

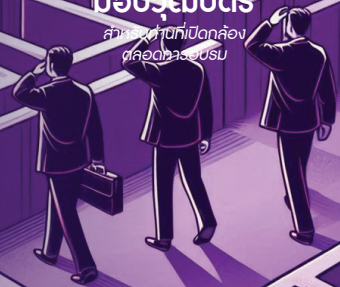
การแก้ไข ปัญหา ที่มีความ ซับซ้อน Complex Problem Solving



รุ่นที่ 2

มอบวุฒิบัตร

สำหรับผู้ที่ปิดกล่อง
ตลอดการอบรม



ความเป็นมาและเหตุผล

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า ทักษะการแก้ปัญหา (Problem Solving) และตัดสินใจ (Decision Making) เป็นหนึ่งในทักษะหลักที่ทุกองค์กรต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับผู้ที่ก้าวหน้าหรือเติบโตขึ้นเป็นหัวหน้างาน หรือผู้บริหารในอนาคต แต่ด้วยบริบทของสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ปัญหาต่าง ๆ ที่องค์กรต้องเผชิญมีความซับซ้อนขึ้น อย่างที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ทักษะในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนจึงกลายเป็นความสามารถสำคัญที่พนักงานและผู้บริหารขององค์กรในทุกระดับต้องมี เพื่อว่าจะสามารถแก้ปัญหาจนถึงระดับรากของปัญหา (Root Cause) ขณะเดียวกันก็สามารถจะตัดสินใจหาทางออก (Solution) บนทางเลือกที่มีอยู่อย่างจำกัดได้ ทั้งนี้ก็เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดนั่นเอง

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าอบรม-ผู้นำนยุคใหม่สามารถใช้เทคนิคและเครื่องมือ (Tools) ต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการแก้ปัญหา และตัดสินใจกับปัญหาที่มีความซับซ้อน (Complex Problem Solving) โดยมุ่งเน้นไปถึงรากของปัญหา (Root Cause) ที่นำไปสู่การแก้ปัญหาที่แท้จริงให้หมดไปได้ในที่สุด และสามารถหาทางออก (Solution) ที่ดีและคุ้มค่าได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล



วัน เวลา และสถานที่

วันอังคารที่ 17 มิถุนายน 2568

เวลา 09.00-16.30 น. (เปิด Login 08.00 น.)



วิทยากร

อาจารย์สิทธิชัย ทรงอธิกมาศ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี เกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- M.I.M (Master in Marketing) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

- Executive Director of Netbay Co., Ltd. และ General Manager of Softwarelink Co., Ltd.
- Entrepreneur of Master Franchise "FUTUREKIDS" from U.S.A.
- Group Sales Manager of Phillips Electronic (Thailand) Co., Ltd.
- Division Manager of Consumer Division of Wellcome Thailand Co., Ltd.
- Sales Executive/Product Manager/National Sales Manager of Wellcome Thailand Co., Ltd.

ปัจจุบัน

- อาจารย์ภาควิชา Masters of Entrepreneurship/ College of Management มหาวิทยาลัยมหิดล
- วิทยากรให้กับทั้งองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรเอกชน

อัตราค่าอบรมท่านละ

โปรโมชั่นพิเศษ!! เข้าอบรม 1 ท่าน ฟรี 1 ท่าน

สมาชิก 3,700 บาท + VAT 259 รวม 3,959 บาท / บุคคลทั่วไป 4,500 บาท + VAT 315 รวม 4,815 บาท
กรุณาชำระค่าฝึกอบรมภายในวันที่ 10 มิ.ย. 2568 เพื่อรับเอกสารก่อนการบรรยาย

หัวข้อการฝึกอบรม

1. หลักการและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน (Complex Problem Solving)

- ปัญหาที่มีความซับซ้อนคืออะไร และเกิดขึ้นได้อย่างไร
- ความแตกต่างของปัญหาแบบปกติกับปัญหาที่มีความซับซ้อน
- แนวทางการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องต้องจัดการแก้ไขทั้ง 3 ระดับ
 - แก้ไขผลกระทบ
 - แก้ไขสาเหตุและรากของปัญหา
 - ป้องกันการเกิดซ้ำ

2. การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบและเทคนิคเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการแก้ปัญหา

- การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบด้วย 7 ขั้นตอนที่เป็นระบบและนำไปใช้ได้จริง
- เทคนิคและเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการแก้ปัญหา
 - 5ส, Kaizen, 3MU, 5W1H, Pareto, ECRS, แผนผังต้นไม้, 5Why Analysis

3. การวิเคราะห์และหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา

- การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา (Priority Problem)

- การวิเคราะห์หาสาเหตุและรากของปัญหา (Root cause analysis)
 - การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือ 5Why Analysis
- กิจกรรม: การวิเคราะห์หาสาเหตุ Root cause analysis

4. การคิดแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (Creative problem solving)

- การคิดนอกกรอบ (Think out of the box) และการตัดสินใจบนทางเลือกที่จำกัด
- เทคนิคและเครื่องมือในการคิดนอกกรอบ – ECRS & Mind Map

กิจกรรม: การคิดแก้ปัญหาด้วยเครื่องมือ

ECRS & Mind Map

5. การตัดสินใจและจัดการปัญหาแบบองค์รวม

- การจัดการความเสี่ยง (Risk Assessment)
- การควบคุมอารมณ์ (Emotion) และขจัดอคติ (Bias) ที่จะมีผลต่อการตัดสินใจ

6. สรุปบทเรียนและตอบคำถาม

Complex Problem Solving

หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ “การแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน รุ่นที่ 2” (วันที่ 17 มิ.ย. 2568)

1. *ชื่อ-นามสกุล	2. *ชื่อ-นามสกุล
*ตำแหน่ง	*ตำแหน่ง
**E-mailมือถือ	**E-mailมือถือ
*ข้อมูลนี้อาจเปิดเผยให้กับวิทยากรเพื่อประโยชน์ในการปรับหลักสูตรให้เหมาะกับผู้เรียน	
**E-mail ของท่าน บริษัทอาจใช้เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารและบริการ เพื่อประโยชน์ของท่านผ่านผู้ให้บริการของบริษัท	
ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกใบกำกับภาษี	
บริษัท เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขา	
ที่อยู่	
ประเภทธุรกิจ..... โทรศัพท์ ต่อ..... โทรสาร.....	
ผู้ติดต่อ E-mail มือถือ	

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมก่อนวันงาน

โอนเงิน หรือเช็คเดบิตพร้อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

● ธนาคารกรุงเทพ เลขที่ 2403005727 ● ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 0802359647 ● ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่ 3071269091

ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินจะต้องเป็นผู้ชำระที่ธนาคาร หรือชำระเพิ่มที่หน้างาน

- เมื่อชำระเงินแล้ว โปรด e-mail สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อองค์กร ชื่อหลักสูตร มาที่บริษัทฯ ก่อนวันฝึกอบรม
- เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย ตัวจริง กรุณาส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนมาให้อีกก่อนวันอบรม

บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงทับช้าง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105540023934

หมายเหตุ กรณีหลักสูตรยืนยันการจัดอบรมแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินในทุกกรณี

สนใจสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่ง public1.hrcenter@gmail.com โทรศัพท์ (02) 736-2245-7 โทรสาร (02) 736-0470-1

อัตราค่าฝึกอบรมรวมเอกสารแล้ว (ราคาต่อ 1 ท่าน)