่ง |
| **E-mail มือถือ | **E-mail มือถือ |

*ข้อมูลนี้อาจเปิดเผยให้กับวิทยากรเพื่อประโยชน์ในการปรับหลักสูตรให้เหมาะกับผู้เรียน

**E-mail ของท่าน บริษัทอาจใช้เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ เพื่อประโยชน์ของท่านผ่านผู้ให้บริการของบริษัท

ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกใบกำกับภาษี

- บริษัท เลขประจำตัวผู้เสียภาษี สาขา
- ที่อยู่
- ประเภทธุรกิจ โทรศัพท์ ต่อ โทรสาร
- ผู้ติดต่อ E-mail มือถือ

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมก่อนวันงาน

โอนเงิน หรือเช็คขีดคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

● ธนาคารกรุงเทพ เลขที่ 2403005727 ● ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 0802359647 ● ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่ 3071269091

ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินจะต้องเป็นผู้ชำระที่ธนาคาร หรือชำระเพิ่มที่หน้างาน

● เมื่อชำระเงินแล้ว โปรด e-mail สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อองค์กร ชื่อหลักสูตร มาที่บริษัทฯ ก่อนวันฝึกอบรม

● เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย ตัวจริง กรุณาส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนมาให้ก่อนวันอบรม

บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงทับช้าง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105540023934

หมายเหตุ กรณีหลักสูตรยืนยันการจัดอบรมแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินในทุกกรณี

สนใจสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่ง public1.hrcenter@gmail.com โทรศัพท์ (02) 736-2245-7 โทรสาร (02) 736-0470-1

อัตราค่าฝึกอบรมรวมเอกสารแล้ว (ราคาต่อ 1 ท่าน)