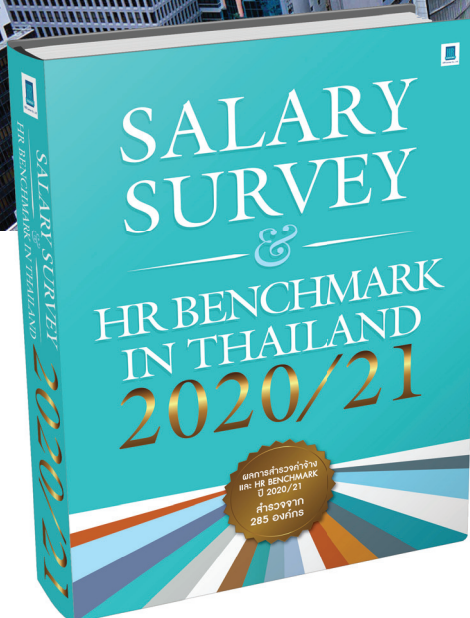




HIGHLIGHT

โดย ดร.รุ่งโรจน์ อรรถาภิษฐ์

บริหารค่าตอบแทนปี 2020/21

“ฟื้นฟูสร้างความเข้าใจก่อนเดินทางต่อ”

สรุป 10 ประเด็น จากผลสำรวจค่าตอบแทน 285 องค์กรปี 2020/21 ซึ่งผมได้ดำเนินการร่วมกับ บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด เก็บข้อมูลและสรุปเป็นประจำทุกปี ขอแชร์ดังนี้ครับ

1. ปีนี้มีผู้เข้าร่วมสำรวจ 285 องค์กร ประกอบด้วย ธุรกิจด้านการผลิต 167 องค์กร 59%, ธุรกิจด้านบริการ 77 องค์กร 27% และธุรกิจด้านการค้า 41 องค์กร 14% แบ่งได้เป็น 22 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งในกลุ่มนี้มี 68 องค์กร 24% ที่เป็นบริษัทมหาชน

2. ผลการสำรวจค่าตอบแทนพบว่า การระบาดของโควิด-19 สร้างผลกระทบให้เกือบทุกองค์กร ทำให้ต้องเร่งปรับและฟื้นฟูตัวเอง ผลที่เห็นได้ชัดคือมีองค์กรประมาณ 30% ไม่ขึ้นค่าจ้างประจำปีและจ่ายโบนัส

3. ช่วงโควิด-19 องค์กรเน้นใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน โดยให้พนักงานทำงานที่บ้านในรูปแบบ Work from Home 28% ทำงานแบบยืดหยุ่นเวลา 40% และ Compressed Work Week หรือ มีวันหยุดประจำสัปดาห์เพิ่มขึ้น 6%



285 องค์กร 22 กลุ่มธุรกิจ



30%

ไม่ขึ้นค่าจ้างและจ่ายโบนัส

4. การบริหารค่าตอบแทน กลุ่มพนักงาน
จบใหม่ ยังคงมีตัวเลขใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา
โดยมีค่าเฉลี่ยของ ปริญาโท อยู่ที่ 22,000 บาท
ปริญญาตรี อยู่ที่ 17,926 บาท ปวส. อยู่ที่
12,600 บาท

ส่วนวุฒิที่จ่ายสูงสุด (P50) คือกลุ่ม
วิศวกรรมศาสตร์ เฉลี่ยอยู่ที่ 19,448 บาท/เดือน

5. การบริหารค่าตอบแทนกลุ่มพนักงาน
ที่มีประสบการณ์พบว่า เมื่อเปรียบเทียบใน
ระดับผู้จัดการฝ่าย (Manager) ตำแหน่งที่ได้รับ
ค่าจ้างสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ผู้จัดการฝ่ายขาย
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และผู้จัดการฝ่ายบัญชี
และการเงิน

ส่วนในระดับ Supervisor ค่าจ้างสูงสุด
3 อันดับแรกคือ ล่ามภาษาญี่ปุ่น หัวหน้างานขาย
และหัวหน้างานบัญชี



ผลการสำรวจเรื่องสวัสดิการ
จำนวน 40 ประเภพบว่า
ประเภทของสวัสดิการที่ปรับ

เพิ่มขึ้นมี **55%**

คงที่ **7%**

และลดลง **38%**



ค่าตอบแทนกลุ่มพนักงานจบใหม่ ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา

6. จากผลการสำรวจเรื่องสวัสดิการจำนวน
40 ประเภทพบว่า ประเภทของสวัสดิการที่ปรับเพิ่มขึ้น
มี 55% คงที่ 7% และลดลง 38% ส่วนองค์กรที่มีการ
ปรับเปลี่ยนสวัสดิการเนื่องจากได้รับผลกระทบจาก
โควิด-19 มีอยู่ประมาณ 5% ซึ่งถือว่าองค์กรส่วนใหญ่
ยังคงสวัสดิการเดิมไว้ จะเปลี่ยนเฉพาะส่วนที่เป็น
Allowance หรือเงินช่วยเหลือเท่านั้น

7. ข้อมูลเปรียบเทียบด้านงาน HR พบว่า
สัดส่วนของ HR ต่อพนักงานอยู่ที่ 1:69 ซึ่งใกล้เคียงกับ
ปีที่แล้ว (อยู่ที่ 1:74) รวมถึงอัตราส่วนระหว่าง ผู้บริหาร
ผู้จัดการ หัวหน้างาน และพนักงาน อยู่ที่ 1 : 5 : 11 : 99

8. การวิเคราะห์ต้นทุนแรงงานต่อยอดขายพบว่าอยู่ที่ 17.4% ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าประมาณ 1.2% ซึ่งเป็นผลกระทบจากด้านยอดขายที่ลดลงแต่ค่าใช้จ่ายด้านพนักงานคงที่ สำหรับยอดขายต่อพนักงาน (Sale per Head) เฉลี่ยอยู่ที่ 7.4 ล้านบาท ลดลงจากปีที่แล้ว 10%

9. แนวโน้มในการพัฒนาองค์กรในปี 2020/21 คาดว่าองค์กรส่วนใหญ่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในเรื่องการปรับโครงสร้างองค์กร และอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม รวมถึงการพัฒนาพนักงานรูปแบบ การ Re-Skill, Up-Skill, การใช้ Social Media และการฟื้นฟูองค์กรตาม Resilience Model

10. สำหรับการขึ้นค่าจ้างและจ่ายโบนัสในปลายปี 2020/21 นี้พบว่า มีองค์กรบางส่วนปรับขึ้นค่าจ้าง ซึ่งมีเฉลี่ยอยู่ที่ 2.7% ในขณะเดียวกันก็ยังมีการจ่ายโบนัส โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1.4 เท่าของเงินเดือน ลดลงจากปีที่ผ่านมา



ต้นทุนแรงงานต่อยอดขาย
17.4%

ปรับขึ้นค่าจ้างเฉลี่ยอยู่ที่
2.7%



จ่ายโบนัสค่าเฉลี่ยอยู่ที่
1.4 เท่าของเงินเดือน



โดยสรุป การบริหารทรัพยากรบุคคล และค่าตอบแทนในปี 2020/21 ของ 285 องค์กร พบว่าส่วนใหญ่จะคงสภาพเดิมไว้ หรืออาจมีปรับลดบ้าง และระมัดระวังในการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นลักษณะตัวเงิน เพราะคาดการณ์ว่าปี 2021 สถานการณ์ก็อาจจะยังไม่ดีขึ้นมากเท่าไรจึงต้องประเมินสถานการณ์เป็นระยะ ๆ

โดย ดร.รุ่งโรจน์ อรรถาภิษฐ์
ผู้อำนวยการสำรวจค่าตอบแทน บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด
กรรมการผู้จัดการ บริษัทที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคล ไทยสทิลล์พลัส จำกัด



ข้อมูลจาก SALARY SURVEY & HR BENCHMARK IN THAILAND 2020/21

ติดต่อจองซื้อได้ที่ คุณอุมาพร โทร 02-7362245 แฟกซ์ 02-7360470

e-mail: umaporn.hrcenter@gmail.com

info@hrcenter.co.th



HR Center Fanpage

@hrcenterthailand



www.hrcenter.co.th