



# มอบหมายงานด้วยเทคนิค ORAF



ณชกร อาริงค์

การมอบหมายงานเป็นทักษะสำคัญที่ช่วยทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย อยู่ในกำหนดระยะเวลาและงบประมาณที่ได้วางแผนไว้ ช่วยสร้างบรรยากาศของการส่งเสริมสนับสนุนซึ่งกันและกัน

ในมุมมองของการบริหาร การมอบหมายงาน ไม่ใช่การผลักภาระ แต่เป็นการพัฒนาศักยภาพ เตรียมความพร้อมให้กับทีมงานได้เติบโต

แต่ก่อนที่เราจะมอบหมายงานนั้น อยากให้ลองใช้เทคนิคการมอบหมายงาน โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 4 สิ่ง หรือเป็นคำที่ช่วยจำแบบง่าย ๆ ว่า ORAF (โอราฟ) นั่นคือ...



## Objective วัตถุประสงค์ของงานที่มอบหมาย

คุณต้องระบุเป้าหมาย ผลสำเร็จของงาน และความคาดหวังที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน ไม่ใช่บอกเพียง “อยากให้งานออกมาดี”, “ข้อมูลครบถ้วน” แต่จะต้องสามารถวัดผลได้ว่างานออกมาดี อะไรคือดีสำหรับคุณ หรือข้อมูลครบถ้วน อะไรคือครบถ้วน เช่น “อยากให้งานเสร็จภายในวันพุธนี้ก่อนเที่ยง และค่าใช้จ่ายไม่เกินงบประมาณที่กำหนด”, “มีข้อมูลครบถ้วนทั้ง 3 ประเด็น คือ 1. .... 2. .... และ 3. ....” เป็นต้น





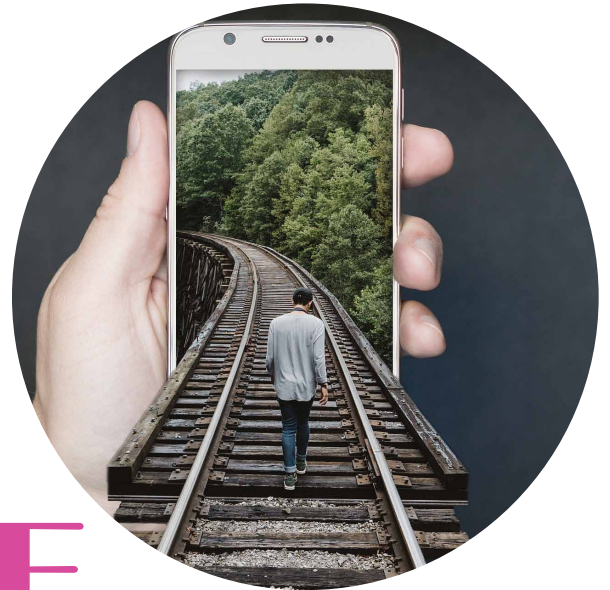
## Responsibility **ขอบเขตความรับผิดชอบ**

ความรับผิดชอบที่มีต่องานนั้นต้องทำอะไรบ้าง สื่อสารให้เขาเห็นถึงเรื่องงานทั้งหมดที่เขาจะต้องทำให้สำเร็จตามที่คุณได้มอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายความสำเร็จที่ตกลงกัน อาจกำหนดเป็นข้อ ๆ เพื่อช่วยให้ไม่พลาดในประเด็นที่สำคัญ



## Authority **อำนาจการตัดสินใจ**

บางสถานการณ์ งานที่คุณมอบหมายอาจไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ซึ่งการตัดสินใจต่อสถานการณ์นั้น อาจส่งผลกระทบต่อบางอย่างในภายหลัง คุณจึงจำเป็นต้องตกลงกับเขาถึงอำนาจการตัดสินใจที่คุณมอบให้เขา ตัดสินใจแทนคุณได้ว่ามีขอบเขตเท่าใด โดยพิจารณาให้อยู่ในวิสัยที่คุณยอมรับต่อการตัดสินใจของเขา และคุณบริหารจัดการต่อภายหลังได้



## Follow-up **การติดตามผล**

การทำความเข้าใจให้ชัดเจนเกี่ยวกับการติดตามผลตั้งแต่มอบหมายงาน เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยลดความขุ่นเคืองใจที่อาจจะเกิดขึ้นในภายหลัง ไม่ว่าจะในรูปแบบการติดตาม เช่น การพูดคุยกันแบบส่วนตัว การติดตามในที่ประชุม หรือการรายงานผลความคืบหน้าทางอีเมล ช่วงระยะเวลาในการติดตามผล เช่น การกำหนดวัน-เวลา ที่จะติดตามผลทุกวัน ทุกสัปดาห์ ทุกเดือน หรือแม้แต่ว่ารูปแบบของผลลัพธ์ที่ต้องการ เช่น ในรูปแบบกระดาษ ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งก็คือ ภายหลังจากที่คุณได้มอบหมายงาน นั่นคือคุณยังต้องเป็นโค้ช เป็นพี่เลี้ยง สนับสนุนในสถานการณ์ที่เขาต้องการ ซึ่งจะก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาด้วยบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี เพื่อสร้างทีมที่แข็งแกร่ง และพร้อมที่จะก้าวหน้าเติบโตในสายอาชีพไปพร้อมกันครับ

