

เรียน
ออนไลน์

ผ่านโปรแกรม



ใช้โทรศัพท์ ให้น่าประทับใจ

รุ่นที่ **24**
มอบวุฒิบัตร

สำหรับท่านที่เปิดห้อง
ทดลองอบรม

การสนทนาทางโทรศัพท์เป็นสิ่งสำคัญยิ่ง
สำหรับการทำธุรกิจ และเป็นทักษะที่พนักงาน
ทุกคนจะต้องเรียนรู้ ฝึกฝน ให้สามารถแก้ไข
สถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดีที่สุด เพื่อความ
ราบรื่นในการทำงานและเป็นภาพลักษณ์ที่ดี
ขององค์กร

การรับโทรศัพท์สามารถสร้างความ
ประทับใจให้กับคู่สนทนาได้ตั้งแต่คำแรก..

ในหลักสูตรนี้ ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้และ
ฝึกปฏิบัติ เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์
ใช้ได้ สถานการณ์จริง

วิทยากรผู้บรรยาย

อาจารย์อุมาพร ผึ้งผาย

- ผู้จัดการแผนกสมาชิกสัมพันธ์
บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด

วัน เวลา และสถานที่

วันเสาร์ที่ 25 มิถุนายน 2565

เวลา 09.00-16.30 น. (เปิด Login 08.00 น.)

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- พนักงานรับโทรศัพท์
- พนักงานประชาสัมพันธ์
- พนักงานจัดซื้อ
- พนักงาน Call Center
- เลขานุการ
- พนักงานธุรการ
- ผู้สนใจทั่วไปที่ใช้โทรศัพท์
ในการติดต่องาน

อัตราค่าอบรมท่านละ

โปรโมชั่นพิเศษ!! เข้าอบรม 1 ท่าน ฟรี 1 ท่าน

สมาชิก 3,700 บาท + VAT 259 รวม 3,959 บาท / บุคคลทั่วไป 4,300 บาท + VAT 301 รวม 4,601 บาท

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมภายในวันที่ 18 มิ.ย. 2565 เพื่อรับเอกสารก่อนการบรรยาย

หัวข้อการฝึกอบรม



1. ชม VDO การรับโทรศัพท์ที่ดี และไม่ดี
2. ปรับตัวและปรับใจเพื่อใช้โทรศัพท์อย่างมีความสุข
 - ทำความเข้าใจความรู้สึกของผู้รับและผู้เรียก
 - ทำทางที่จะช่วยเสริมความมั่นใจ
 - การใช้กระจกเพื่อพัฒนาตัวเอง
3. เรียนรู้มารยาทเบื้องต้นในการใช้โทรศัพท์--
กฎทองในการรับโทรศัพท์
4. เทคนิคการตั้งหลักก่อนรับสาย
5. ทำอย่างไรให้คู่สนทนาประทับใจตั้งแต่คำแรก
6. การควบคุมน้ำเสียงให้น่าฟังอยู่เสมอ
7. การเริ่มต้นการสนทนา และการสิ้นสุดการสนทนาให้น่าประทับใจ
8. คำพูดที่ควร “เลือก” และ “เลิก” ใช้
9. การสกรีนสายที่ไม่ต้องการ
10. การฝากและรับโน้ต
11. การส่งสาย และการรับสายที่ส่งมาอย่างมืออาชีพ
12. เคล็ดไม่ลับเพื่อแก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ
 - สายหลุด
 - ไม่ได้ยินเสียงผู้พูดปลายสาย
 - สัญญาณไม่ชัด
 - โทรผิดเบอร์
 - ส่งสายผิด
13. กฎ “LASAR” เพื่อการรับฟังข้อตำหนิ หรืออารมณ์
คุณเฉียวอย่างสร้างสรรค์
14. ถาม-ตอบ

หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ “ใช้โทรศัพท์ให้น่าประทับใจ รุ่นที่ 24” (วันที่ 25 มิ.ย. 2565)

1. *ชื่อ-นามสกุล	2. *ชื่อ-นามสกุล
*ตำแหน่ง	*ตำแหน่ง
E-mail มือถือ	E-mail มือถือ
*ข้อมูลนี้อาจเปิดเผยให้กับวิทยากรเพื่อประโยชน์ในการปรับหลักสูตรให้เหมาะกับผู้เรียน	
ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกไปกำกับภาษี	
บริษัท	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขา
ที่อยู่	
ประเภทธุรกิจ..... โทรศัพท์	ต่อ..... โทรสาร.....
ผู้ติดต่อ	E-mail มือถือ

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมก่อนวันงาน

โอนเงิน หรือเช็คขีดคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

● ธนาคารกรุงเทพ เลขที่ 2403005727 ● ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 0802359647 ● ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่ 3071269091

ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินจะต้องเป็นผู้ชำระที่ธนาคาร หรือชำระเพิ่มที่หน้างาน

● เมื่อชำระเงินแล้ว โปรด e-mail สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อองค์กร ชื่อหลักสูตร มาที่บริษัทฯ ก่อนวันฝึกอบรม

● เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย **ตัวจริง** กรุณาส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนมาให้ก่อนวันอบรม

บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงทับช้าง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105540023934

หมายเหตุ กรณีหลักสูตรยืนยันการจัดอบรมแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินในทุกกรณี

สนใจสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่ง public1.hrcenter@gmail.com โทรศัพท์ (02) 736-2245-7 โทรสาร (02) 736-0470-1

อัตราค่าฝึกอบรมรวมเอกสารแล้ว (ราคาต่อ 1 ท่าน)