

เรื่องเล่าจาก SMEs : ฉีดวัคซีนป้องกันหวัดให้พนักงาน



บทความโดย : ไพศาล เตมีย์

เมื่อสัปดาห์ที่ผ่านมา ได้ให้พนักงานฉีดวัคซีนป้องกันหวัด 2010 กันอีกเป็นปีที่สอง ถึงปีที่แล้วจะเคยฉีดป้องกัน 2009 กันไปแล้ว แต่พอถึงเวลาจริง ก็ยังไม่วาย "กลัวเข็มฉีดยา" กันเป็นแถว แถมนู ๆ ไปผู้ชายยังแสดงความหวาดกลัวเข็มมากกว่าผู้หญิงเสียอีก บางคนก็น้ำซึ่ดลงไปถนัดใจ บางคนก็อนุญาตให้เพื่อนแทงหน้าฉีดไปก่อนได้แบบไม่ต้องแย่งกัน แต่บางคนก็ขอก่อนเลยก็มี จะได้จบการหวาดเสียวให้รู้แล้วรู้รอดไปเลย ไม่ต้องทำใจนานพานสติแตก

เมื่อปีที่แล้ว เรื่องไข้หวัด 2009 นั้นนับเป็นที่วิตกกังวลและหวาดกลัวกันไปทั่ว เพราะไม่ได้เป็นแค่ไข้หวัดธรรมดา ๆ แต่เป็นโรคติดต่อที่มีข่าวการเสียชีวิตกันแบบไม่หยุดหย่อน และแพร่ระบาดไปในหลายประเทศทั่วโลก จนวิตกกังวลว่าจะกลายพันธุ์จนควบคุมไม่อยู่และคุกคามชีวิตของพลเมืองโลกไปอีกมากมายแค่ไหน

เรื่องนี้ ในปีที่แล้วยังได้ก่อผลกระทบกระเทือนไปถึงธุรกิจต่างๆกันทีเดียว โดยเฉพาะธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว หลายกิจการเลยจัดให้พนักงานได้ฉีดวัคซีนป้องกันโรคระบาดนี้กันเป็นแถว

มาปีนี้ เห็นข่าวว่าองค์การอนามัยโลกบอกแล้วว่า ไข้หวัดชนิดนี้เข้าสู่การเป็นไข้หวัดตามฤดูกาลปกติแล้ว ดีความได้ทำนองว่า ไม่ได้กลายพันธุ์และรุกรามจนไม่รู้เห็นรู้ได้แบบน่ากลัวอย่างในปีก่อนแล้วอะไรทำนองนั้น แต่ก็ยังถือเป็นโรคไข้หวัดที่รุนแรงที่ต้องป้องกันแบบ "ห้ามประมาท" เด็ดขาด

ผมเอาเรื่องนี้มากคุยกับเพื่อน SME ก็เพราะเห็นว่าเรื่องนี้ก็ต้องดูแลพนักงานของเราให้ดีเหมือนกัน ค่าวัคซีนนั้นราคาก็เข้มนละไม่กี่ร้อยบาท เรามีกันอยู่ไม่กี่คน ให้ฉีดทุกคนยังได้เลย จะเป็นเงินเท่าไรหว่านเสียเปรียบกับว่าหากใครเป็นโรคนี้ขึ้นมาแค่คนสองคน ก็เป็นเรื่องใหญ่แล้ว มาทำงานก็ไม่ได้ เพราะเพื่อนคงไม่อยากจะคุยและติดต่อกันด้วย ไม่ต้องพูดถึงลูกค้าเลยใครจะเล่นกับเรื่องนี้ด้วย

ไม่ใช่แค่คนของเราถ้าเป็นแล้วจะไปติดใคร คนอื่นๆก็มีโอกาสมาติดต่อให้พนักงานของเราด้วยโดยไม่รู้ตัว ไม่เพียงแต่พนักงานที่ต้องติดต่อกับลูกค้าจำนวนมากเท่านั้น ขึ้นรถ ลงเรือ ก็คนมากมายทั้งสิ้น โอกาสได้รับเชื้อจากกลุ่มคนทั่วไปก็มีได้ทุกวัน

ที่สำคัญ เรื่องอย่างนี้ ก็เป็นการแสดงความห่วงใยในสุขภาพและความปลอดภัยที่เราจะมีให้กับพนักงานและลูกค้าของเราได้อีกอย่างหนึ่งด้วยนะครับ

เรื่องความเป็นห่วงเป็นใยแบบนี้ ต้องแสดงให้เห็นครับถึงจะรับรู้ได้ มีการศึกษาวิจัยกันมาแล้วนะครับว่า การที่พนักงานมองเห็นว่าบริษัทให้ความห่วงใยต่อความอยู่ดีกินดีของพนักงาน จะช่วยให้พนักงานสร้างผลงานดีขึ้น เพราะความรู้สึกเต็มใจทำงานตอบแทนมันเกิดขึ้นไงครับ

ในแง่คนที่ดูแลงาน HR ก็อาจจะนำเรื่องนี้ไปเสนอผู้บริหารก็ได้ครับ แม้ว่าจะใช้งบเพิ่มเล็กน้อยแต่คิดแล้วก็คุ้มค่าการลงทุน เพราะเป็นการเพิ่มต้นทุนความรู้สึกในใจพนักงาน และเป็นการดูแลสุขภาพของพนักงานให้สมบูรณ์แข็งแรง พร้อมทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ ไม่ลาป่วยเพราะเป็นไข้หวัดไปเสียก่อนส่วน

ใครจะป่วยก่อนเพราะกลัวเข็มอันนี้ก็ต้องปลอบกันไปละครับ