

# การวัด ROI ในงาน HR

## RETURN ON INVESTMENT IN HR FUNCTION

- ◎ ผู้บริหารมักมีคำถามเรื่อง “ความคุ้มค่าในการลงทุน (Return On Investment - ROI)” อยู่เสมอ ในงาน HR การตอบคำถามเรื่องนี้ไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะหลายอย่างเป็นสิ่งที่จับต้องได้ยาก แต่ก็ “ต้อง” หาทางวัดให้ได้ว่าการลงทุนด้านบุคลากรในแต่ละด้านนั้น “คุ้มค่า” หรือไม่ เพราะนั่นคือเป้าหมายในการลงทุน
- ◎ หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อให้เรียนรู้หลักในการพิจารณาหาปัจจัยต่าง ๆ ที่จะเป็นตัววัด ROI ในแต่ละฟังก์ชันของงาน HR เพื่อเป็นแนวทางปรับใช้ในการตอบคำถามของผู้บริหาร
- ◎ จึงเป็นหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหารที่ดูแลด้านทรัพยากรมนุษย์ทุกท่าน



วัน เวลา และสถานที่

**วันอังคารที่ 3 พฤศจิกายน 2563**

เวลา 09.00-16.00 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรมจัสมิน ซิตี (สุขุมวิท ซอย 23)



วิทยากร

**อาจารย์มารีสา เชาวพฤกษ์พงศ์**

- กรรมการและที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท การจัดการธุรกิจ จำกัด
- อดีตนายกสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย

อัตราค่าอบรมท่านละ

สมาชิก 3,700 บาท + VAT 259 รวม 3,959 บาท / บุคคลทั่วไป 4,300 บาท + VAT 301 รวม 4,601 บาท

ชำระเงินก่อนวันที่ 27 ต.ค. 2563 ลด 300 บาท

# หัวข้อการฝึกอบรม

1. เรียนรู้ปัจจัยที่มีคุณค่าต่อองค์กร
  - ลูกค้า
  - องค์กร
  - บุคลากรในองค์กร
2. การลงทุนด้านบุคลากรในองค์กร
  - การลงทุนในสิ่งที่จับต้องได้
  - การลงทุนในสิ่งที่จับต้องไม่ได้
3. แนวคิดในเรื่องการวัด Return On Investment (ROI)
4. เทคนิคการคำนวณ ROI ในการลงทุนด้านบุคลากร
5. ตัวอย่างการคำนวณ ROI ในงาน HR และในงานฝึกอบรม
  - Workshop : การคำนวณ ROI ในด้านบุคลากร
6. ระดับของการคำนวณ ROI
  - แนวคิดในการคำนวณ ROI ในงานฝึกอบรม
7. การวัดประสิทธิภาพการสร้างมูลค่าเพิ่มของฝ่าย HR
  - Workshop : การหาปัจจัยที่จะนำมาคำนวณ ROI ของแต่ละฟังก์ชันในงาน HR
8. กระบวนการในการหา ROI
  - Workshop : การนำเสนอโครงการงาน HR โดยเน้นที่ ROI
9. ถาม-ตอบ

## หลักสูตรฝึกอบรม “การวัด ROI ในงาน HR รุ่นที่ 29” (วันที่ 3 พ.ย. 2563)

1. \*ชื่อ-นามสกุล ..... 2. \*ชื่อ-นามสกุล .....  
\*ตำแหน่ง ..... \*ตำแหน่ง .....  
E-mail ..... มือถือ ..... E-mail ..... มือถือ .....

\*ข้อมูลนี้อาจเปิดเผยให้กับวิทยากรเพื่อประโยชน์ในการปรับหลักสูตรให้เหมาะกับผู้เรียน

### ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกไปกำกับภาษี

บริษัท ..... เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ..... สาขา .....  
ที่อยู่ .....  
ประเภทธุรกิจ ..... โทรศัพท์ ..... ต่อ ..... โทรสาร .....  
ผู้ติดต่อ ..... E-mail ..... มือถือ .....

กรุณาชำระค่าฝึกอบรมก่อนวันงาน

โอนเงิน หรือเช็คขีดคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

● ธนาคารกรุงเทพ เลขที่ 2403005727 ● ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 0802359647 ● ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่ 3071269091

ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินจะต้องเป็นผู้ชำระที่ธนาคาร หรือชำระเพิ่มที่หน้างาน

- เมื่อชำระเงินแล้ว โปรด e-mail สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อองค์กร ชื่อหลักสูตร มาที่บริษัทฯ ก่อนวันฝึกอบรม
- เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย **ตัวจริง** กรุณานำมาในวันฝึกอบรม หรือจะชำระส่วนนี้เป็นเงินสด

บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงทับช้าง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105540023934

หมายเหตุ กรณีหลักสูตรยืนยันการจัดอบรมแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินในทุกกรณี

สนใจสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่ง public1.hrcenter@gmail.com โทรศัพท์ (02) 736-2245-7 โทรสาร (02) 736-0470-1  
อัตราค่าฝึกอบรมรวมเอกสาร, อาหารว่าง และอาหารกลางวัน (ราคาต่อ 1 ท่าน)