

## กระตุ้นอารมณ์โค้ชได้อย่างไร ให้เกิดแรงบันดาลใจต่อเป้าหมาย ?



บทความโดย: อาจารย์ศิริรัตน์ ศิริวรรณ  
วิทยากรและโค้ชที่ได้รับการรับรอง  
จากสหพันธ์โค้ชนานาชาติ  
อีเมล: sirirat@bewinning.biz

อย่าเพิ่งตกใจไปนะคะ ท่านผู้อ่านอาจสงสัยว่า  
ในการโค้ช โค้ชต้องกระตุ้นอารมณ์โค้ชด้วยหรือ ?

ขอตอบเลยว่า “แน่นอนค่ะ”

เพราะการโค้ชมีจุดประสงค์ให้โค้ชที่ประสบความสำเร็จ สามารถเอาชนะความท้าทาย และบรรลุเป้าหมายได้ และโค้ชก็จะก้าวไปสู่จุดนั้นได้เมื่อโค้ชที่มีอารมณ์ มีความรู้สึกอย่างแรงกล้าต่อเป้าหมายนั้น

ดังนั้นในการสนทนากับโค้ช ไม่ว่าจะเป็นการโค้ชโดยมีจุดประสงค์เพื่อกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ (Coaching for Setting Goal and Strategies) เกี่ยวกับการพัฒนาในประเด็นใดประเด็นหนึ่ง เช่น ประเด็นเกี่ยวกับการสร้างทีมที่มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ขั้นตอนแรกที่โค้ชจะต้องทำคือทำให้โค้ชที่เข้าใจอย่างชัดเจนถึงภาพของทีมที่มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันที่ตนอยากเห็น โดยการกระตุ้นให้โค้ชจินตนาการถึงภาพเป้าหมายที่ตนต้องการบรรลุเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว

หรืออีกกรณีหนึ่ง เป็นการโค้ชเพื่อช่วยโค้ชฝ่าทางตัน (Coaching on Dilemma) หรือหาวิธีการแก้ปัญหาบางอย่างที่เกิดขึ้น เช่น การโค้ชเพื่อแก้ปัญหาคความขัดแย้งระหว่างผู้บังคับบัญชาที่เป็น Team Leader 2 คนที่กำลังลูกกลมบานปลายจนส่งผลถึง

บรรยากาศการทำงานของทีม สิ่งที่โค้ชจะดำเนินการคือการสนทนาเพื่อกระตุ้นให้โค้ชที่สำรวจความคิด อารมณ์ ความรู้สึกของตนเอง เพื่อให้เข้าใจความจริงในปัจจุบัน จากนั้นก็กระตุ้นโค้ชให้จินตนาการต่อไปถึงภาพเป้าหมายที่ตนต้องการบรรลุ

คำถามที่โค้ชใช้เพื่อให้โค้ชที่จินตนาการเกี่ยวกับภาพเป้าหมาย ไม่ควรมีคำถามเดียว แต่ควรใช้คำถามหลายๆคำถามเพื่อกระตุ้นให้โค้ชที่เกิดแรงบันดาลใจและตื่นตื่นต่อการบรรลุเป้าหมายนั้น เช่น

- คุณเห็นภาพอะไรบ้าง หากภายใน 6 เดือนข้างหน้า คุณสามารถสร้างทีมที่เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันได้สำเร็จ?
- จะมีการเปลี่ยนแปลงอะไรเกิดขึ้นบ้าง ในอีก 6 เดือนข้างหน้า หากสิ่งที่คุณอยากเห็นกลายเป็นความจริง?
- คุณคิดว่าคนรอบข้างจะมีปฏิกิริยาอย่างไร หาก Team Leader ทั้ง 2 คน จับมือทำงานเป็นพันธมิตรกันในการแก้ไขปัญหาต่างๆร่วมกัน ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก?

- ภาพที่คุณอยากเห็นคือ สมาชิกในทีมให้ความช่วยเหลือกัน แบ่งปันความรู้ และทรัพยากรร่วมกัน บรรยากาศการทำงานมีแต่รอยยิ้ม ผลผลิตดีขึ้น ถ้าภาพเหล่านี้กลายเป็นความจริง คุณจะรู้สึกอย่างไร?
- ชีวิตคุณจะเปลี่ยนไปอย่างไรหากภาพที่คุณเห็นกลายเป็นจริงใน 6 เดือนข้างหน้า?
- คุณมีแผนจะทำอะไรต่อ หากสิ่งที่คุณอยากเห็นมาตลอดชีวิตกลายเป็นความจริงขึ้นมาแล้ว?

การตั้งคำถามหลาย ๆ คำถามเพื่อกระตุ้นโค้ชที่เกี่ยวกับภาพเป้าหมาย อารมณ์ ความรู้สึก และสิ่งที่จะเกิดขึ้นหากภาพเป้าหมายกลายเป็นความจริง จะส่งเสริมให้โค้ชที่ตื่นตัวกับอนาคต และไม่จมอยู่กับอดีต โค้ชที่จะรู้สึกมีความหวัง เกิดแรงบันดาลใจ ตื่นเต้นในเป้าหมายเกิดความรู้สึกผูกพันกับเป้าหมาย และมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะทำให้ภาพเป้าหมายนั้นกลายเป็นความจริงให้ได้

หากความรู้สึกเช่นนี้เกิดขึ้นได้ หมายความว่าประตูแห่งความสำเร็จในการโค้ชได้แง้มออกแล้วเพราะโค้ชที่จะกระตุ้นหรืออื่นที่จะคิดค้นวิธีการต่างๆ เพื่อให้ภาพเป้าหมายกลายเป็นความจริง ซึ่งเป็นขั้นตอนต่อไปในกระบวนการโค้ช

