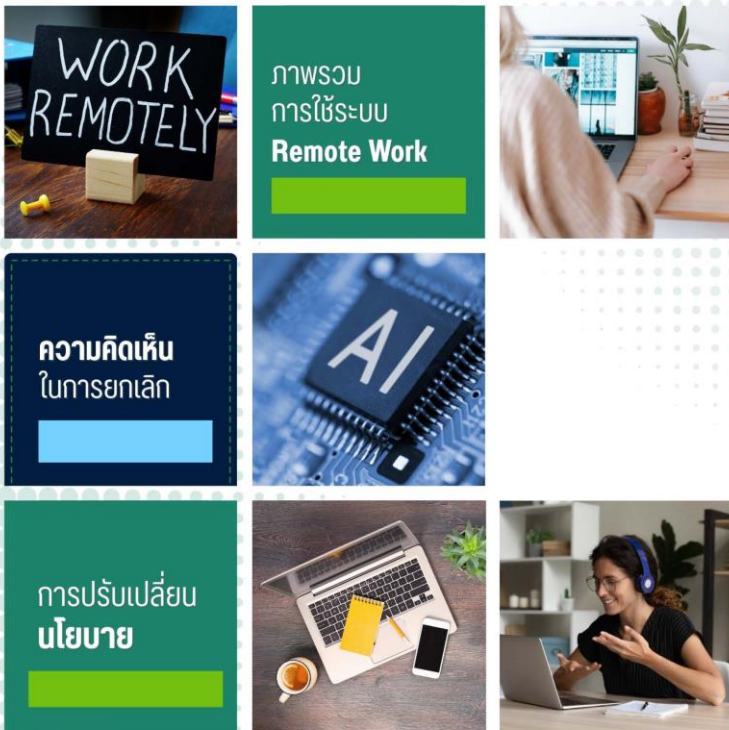


Remote Work Cancellation Survey 2025

ผลการสำรวจการยกเลิกการทำงานจากทางไกล



HR Center Co., Ltd.

www.hrcenter.co.th

(02) 736-2245-7

@hrcenterthailand

HR Center Fanpage

info@hrcenter.co.th

Mini report

Remote Work Cancellation Survey 2025

ผลการสำรวจการยกเลิกการทำงานจากทางไกล

by HR Center Co., Ltd.

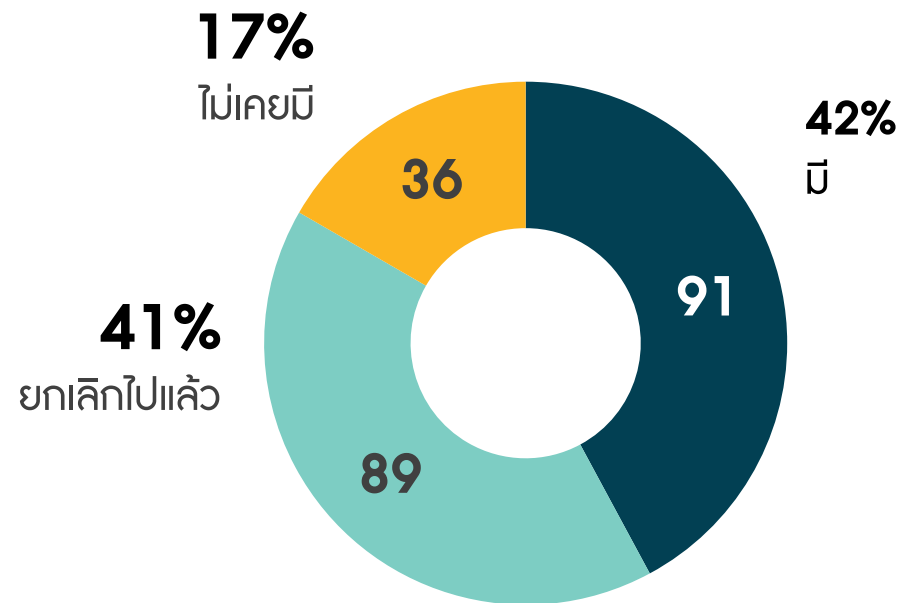
ผลการสำรวจ “การยกเลิกการทำงานจากทางไกล (Remote Work Cancellation Survey 2025)” ปี 2568 ที่ HR Center ดำเนินการโดยมี **อาจารย์ดิลก ทือกล้า** เป็นที่ปรึกษาโครงการ ชี้ให้เห็นว่าหลายองค์กรในไทยที่ตัดสินใจยกเลิก หรือ อยู่ระหว่างพิจารณายกเลิกระบบ Remote Work มองว่าเป็น โอกาสในการ “รีเซ็ต” รูปแบบการทำงานเพื่อเสริมสร้าง ทีมเวิร์กและความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

เหตุผลสำคัญที่ถูกหยิบยกคือการกลับมาทำงานในออฟฟิศร่วมกันอย่างเต็มทีม เพื่อเพิ่มพลังการสื่อสาร ความร่วมมือ และบรรยากาศการทำงานที่หลายองค์กรเชื่อว่ามีส่วนสำคัญต่อความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม





ภาพรวมการใช้ระบบ Remote Work ในองค์กร





เหตุผลที่องค์กรต้องการยกเลิกระบบ Remote Work



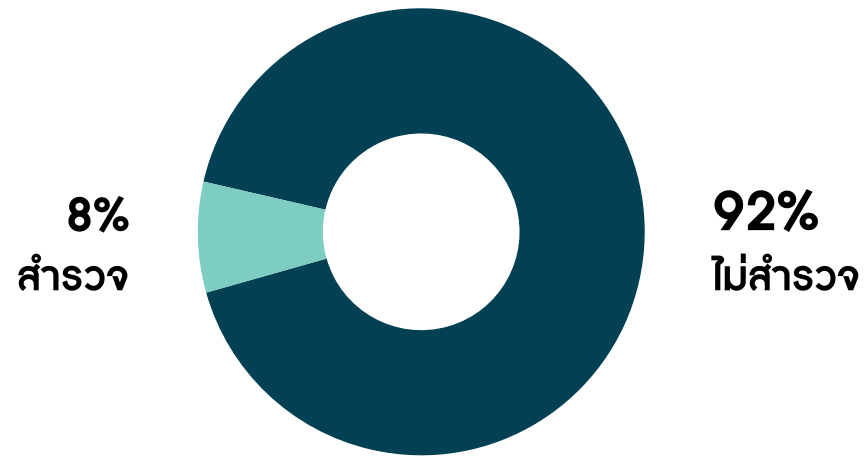
กลุ่มที่ “อยู่ระหว่างการพิจารณายกเลิก”

ขาดความสัมพันธ์ระหว่างทีม	36%
ไม่มีปัญหาใด ๆ แต่รู้สึกว่าถึงเวลา ที่ควรกลับมาทำงาน On-site เต็มทีม	21%
การควบคุมวินัยการทำงาน	14%
ประสิทธิภาพการทำงาน/ผลงานลดลง	14%
การประเมินผลงานที่ไม่แม่นยำ	7%
ยากต่อการอบรมและพัฒนา	7%

- การทำงานร่วมกับทีมงาน เป็นประเด็นหลักที่องค์กรให้ความสำคัญ
- ในกลุ่มที่กำลังพิจารณายกเลิกระบบ ปัญหาหลักคือ
ความสัมพันธ์ภายในทีมที่ลดลง (36% หรือประมาณ 1 ใน 3)
- สำหรับองค์กรที่ ยกเลิกไปแล้ว ครึ่งหนึ่ง (50%) ให้เหตุผลว่า
ต้องการให้พนักงานกลับมาทำงานในออฟฟิศเพื่อให้ “เต็มทีม”



การสำรวจความคิดเห็นของพนักงานเมื่อจะมีการยกเลิก



องค์กรส่วนใหญ่ที่ตัดสินใจยกเลิก ไม่ได้สำรวจความคิดเห็นพนักงานล่วงหน้า ขณะที่บางองค์กรมีการสำรวจ โดยเป็นการสำรวจก่อนการยกเลิกเพียงอย่างเดียว (5%) และทั้งก่อน-หลังการยกเลิก (4%)

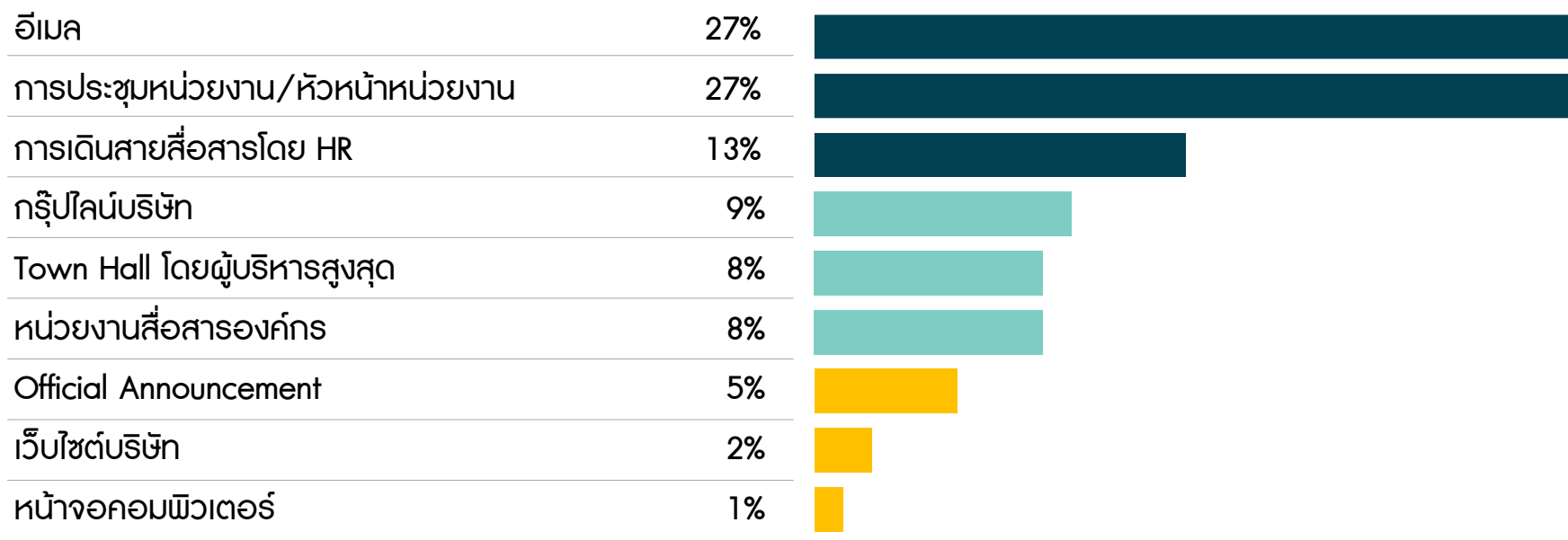




วิธีการสื่อสารเมื่อต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงระบบ Remote Work

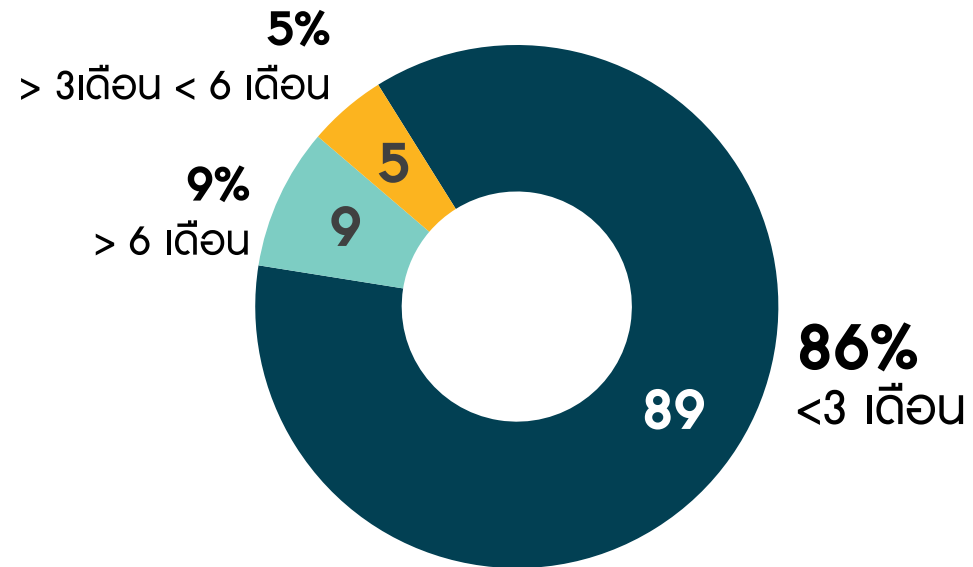


เมื่อมีการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงระบบ Remote Work
องค์กรนิยมสื่อสารโดยการส่งอีเมล (27%) และประชุม
หน่วยงาน/หัวหน้างาน (27%) 2 วิธีนี้รวมกัน 54%





ระยะเวลาในการสื่อสาร เมื่อมีการยกเลิก / เปลี่ยนแปลงระบบ Remote Work

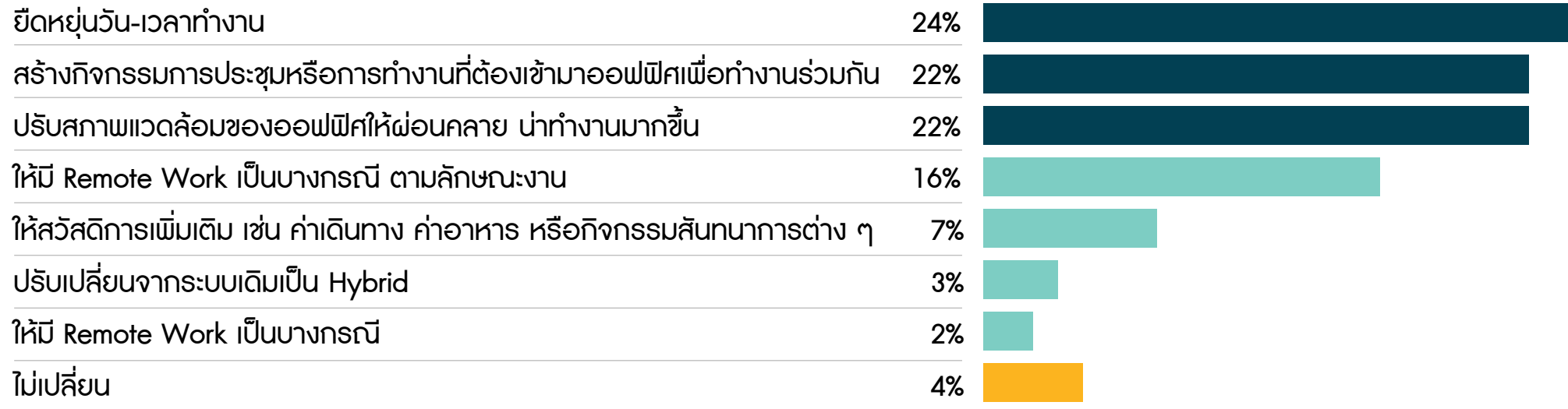




การปรับเปลี่ยนนโยบาย หรือบรรยากาศในการทำงาน เพื่อดึงดูดพนักงานให้กลับมาทำงานที่ออฟฟิศ



เกือบ 1 ใน 4 ขององค์กรที่เข้าสำรวจใช้ การ “ยืดหยุ่นวันและเวลาทำงาน” เพื่อดึงดูดพนักงานให้กลับมาทำงานในออฟฟิศ





ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสำรวจต่อการทำงาน Remote Work

ข้อดีของการทำงาน Remote Work

- ดึงดูดคนรุ่นใหม่ได้
- มีความยืดหยุ่น ช่วยให้คุณภาพชีวิตของคนทำงานดีขึ้น เพราะไม่ต้องเดินทาง และอยู่กับครอบครัวได้
- ช่วยลดต้นทุนการดำเนินการขององค์กร และค่าเดินทางของพนักงาน
- การทำงานแบบ Hybrid ช่วยแก้ปัญหาเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดได้ เช่น กรณีแผ่นดินไหว เป็นต้น
- พนักงานพอใจการทำงาน WFH มากกว่าเข้าออฟฟิศ

ปัญหาของการทำงาน Remote Work

- ขาดการพบปะกันในทีมงาน
- ขาดความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น
- องค์กรที่เป็นโรงงานผลิต อาจไม่สามารถปรับมาใช้ระบบทำงานทางไกลได้ เพราะต้องทำงานในสายการผลิต
- การจัดให้บางเฉพาะหน่วยงานอาจทำให้พนักงานรู้สึกไม่เท่าเทียมกันได้
- พนักงานอาจจะเสียค่าแอร์ที่บ้านแพงขึ้น
- พนักงานบางคนใช้เวลา WFH ทำงานส่วนตัว องค์กรต้องมีระบบควบคุมและการจัดการที่ดี



ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสำรวจต่อการทำงานในออฟฟิศ



ข้อดีของการทำงานในออฟฟิศ

- สร้างวัฒนธรรมองค์กรได้ง่าย
- ประสานงานและอธิบายงานได้สะดวก
เข้าสู่ขั้นตอนการตัดสินใจได้เร็วขึ้น
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทีมงาน
- เข้าถึงเครื่องมือ automation ต่าง ๆ ได้สะดวก

ผลการสำรวจค่าจ้างและสวัสดิการ ของ HR Center

สอบถามข้อมูลติดต่อ: คุณอุมาพร
โทร.02-736-2245
email: survey.hrcenter@gmail.com

HR Center Co., Ltd.

 www.hrcenter.co.th

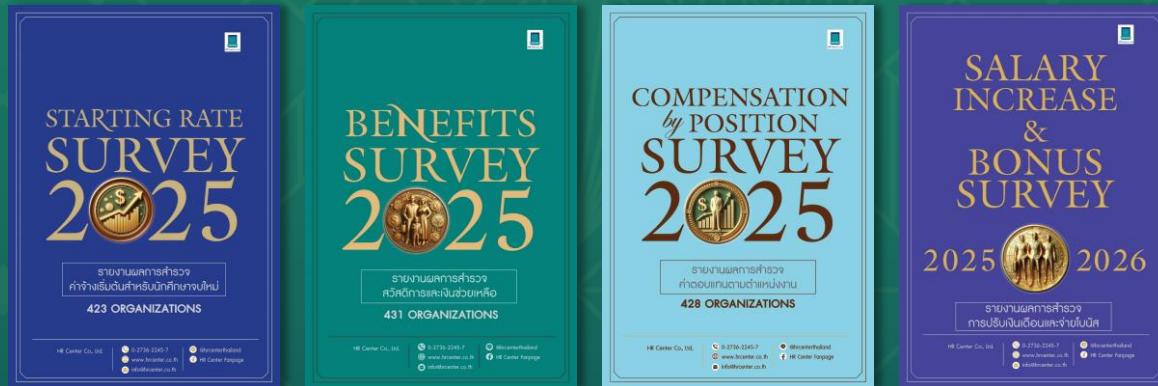
 (02) 736-2245-7

 @hrcenterthailand

 HR Center Fanpage

 info@hrcenter.co.th

ผลสำรวจของปี 2025



ผลสำรวจของปี 2024

