

เม้าท์เรื่องงาน กับ อลิส กลัวการเลื่อนตำแหน่งงาน / โอนย้าย



บทความโดย : อารporn_ภูวิทย์พันธ์ุ

อีเมล : p_arporn11@yahoo.com

หากถามถึงการเลื่อนตำแหน่งงาน อลิสเชื่อว่าหลายต่อหลายคนชอบและรอคอยการเลื่อนตำแหน่ง แต่ก็ยังมีอีกหลายต่อหลายคนที่ไม่ชอบและกลัวการเลื่อนตำแหน่งงาน รวมไปถึงการโอนย้ายงาน...ทำไมถึงเป็นเช่นนั้น

พบว่า ความรู้สึกกลัว วิตกกังวล ไม่ชอบ ไม่พอใจอาจเกิดขึ้นได้จากหลากหลายสาเหตุ ได้แก่ 1) ความไม่พร้อมที่จะเลื่อนตำแหน่งงานขึ้นไป คิดว่าจะไม่สามารถบริหารงานได้อย่างที่หัวหน้างานคาดหวังไว้ 2) ความกลัว ไม่อยากรับภาระงานที่เพิ่มขึ้น อยู่แบบนี้ก็ได้อยู่แล้ว 3) คิดไปว่า เลื่อนตำแหน่งงานไปทำไมกัน ไม่เห็นเงินเดือนจะเพิ่มมากขึ้นเท่าไรเลย

ไม่ผิดค่ะ ที่คนเรา会有ความกลัว ความรู้สึกทางลบกับการเลื่อนตำแหน่งและการโอนย้ายงาน ปัญหาอยู่ที่จะทำอย่างไรให้คนเหล่านี้คิด รับรู้ และเห็นด้วยกับการเลื่อนตำแหน่งและการโอนย้ายงาน อลิสคิดว่าผู้ที่เป็หัวหน้างานควรจะ มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นให้พนักงานมีความรู้สึกทางบวกกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับพวกเขา

สิ่งที่หัวหน้างานพึงกระทำได้ก็คือ การสร้างความพร้อมในศักยภาพและความสามารถของพนักงาน เป็นการ จัดทำแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan : IDPs) ซึ่งเป็นแผนงานที่ระบุว่าคุณพนักงานแต่ละคน ควรจะมีจุดที่ต้องพัฒนาปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง จุดอ่อนแต่ละข้อที่ถูกระบุขึ้นมา นั้นควรจะต้องบ่งบอกถึงเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาด้วยเช่นเดียวกัน IDPs จะต้องเป็นแผนงานที่ทำขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยหัวหน้างานต้องแจ้งแผนงานดังกล่าวนี้ กับลูกน้อง หลังจากนั้นหัวหน้างานจะต้องดำเนินการตามแผนที่ถูกกำหนดขึ้นในระหว่างปีนั้น ๆ

นอกจากนี้ หัวหน้างานควรจะต้องชี้แจงและอธิบายให้พนักงานมีการรับรู้ทางบวกกับการเลื่อนตำแหน่ง และการโอนย้ายงาน โดยเฉพาะการโอนย้ายงานที่หลายต่อหลายคนไม่ชอบ กลัว และคิดว่าเป็นการลงโทษพวกเขา หัวหน้างาน ควรจะต้องหาโอกาส หาเวลาในการพูดคุยถึงประโยชน์ ผลดีที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเลื่อนตำแหน่งและการโอนย้ายงาน จะนำผลทางบวกต่อตัวพนักงานผู้นั้น มูลค่างาน (Job Value) จะเพิ่มมากขึ้น ทักษะที่หลากหลายจะเกิดขึ้น (Multi Skills) อันนำมาสู่โอกาสที่สูงและดีมากกว่าเดิม

สำหรับตัวพนักงานเอง อลิสมีคำถามที่อยากจะให้คิดไว้ว่า “เราอยากจะทำในหน้าที่การงานหรือไม่” “อะไรคือความสำเร็จในหน้าที่การงานของเรา” “เราจะทนได้หรือไม่ หากเห็นคนรุ่นใหม่ รุ่นน้อง รุ่นเพื่อน เติบโตในหน้าที่การ

งาน” และ “เราคิดว่า อะไรคือความมั่นคงในอาชีพการทำงาน” คำถามสุดท้ายก็คือ “เราได้ทำอะไรบ้างหรือไม่ เพื่อสร้าง ความมั่นคงในชีวิตการทำงาน”

จงอย่าอยู่อย่างคนที่ไม่มีทางเลือก ทางเลือกก็คือการแสวงหาโอกาส เรามีโอกาสในการโอนย้าย การเลื่อน ตำแหน่งงาน แล้วทำไมเราไม่ไขว่คว้าและฉวยโอกาสนั้นไว้ ความกลัว ความไม่พร้อม ไม่ใช่คำตอบสุดท้ายของความมั่นคง และความสำเร็จในหน้าที่การงาน อลิสอยากจะให้ทุกท่านจัดความไม่อยาก ไม่ชอบการเลื่อนตำแหน่งหรือการโอนย้าย งาน เพราะความรู้สึกเช่นนี้ไม่ได้ทำให้ชีวิตการทำงานของเราปลอดภัยและมั่นคงได้เลย

สุดท้ายนี้ อลิสขอฝากข้อคิดไว้จะคะว่า ความมั่นคงในหน้าที่การงานนั้นขึ้นอยู่กับเราเป็นผู้สร้าง อลิสไม่อยาก จะให้เรารอให้หัวหน้างานพัฒนาและฝึกฝนเราให้มีความพร้อมรับกับตำแหน่งงานใหม่ที่เกิดขึ้น แต่อลิสอยากให้เรา เองชวนขวาย แสวงหาความรู้ แสวงหาช่องทางในการพัฒนาและฝึกฝนตนเอง รวมถึงการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง โดยไม่ จำเป็นต้องรอให้หัวหน้างานจัดทำแผนพัฒนานี้ขึ้นก่อนก็ยอมได้
