

แม่ที่เรื่องงาน กับ อลิส คำดูถูกของหัวหน้างาน



บทความโดย : อารporn_ภุทธิพิชญ์

อีเมล : p_arporn11@yahoo.com

การที่ลูกน้องไม่มีความมั่นใจ ไม่มีความกล้า และไม่พร้อมที่จะเผชิญกับปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ นั้น สาเหตุหนึ่งอาจจะมาจาก คำพูดที่ดูถูก ดูหมิ่นของหัวหน้างาน เป็นคำพูดที่หัวหน้างานไม่เคยไว้ใจ ไม่เชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถของลูกน้อง คิดว่าตนเองเก่ง ดี มีความรู้ และความสามารถแต่เพียงผู้เดียว

เพื่อนรุ่นน้องของอลิสเล่าให้ฟังว่า หัวหน้างานของเค้านั้นชอบมองว่าเค้าทำงานที่ท้าทายไม่ได้ ไม่ค่อยจะมอบหมายงานที่จะต้องวางแผน ต้องคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้ทำเลย ปล่อยให้วัน ๆ หนึ่งทำแต่งานรูทีน ทำงานเอกสารที่มีระบบมีขั้นตอนเหมือน ๆ เดิม มีหน้าซ้ำหัวหน้างานคนนี้ชอบใช้คำพูดที่ดูถูก ดูแคลน เพื่อนรุ่นน้องคนนี้ เช่น ถ้าเธอขาดพี่ไปรับรองว่าเธอไม่สามารถทำงานนี้ได้หรอก คุณรู้ไหมคะว่า เพื่อนรุ่นน้องคนนี้มีรู้ที่หลังว่า หัวหน้างานคนนี้มีแผนการที่จะเปิดบริษัทของตนเอง ซึ่งมีธุรกิจเหมือนกับบริษัทที่กำลังทำงานอยู่ จึงเป็นเหตุให้เขาไม่อยากจะฝึกลูกน้อง หรือสอนงานให้น้องๆ ทำงานอื่นๆ ที่แตกต่างไปจากงานประจำ กลัวว่าลูกน้องจะรู้ข้อมูลหรือวิธีการทำงานมากเกินไปและในที่สุด ก็เป็นจริงค่ะ หัวหน้างานคนนี้ออกไป แถมยังลบฐานข้อมูลลูกค้า และข้อมูลอื่น ๆ ไปหมดเลย ทำเอาเพื่อนรุ่นน้องคนนี้จะต้องใช้เวลาสักพักใหญ่ในการสร้างฐานข้อมูลใหม่

อลิสเชื่อว่า แฟนคลับของอลิสอาจจะเจอกับสถานการณ์เช่นที่มานี้บ้าง ไม่มากก็น้อย แต่สิ่งที่อลิสอยากจะขอเตือนแฟน คลับทั้งหลายก็คือ อย่ามองตนเองตามคำดูถูกที่หัวหน้ามอง ความมั่นใจหรือไม่มั่นใจจะเกิดขึ้นจากความคิดของตนเอง จงอย่าเอาคำพูดของผู้อื่นเป็นเครื่องกีดขวางความกล้า ความพร้อมที่จะแสดงความรู้ ความสามารถออกมา

จากกรณีของเพื่อนรุ่นน้องคนนี้ เค้านั้นเล่าให้ฟังว่าตนเองรู้สึกท้อแท้ และไม่มั่นใจเลย เมื่อหัวหน้างานลาออกไปเพราะตลอดเวลาที่ผ่านมา หัวหน้างานได้แต่พร่ำบอกเสมอว่า ตนเองไม่มีความสามารถที่จะบริหารและพัฒนางานใหม่ๆ เป็นหน้าที่ของหัวหน้างานที่จะริเริ่ม วางแผนงานและโครงการใหม่ ๆ แต่ในเมื่อหัวหน้างานลาออกไปแล้ว ทำเอาเพื่อนรุ่นน้องอลิสกลัว และไม่รู้อะไรจะทำอย่างไรดี จะลาออกดีไหม หรือจะอยู่ทำงานต่อที่นี้ดี

แต่โชคดีที่ว่า อลิสได้มีโอกาสได้คุยกับน้องคนนี้ อลิสได้เตือนสติเค้าให้มีพลังในการทำงานมากขึ้น จงใช้วิกฤตเป็นโอกาสอันดีที่ตนเองจะได้แสดงความสามารถให้คนอื่นในองค์กรได้เห็น เพราะเมื่อก่อนน้องคนนี้ได้ไม่ค่อยได้แสดงฝีมือ

เท่าไร ทั้ง ๆ ที่เค้ามีความรู้ ความสามารถดีพอสมควร อลิสได้ให้ข้อคิดและคำแนะนำแบบง่าย ๆ เพื่อให้เปลี่ยนแปลงตนเองให้เป็นคนใหม่ ดังหลักคิดต่อไปนี้

ใช้คำถูกเป็นเครื่องพิสูจน์ – การตอกย้ำตัวเองตามคำพูดที่ถูก ดูแคลนของหัวหน้างานนั้นไม่ใช่เรื่องที่ดีเลย เพราะยิ่งจะทำให้เรามองตนเองในทางลบมากขึ้น แต่จงใช้คำพูดดังกล่าวนี้เป็นพลังเพื่อสร้างตนเอง พัฒนาตนเองให้หัวหน้างานคน ๆ นั้นเห็นว่าเราก็มีความรู้ ความสามารถในการทำงานที่ท้าทายด้วยเช่นกัน

กล้าพอที่จะรับงานใหม่ ๆ ที่ท้าทาย – จงเผชิญหน้ากับโอกาสและสิ่งท้าทายใหม่ ๆ ไม่ต้องกลัวที่จะรับงานที่ท้าทาย เพราะคิดว่าตนเองไม่มีประสบการณ์ในงานนั้น ๆ มาก่อน แต่จงเสนอตนเองในการรับมอบงานใหม่ ๆ ที่ไม่ใช่งานรูทีนที่ทำอยู่เป็นประจำ

สร้างกำลังใจ เมื่อท้อใจ – เมื่อคุณก้าวกระโดดที่จะรับงานใหม่ ๆ ที่ไม่เคยทำมาก่อนเลย คุณต้องเฝ้าใจถึงความผิดหวังที่จะตามมาด้วยเช่นกัน จงอย่าท้อใจเมื่อตนเองเจอปัญหา หรืออย่านำคำพูดที่หัวหน้างานเคยดูถูกคุณไว้มาเป็นเครื่องตอกย้ำจิตใจและดูถูกตนเองตามคำพูดที่หัวหน้างานเคยพูดเอาไว้

อลิสขอปิดท้ายสำหรับคนที่โดนหัวหน้างานดูถูกดูแคลนว่า “จงอย่าใส่ใจกับคำพูดเหล่านั้น แต่ขอจงเอาคำพูดเหล่านั้นเป็นพลังผลักดันที่จะพัฒนาตนเองเพื่อลบล้างคำพูดที่หัวหน้างานเคยดูถูกไว้ให้ได้”