

เรียน
ออนไลน์

ผ่านโปรแกรม



ใช้โทรศัพท์ ให้น่าประทับใจ

รุ่นที่ **25**
มอบวุฒิบัตร

สำหรับท่านที่ปิดห้อง
ทดลองอบรม

ในธุรกิจ การสนทนาทางโทรศัพท์ไม่ใช่แค่เรื่องธรรมดา จะทำอย่างไรให้การสนทนานั้นสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าได้จริง และทำให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการกับเราซ้ำอีกครั้งได้

ในหลักสูตรนี้ ผู้เรียนจะได้รับการฝึกทักษะการใช้โทรศัพท์ที่ดูธรรมดา ให้เกิดเป็นทักษะพิเศษ ทั้งการฝึกใช้น้ำเสียง การฝึกใช้คำพูด ในการรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อสร้างความประทับใจให้คู่สนทนาได้ตั้งแต่คำแรกที่รับสาย...

รวมทั้งการสร้างเสน่ห์ให้ลูกค้าประทับใจแม้ไม่เห็นหน้า ซึ่งจะเป็นการเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาและการจำลองสถานการณ์จริง ให้ผู้เรียนได้นำกลับไปประยุกต์ใช้ได้จริงในการทำงาน

วิทยากรผู้บรรยาย

อาจารย์อุมาพร ผึ้งผาย

- ผู้จัดการแผนกสมาชิกสัมพันธ์ บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด

วัน เวลา และสถานที่

วันเสาร์ที่ 20 สิงหาคม 2565

เวลา 09.00-16.30 น. (เปิด Login 08.00 น.)

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- พนักงานรับโทรศัพท์
- พนักงานประชาสัมพันธ์
- พนักงานจัดซื้อ
- พนักงาน Call Center
- เลขานุการ
- พนักงานธุรการ
- ผู้สนใจทั่วไปที่ใช้โทรศัพท์ในการติดต่องาน

อัตราค่าอบรมท่านละ

โปรโมชั่นพิเศษ!! เข้าอบรม 1 ท่าน ฟรี 1 ท่าน

สมาชิก 3,700 บาท + VAT 259 รวม 3,959 บาท / บุคคลทั่วไป 4,300 บาท + VAT 301 รวม 4,601 บาท

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมภายในวันที่ 13 ส.ค. 2565 เพื่อรับเอกสารก่อนการบรรยาย

หัวข้อการฝึกอบรม



9.00-10.30 u.

1. ชม VDO การรับโทรศัพท์ที่ดี และไม่ดี
2. ปรับตัวและปรับใจเพื่อให้โทรศัพท์อย่างมีความสุข
 - ทำความเข้าใจความรู้สึกของผู้รับและผู้เรียก
 - ทำทางที่จะช่วยเสริมความมั่นใจ
 - การใช้กระจกเพื่อพัฒนาตัวเอง

10.45-12.00 u.

3. เรียนรู้มารยาทเบื้องต้นในการใช้โทรศัพท์--
กฎทองในการรับโทรศัพท์
4. เทคนิคการตั้งหลักก่อนรับสาย
5. ทำอย่างไรให้คู่สนทนาประทับใจ ตั้งแต่คำแรก
6. การควบคุมน้ำเสียงให้น่าฟังอยู่เสมอ
7. การเริ่มต้นการสนทนา และการสิ้นสุดการสนทนาให้น่าประทับใจ

13.00-14.30 u.

8. คำพูดที่ควร “เลือก” และ “เลิก” ใช้
9. การสกรีนสายที่ไม่ต้องการ
10. การฝากและรับโน้ต
11. การส่งสาย และการรับสายที่ส่งมาอย่างมืออาชีพ
12. เคล็ดไม่ลับเพื่อแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ
 - สายหลุด
 - ไม่ได้ยินเสียงผู้พูดปลายสาย
 - สัญญาณไม่ชัด
 - โทรผิดเบอร์
 - ส่งสายผิด

14.45-16.30 u.

13. กฎ “LASAR” เพื่อการรับฟังข้อตำหนิหรืออารมณ์ฉุนเฉียวอย่างสร้างสรรค์
14. สรุปเนื้อหา

*เวลาอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ “ใช้โทรศัพท์ให้น่าประทับใจ รุ่นที่ 25” (วันที่ 20 ส.ค. 2565)

1. *ชื่อ-นามสกุล	2. *ชื่อ-นามสกุล
*ตำแหน่ง	*ตำแหน่ง
E-mail มือถือ	E-mail มือถือ
*ข้อมูลนี้อาจเปิดเผยให้กับวิทยากรเพื่อประโยชน์ในการปรับหลักสูตรให้เหมาะกับผู้เรียน	
ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกไปกำกับภาษี	
บริษัท	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขา
ที่อยู่	
ประเภทธุรกิจ..... โทรศัพท์	ต่อ..... โทรสาร.....
ผู้ติดต่อ	E-mail มือถือ

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมก่อนวันงาน

โอนเงิน หรือเช็คขีดคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

● ธนาคารกรุงเทพ เลขที่ 2403005727 ● ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 0802359647 ● ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่ 3071269091

ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินจะต้องเป็นผู้ชำระที่ธนาคาร หรือชำระเพิ่มที่หน้างาน

- เมื่อชำระเงินแล้ว โปรด e-mail สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อองค์กร ชื่อหลักสูตร มาที่บริษัทฯ ก่อนวันฝึกอบรม
- เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย **ตัวจริง** กรุณาส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนมาให้ก่อนวันอบรม

บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงทับช้าง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105540023934

หมายเหตุ กรณีหลักสูตรยืนยันการจัดอบรมแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินในทุกกรณี

สนใจสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่ง public1.hrcenter@gmail.com โทรศัพท์ (02) 736-2245-7 โทรสาร (02) 736-0470-1

อัตราค่าฝึกอบรมรวมเอกสารแล้ว (ราคาต่อ 1 ท่าน)