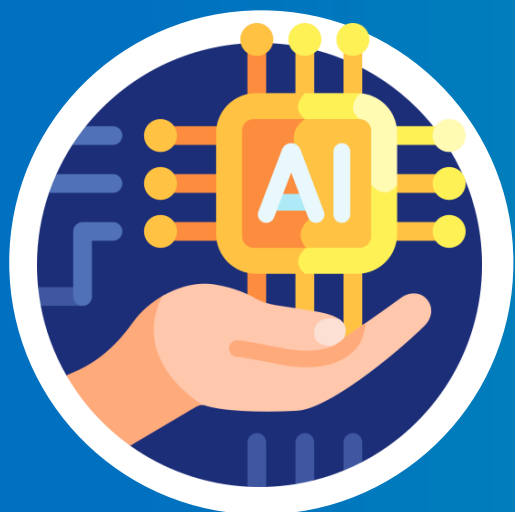




AI ก็อยากใช้ ...ข้อมูลก็กลัวรั่วไหล เอ๊ะ! เอาจังไงดีนะ

เป็นเรื่องดีที่หลายองค์กรเริ่มสนับสนุนให้พนักงานใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเมื่อใช้อย่างเหมาะสม ควบคู่กับการดูแลข้อมูลสำคัญขององค์กร เราก็สามารถใช้ AI ได้อย่างมั่นใจและปลอดภัยมากขึ้นครับ



ข้อมูลที่ใช้ AI ได้

- ✓ ข่าวสารและข้อมูลสาธารณะ
- ✓ บทความหรือเอกสารที่เผยแพร่แล้ว
- ✓ การคิดไอเดีย สรุปเนื้อหา หรือปรับภาษา



ข้อมูลที่ควรหลีกเลี่ยง

- ✗ เงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน
- ✗ แผนธุรกิจ งบประมาณ และกลยุทธ์องค์กร
- ✗ สัญญา รหัสผ่าน หรือข้อมูลสำหรับเข้าถึงระบบ



ระดับความเสี่ยงในการใช้ข้อมูลกับ AI

ระดับ	ตัวอย่าง	ใช้ AI ได้หรือไม่
 Level 1 Public	ข่าว เว็บไซต์ Brochure ข้อมูลประชาสัมพันธ์	ใช้ได้
 Level 2 Internal	คู่มือทำงาน Template SOP Workflow	ใช้ได้ แต่ควรใช้ AI Enterprise
 Level 3 Confidential	รายชื่อลูกค้า เงินเดือน ยอดขาย แผนธุรกิจ ข้อมูลพนักงาน	ห้ามใช้ AI สาธารณะ
 Level 4 Restricted	Source Code สูตรผลิต กลยุทธ์ องค์กร ผลิตภัณฑ์ใหม่ ข้อมูลวิจัย	ห้ามนำเข้า AI ทุกประเภท เว้นแต่ระบบ AI ภายใน ที่ผ่านการอนุมัติ

AI สาธารณะ - บริการ AI ที่ทุกคนสามารถสมัครและใช้งานได้ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันทั่วไป เช่น ChatGPT (บัญชีทั่วไป)
Google Gemini (บัญชีส่วนบุคคล) / Microsoft Copilot (บัญชีส่วนบุคคล) / Claude (บัญชีทั่วไป)

AI สำหรับองค์กร - บริการ AI ที่องค์กรจัดหาและบริหารจัดการเพื่อใช้งานภายใน โดยมักมีมาตรการด้านความปลอดภัย การควบคุม
สิทธิ์การเข้าถึง และการจัดการข้อมูลที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร เช่น ChatGPT Enterprise / ChatGPT Team (สำหรับการใช้งาน
ภายในทีม) / Microsoft 365 Copilot / Google Gemini for Workspace / ระบบ AI ที่องค์กรพัฒนาหรือติดตั้งใช้งานภายใน (Private AI)

ใช้ AI อย่างปลอดภัย ด้วย 4 วิธีง่าย ๆ



ส่งเฉพาะข้อมูลที่จำเป็น
ไม่จำเป็นต้องอัปโหลดทั้งเอกสาร
หากใช้เพียงบางส่วนก็เพียงพอ



ปกปิดข้อมูลสำคัญ
เปลี่ยนชื่อบุคคล บริษัท
เป็นข้อมูลสมมติ ก่อนส่งเข้า AI



ใช้ข้อมูลตัวอย่างแทนข้อมูลจริง
หากเป็นไปได้ การใช้ข้อมูลจำลอง
จะช่วยลดความเสี่ยงได้มาก



ตรวจสอบคำตอบก่อนใช้งาน
AI เป็นผู้ช่วยที่ดี แต่การตัดสินใจและความถูกต้อง
ยังคงเป็นหน้าที่ของผู้ใช้งาน



ก่อนกดส่ง...ลองถามตัวเองสักนิด

- ✓ ข้อมูลนี้เปิดเผยต่อสาธารณะได้หรือไม่?
- ✓ มีข้อมูลลูกค้า พนักงาน หรือข้อมูลสำคัญขององค์กรหรือไม่?
- ✓ สามารถลบหรือปกปิดข้อมูลก่อนส่งได้หรือไม่?

หากตอบคำถามเหล่านี้ได้อย่างมั่นใจ
ก็สามารถใช้ AI ได้อย่างปลอดภัยมากขึ้น

AI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
ส่วนการดูแลข้อมูลสำคัญ
คือความรับผิดชอบของเราทุกคน