

การพัฒนาองค์กร (OD) คืออะไร



บทความโดย : อาจารย์นิพนธ์ ชัยวรมุขกุล
กรรมการบริหาร บริษัท ABC CLUB จำกัด ที่ปรึกษาวางระบบ
การพัฒนาองค์กรด้วยทุนทางปัญญา โดยจิตวิทยาเชิงบวก
อีเมล : clubpattana@hotmail.com

มีหลายคนมากๆ ที่ถามผมมาโดยตลอด เมื่อเจอกันครั้งแรกว่า “คุณทำงานอะไร”

ผมได้แต่ตอบพวกเขาไปว่า “ผมเป็นนักจิตวิทยาพัฒนาองค์กร ผมเปิดบริษัททำ OD”

นั่นเป็นคำตอบที่เหมือนจะทำให้คนที่ถามผม งงเข้าไปใหญ่

บางคนก็ถามกลับว่า

“แล้ว OD คืออะไร” “มันคือที่ไปผู้บังคับมาเงินงเงินใช้ใหม่”

“คุณเป็นพนักงานธนาคารนั้นหรือ ธนาคารไหนล่ะ”

และอีกสารพัดคำถามที่ผมเจอ

แต่ส่วนใหญ่จะไม่ค่อยรู้กันว่า OD คืออะไร

OD ย่อมาจากคำว่า Organization Development แปลว่า การพัฒนาองค์กร

มีหลายคนพอจะเข้าใจ และบางคน นำไปผูกเข้ากับกิจกรรมของบริษัทของตนที่เคยทำมา

“ใช่ ที่ไปจัดกิจกรรมให้หน่วยงานของรัฐ หรือ บริษัทเขา ทำกิจกรรมกันสนุกๆ

ตามรีสอร์ท โรงแรม หรือ กิจกรรมกลางแจ้ง ใช่ไหมคะ”

“อ้อ ถ้าอย่างนั้นมีเยอะครับ บริษัทผมก็เพิ่งจ้างคนมาจัดกิจกรรมเรียกว่าอะไรนะ

กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ ละลายพฤติกรรม หรือ Team Building

บริษัทผมเพิ่งจัดไปปลายเดือนที่แล้วนี่เอง”

มีหลากหลายความเข้าใจมากๆ ที่ทำให้ผมและทีมงานของผม ต้องมาชี้แจงแถลงไขในครั้งนี่

เพื่อให้รู้ว่า OD มีอะไรมากกว่าความสนุก หรือเพียงแค่การไปนั่งฟังบรรยาย 1 วันเต็มเสียอีก

มันยังพัฒนาองค์กรของคุณให้เข้าใจเป้าหมาย (Vision) ขององค์กรมากขึ้นไปอย่างยั่งยืนอีกด้วย

ตกลงแล้ว OD คืออะไรกันแน่

หากถามว่า “คนที่ผมพบ แล้วรู้จักงาน OD นั้นมีความเข้าใจที่ผิดหรือไม่”

ผมขอตอบได้เลยว่า “ไม่ผิดครับ แต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด มันถูกแค่ส่วนเดียวเองครับ”

จริง ๆ แล้วคำว่า OD หรือ การพัฒนาองค์กร นั้น

ลึกซึ้งลงไปมากกว่าการจัดกิจกรรมสนุกๆ เยอะครับ

มาค่อย ๆ ดูกันดีกว่านะครับว่า จริงๆ แล้ว OD มันคืออะไรกันแน่

เริ่มจากความหมายที่แท้จริงของคำว่า OD กันก่อนดีกว่านะครับ

OD = Organization + Development = **องค์กร + การพัฒนา**

มาเริ่มกับคำว่า Organization หรือ องค์กร กันก่อนนะครับ

Organization หรือ องค์กร ในความหมายเชิงองค์การการทำงาน หมายถึง

- การรวมตัวกันของคน ตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป
- เพื่อทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง งานใดงานหนึ่ง ร่วมกัน
- โดยมีจุดหมายเดียวกัน

ดังนั้น การทำงานในบริษัทแม้จะเป็นหน่วยงานเล็กสักแค่ไหน แม้เพียงคนเดียว

แต่งานนั้นมีผลต่อจุดมุ่งหมายของบริษัท ก็ถือว่าเป็น "องค์กร" หรือ การทำงานแม้จะมีจุดมุ่งหมายที่ไม่ได้อยู่ที่ตัวเงิน เช่น วัด มูลนิธิ สมาคม กลุ่ม NGO หรือ กลุ่มไม่แสวงหาผลกำไร หากเข้าหลัก ทำงานหนึ่งที่มีจุดหมายเดียวกัน ก็ถือว่าเป็น "องค์กร"

มาต่อที่คำว่า Development หรือ การพัฒนา กันต่อ นะครับ

Development หรือ การพัฒนา หมายถึง

การทำให้ดีกว่าเดิม การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง

การเปลี่ยนจากระดับหนึ่ง ไปสู่ระดับหนึ่งที่ดีกว่า

ดังนั้น การกระทำใดก็ตาม ที่ทำให้สิ่งๆ หนึ่ง สิ่งๆ นั้น ดีขึ้นกว่าเดิม อาทิเช่น

การประดิษฐ์อุปกรณ์ขึ้นเดิม ให้ทำงานได้ดีขึ้น นั้นเรียกได้ว่า "การพัฒนา"

การเล่นฟุตบอล จากเดิมที่เล่นไม่ค่อยได้ เป็นเล่นได้เก่งขึ้น นั้นเรียกได้ว่า "การพัฒนา"

การกระทำที่สามารถทำให้การกระทำต่างๆ ทำได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น นั้นเรียกได้ว่า "การพัฒนา"

เมื่อนำ 2 คำมารวมกัน

Organization Development = การพัฒนาองค์กร หมายถึง

กระบวนการใดก็ตามที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กร

เพื่อให้องค์กรนั้น เข้าใกล้เป้าหมายที่วางเอาไว้ได้ ดีขึ้นกว่าเดิม

อาทิเช่น องค์กรธุรกิจ มีการพัฒนา ให้สามารถ หารายได้เข้าสู่องค์กร ได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้น มากขึ้น

ไม่ว่าจะเป็น การเพิ่มกำไร ลดต้นทุน เพิ่มความพึงพอใจให้ลูกค้า

องค์กรภาครัฐ มีการพัฒนารูปแบบการทำงาน ให้บริการกับประชาชน ได้ดีขึ้น ง่ายขึ้น เร็วขึ้น

โดยคำนึงถึงความพอใจของประชาชนส่วนใหญ่เป็นสำคัญ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การพัฒนาองค์กรนั้น มีความหมายโดยรวมแล้ว

คือ "การทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้ดีขึ้น อย่างยั่งยืน"

มิใช่เพียงการสร้างความสุข สนุกสนาน เท่านั้น

แต่จะต้องสร้าง "โครงสร้างหรือระบบ" ที่ทำให้องค์กรอยู่ในระดับที่ดีขึ้นนั้นตลอดไปนั่นเอง