



พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ตอนที่ 3 ข้อความยินยอมที่แจ้งกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีลักษณะอย่างไร

นายชูกเกียรติ เกตุชู (นายโจ)

เชี่ยวชาญด้านคดีแรงงาน

Email: chookiat.ketchoo@gmail.com

จากครั้งที่แล้วเราได้หลักการเบื้องต้นในการขอความยินยอมไปแล้วว่าต้องขอความยินยอมก่อนหรือขณะ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โดยทำเป็นหนังสือหรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ครั้งนี้เราจะมากล่าวต่อไปว่าถ้อยคำยินยอมต้องมีลักษณะเป็นเช่นใด

ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฯ บัญญัติไว้ที่มาตรา 19 วรรคสาม “การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปด้วย

และการขอความยินยอมนั้นต้องแยกส่วนออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจน มีแบบหรือข้อความที่เข้าถึงได้โดยง่ายและเข้าใจ รวมทั้งใช้ภาษาที่อ่านง่าย และไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ดังกล่าว

ทั้งนี้ คณะกรรมการจะให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามแบบและข้อความที่คณะกรรมการประกาศกำหนดก็ได้”

จากหลักกฎหมายในมาตรา 19 วรรคสามข้างต้นมาวิเคราะห์แล้วจะแยกลักษณะต่าง ๆ ที่ต้องมีในหนังสือขอความยินยอมได้ ดังนี้

- ต้องแจ้งวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ
- ต้องแยกส่วนเกี่ยวกับความยินยอมออกจากข้อตกลงหรือข้อสัญญาส่วนอื่นอย่างชัดเจน
- ข้อความต้องเข้าใจได้โดยง่าย และไม่หลอกลวงให้สำคัญผิดในวัตถุประสงค์

สุดท้ายแต่ยังไม่ท้ายสุดจะเห็นได้ว่าท่อนท้ายของมาตรา 19 วรรคสาม “...คณะกรรมการจะให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามแบบและข้อความที่คณะกรรมการประกาศกำหนด”

ดังนั้น ขณะนี้หากจะขอความยินยอมก็จับหลักสามข้อที่ให้ไว้ใช้เป็นเบื้องต้นไปก่อนชั่วคราว รอเมื่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดแบบและข้อความยินยอมออกมาแล้วต้องปฏิบัติตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดด้วย

อย่างไรก็ดีการขอความยินยอมยังไม่จบสิ้นเท่านี้ครับ

ครั้งหน้าจะกล่าวถึงเรื่องความยินยอมหากมีเงื่อนไขทำหรือไม่ทำแล้วจะมีผลอย่างไร ...

ก่อนจากอยากบอกสั้น ๆ ว่า “ข้อมูลส่วนบุคคลของใครของใครก็หวง” หลักการนี้มีควรรลึม