

ประสานงานอย่างไร ได้ทั้งใจ ได้ทั้งงาน

HOW TO COORDINATE FOR PEAK PERFORMANCE



เทคนิคการสื่อสารและการประสานงาน เป็นหนึ่งในหัวใจหลักของการขับเคลื่อนองค์กร

- ทักษะการสื่อสารที่ดี การแสดงออกที่ดี และความร่วมมือที่ดีที่มีความสำคัญอย่างมากต่อการสร้างประสบการณ์ที่ดีทั้งต่อลูกค้าภายใน ลูกค้าภายนอก และคู่ค้าที่องค์กรได้ดำเนินธุรกิจร่วมกันมาด้วยดี
- หลักสูตรนี้พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ เทคนิค และเพิ่มประสบการณ์ในการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการประสานงาน โดยนำหลักจิตวิทยาการสร้างมนุษย์สัมพันธ์มาปรับใช้ในการสื่อสารและการประสานงาน เพื่อมุ่งประโยชน์ของ “องค์กร”
- ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้และต่อยอดพัฒนาแนวทางการประสานงานได้อย่างสัมฤทธิ์ผลด้วยตนเอง ซึ่งจะช่วยสร้างสรรค์บรรยากาศในการทำงานร่วมกันเป็นทีมแบบช่วยเหลือเกื้อกูลบนสัมพันธภาพที่ดี

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ☑ เจ้าหน้าที่ HR ทุกท่านที่ต้องสื่อสารและติดต่อประสานงานเพื่อสร้างความเข้าใจและร่วมมือจากทุกสายงาน
- ☑ เจ้าหน้าที่ทุกสายงานที่ต้องสื่อสารติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก



วิทยากร

อาจารย์ปิรดา ฐริธพงษ์

- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาองค์กรและพัฒนาศักยภาพคนมนุษย์
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอ็นเอส แวลูส์ จำกัด



วัน เวลา และสถานที่

วันอังคารที่ 24 พฤศจิกายน 2563

เวลา 09.00-16.00 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรมจัสมิน ซิตี้ (สุขุมวิท ซอย 23)

อัตราค่าอบรมท่านละ

สมาชิก 3,700 บาท + VAT 259 รวม 3,959 บาท / บุคคลทั่วไป 4,300 บาท + VAT 301 รวม 4,601 บาท
ชำระเงินก่อนวันที่ 17 พ.ย. 2563 ลด 300 บาท

หัวข้อการฝึกอบรม

1. พื้นฐานธรรมชาติและความแตกต่างของมนุษย์ เรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังของมนุษย์
2. การวิเคราะห์ทัศนคติภาพตนเองเพื่อนำไปสู่การประสานงานที่ดี
3. ความหมายและความสำคัญของการประสานงานและมนุษย์สัมพันธ์
4. คุณสมบัติของนักประสานงานที่ดี
5. ขั้นตอนการสื่อสารและประสานงานเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดี
 - ขั้นตอนการประสานงาน (Communication Process)
 - แนวทางการประสานงานให้ใช้งานได้งาน (Practical Need Process)
 - แนวทางการประสานงานให้ได้ใจ (Personal Need Process)
6. รูปแบบและเทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ
 - สื่อสารและประสานงานบนพื้นฐานเข้าใจงานตนเอง เพื่อนร่วมงาน และลูกค้า
 - แบบเป็นทางการ
 - แบบไม่เป็นทางการ
 - กรอบความคิดในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
 - การสื่อสารและประสานงานในมิติการกระทำ-อารมณ์ (Action-Emotion Matrix) แนวทางการปรับสไตล์การประสานงานกับคนแต่ละแบบ
 - สื่อสารและประสานงานบนความต่างของวัย แต่ประสานใจได้ผล
7. วิธีการสร้างมนุษย์สัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน
8. หลุมพรางและอุปสรรคในการประสานงาน เรียนรู้กลยุทธ์ในการเอาชนะอุปสรรค
9. ประเมินผลการประสานงานเปรียบเทียบกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง
10. ปัจจัยแห่งความสำเร็จเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงพฤติกรรมและความต้องการของมนุษย์ในแง่มุมต่าง ๆ และแนวทางการประสานงานกับคนต่างวัย
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำแนวทางของการสร้างรูปแบบของความสัมพันธ์เพื่อเสริมศักยภาพด้านการสื่อสาร ประสานงานที่ดีทั้งลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับทราบเทคนิควิธีการ และแนวทางการตรวจสอบรูปแบบการสื่อสาร รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้ที่ประสานงานด้วย เพื่อพัฒนากระบวนการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

รูปแบบการอบรม

- การบรรยายที่สอดแทรกการทำกิจกรรม
- กรณีศึกษา

หลักสูตรฝึกอบรม “ประสานงานอย่างไร ได้ทั้งใจ ได้ทั้งงาน รุ่นที่ 23” (วันที่ 24 พ.ย. 2563)

1. *ชื่อ-นามสกุล	2. *ชื่อ-นามสกุล		
*ตำแหน่ง	*ตำแหน่ง		
E-mail	E-mail		
*ข้อมูลนี้อาจเปิดเผยให้กับวิทยากรเพื่อประโยชน์ในการปรับหลักสูตรให้เหมาะกับผู้เรียน			
ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกใบกำกับภาษี			
บริษัท	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขา		
ที่อยู่		
ประเภทธุรกิจ.....	โทรศัพท์	ต่อ.....	โทรสาร.....
ผู้ติดต่อ.....	E-mail	มือถือ.....

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมก่อนวันงาน

โอนเงิน หรือเช็คขีดคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

● ธนาคารกรุงเทพ เลขที่ 2403005727 ● ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 0802359647 ● ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่ 3071269091

ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินจะต้องเป็นผู้ชำระที่ธนาคาร หรือชำระเพิ่มที่หน้างาน

- เมื่อชำระเงินแล้ว โปรด e-mail สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อองค์กร ชื่อหลักสูตร มาที่บริษัทฯ ก่อนวันฝึกอบรม
- เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย **ตัวจริง** กรุณานำมาให้ในวันฝึกอบรม หรือจะชำระส่วนนี้เป็นเงินสด

บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงทับช้าง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105540023934

หมายเหตุ กรณีหลักสูตรยืนยันการจัดอบรมแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินในทุกกรณี

สนใจสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่ง public1.hrcenter@gmail.com โทรศัพท์ (02) 736-2245-7 โทรสาร (02) 736-0470-1

อัตราค่าฝึกอบรมรวมเอกสาร, อาหารว่าง และอาหารกลางวัน (ราคาต่อ 1 ท่าน)