



# ใช้โทรศัพท์ ให้นำประทับใจ

ฝึกปฏิบัติ

ในหลักสูตรนี้ ผู้เรียนจะได้ฝึกทักษะการใช้โทรศัพท์ที่ดูธรรมดา ให้เกิดเป็นทักษะพิเศษ ทั้งการฝึกใช้น้ำเสียง การฝึกใช้คำพูดในการรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อสร้างความประทับใจให้คู่สนทนาได้ตั้งแต่คำแรกที่รับสาย... เป็นการสร้างเสน่ห์ให้ลูกค้าประทับใจ แม้ไม่เห็นหน้า

จะเป็นการเรียนรู้ผ่านการฝึกปฏิบัติ พร้อมกรณีศึกษาและการจำลองสถานการณ์ เพื่อให้ผู้เรียนได้นำกลับไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

รุ่นที่ **34**  
มอบวุฒิบัตร  
สำหรับท่านที่เปิดห้อง  
ทดลองอบรม

วิทยากร



**อาจารย์อุมาพร ผึ้งผาย**

- ผู้จัดการแผนกสมาชิกสัมพันธ์ บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด



วัน เวลา และสถานที่

**วันพุธที่ 22 พฤศจิกายน 2566**

เวลา 09.00-16.30 น. (เปิด Login 08.00 น.)

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- พนักงานรับโทรศัพท์
- พนักงานประชาสัมพันธ์
- พนักงานจัดซื้อ
- พนักงาน Call Center
- เลขานุการ
- พนักงานธุรการ
- ผู้สนใจทั่วไปที่ใช้โทรศัพท์ในการติดต่องาน

อัตราค่าอบรมท่านละ

**โปรโมชั่นพิเศษ!! เข้าอบรม 1 ท่าน ฟรี 1 ท่าน**

สมาชิก 3,700 บาท + VAT 259 รวม 3,959 บาท / บุคคลทั่วไป 4,300 บาท + VAT 301 รวม 4,601 บาท

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมภายในวันที่ 15 พ.ย. 2566 เพื่อรับเอกสารก่อนการบรรยาย

# หัวข้อการฝึกอบรม



## 9.00-10.30 u.

1. ชม VDO การรับโทรศัพท์ที่ดี และไม่ดี
2. ปรับตัวและปรับใจเพื่อให้โทรศัพท์อย่างมีความสุข
  - ทำความเข้าใจความรู้สึกของผู้รับและผู้เรียก
  - ทำทางที่จะช่วยเสริมความมั่นใจ
  - การใช้กระจกเพื่อพัฒนาตัวเอง

## 10.45-12.00 u.

3. เรียนรู้มารยาทเบื้องต้นในการใช้โทรศัพท์--  
**กฎทองในการรับโทรศัพท์**
4. เทคนิคการตั้งหลักก่อนรับสาย
5. ทำอย่างไรให้คู่สนทนาประทับใจ ตั้งแต่คำแรก
6. การควบคุมน้ำเสียงให้น่าฟังอยู่เสมอ
7. การเริ่มต้นการสนทนา และการสิ้นสุดการสนทนาให้น่าประทับใจ

## 13.00-14.30 u.

8. คำพูดที่ควร “เลือก” และ “เลิก” ใช้
9. การสกรีนสายที่ไม่ต้องการ
10. การฝากและรับโน้ต
11. การส่งสาย และการรับสายที่ส่งมาอย่างมืออาชีพ
12. เคล็ดไม่ลับเพื่อแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ
  - สายหลุด
  - ไม่ได้ยินเสียงผู้พูดปลายสาย
  - สัญญาณไม่ชัด
  - โทรศัพท์เบอร์
  - ส่งสายผิด

## 14.45-16.30 u.

13. กฎ “LASAR” เพื่อการรับฟังข้อตำหนิหรืออารมณ์ฉุนเฉียวอย่างสร้างสรรค์
14. สรุปเนื้อหา

*\*เวลาอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม*

## หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ “ใช้โทรศัพท์ให้น่าประทับใจ (ฝึกปฏิบัติ) รุ่นที่ 34” (วันที่ 22 พ.ย. 2566)

1. *ชื่อ-นามสกุล .....	2. *ชื่อ-นามสกุล .....
*ตำแหน่ง .....	*ตำแหน่ง .....
**E-mail ..... มือถือ .....	**E-mail ..... มือถือ .....

\*ข้อมูลนี้อาจเปิดเผยให้กับวิทยากรเพื่อประโยชน์ในการปรับหลักสูตรให้เหมาะกับผู้เรียน  
\*\*E-mail ของท่าน บริษัทอาจใช้เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ เพื่อประโยชน์ของท่านผ่านผู้ให้บริการของบริษัท

### ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกใบกำกับภาษี

บริษัท ..... เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขา .....

ที่อยู่ .....

ประเภทธุรกิจ..... โทรศัพท์ ..... ต่อ..... โทรสาร.....

ผู้ติดต่อ ..... E-mail ..... มือถือ .....

### กรุณาชำระค่าฝึกอบรมก่อนวันงาน

โอนเงิน หรือเช็คขีดคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

● ธนาคารกรุงเทพ เลขที่ 2403005727 ● ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 0802359647 ● ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่ 3071269091

ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินจะต้องเป็นผู้ชำระที่ธนาคาร หรือชำระเพิ่มที่หน้างาน

- เมื่อชำระเงินแล้ว โปรด e-mail สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อองค์กร ชื่อหลักสูตร มาที่บริษัทฯ ก่อนวันฝึกอบรม
- เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย **ตัวจริง** กรุณาส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนมาให้ก่อนวันอบรม

บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงทับช้าง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105540023934

หมายเหตุ กรณีหลักสูตรยืนยันการจัดอบรมแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินในทุกกรณี

สนใจสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่ง public1.hrcenter@gmail.com โทรศัพท์ (02) 736-2245-7 โทรสาร (02) 736-0470-1

อัตราค่าฝึกอบรมรวมเอกสารแล้ว (ราคาต่อ 1 ท่าน)