

การบริหารความปลอดภัยในชีวิต : มิติใหม่ของการบริหารบุคลากร



บทความโดย : ณรงค์วิทย์_แสนทอง

อีเมล : narongwit_s@hotmail.com

"ความปลอดภัยคือ หัวใจของการบริหารบุคลากร" เมื่อพูดถึงคำว่า "ความปลอดภัย" ผมไม่ยอมให้นึกถึงเพียงความปลอดภัยจากอุบัติเหตุเนื่องมาจากการทำงานเท่านั้น แต่อยากให้นึกถึงความปลอดภัยในทุกด้าน มิติของชีวิตบุคลากร ทั้งความปลอดภัยในการทำงาน ความปลอดภัยนอกงาน ความปลอดภัยจากโรคภัยไข้เจ็บ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงความปลอดภัยของจิตใจ เพราะตราบดีก็ตามที่บุคลากรของเรายังมีความปลอดภัยทั้งร่างกาย จิตใจ สังคม และทรัพย์สินแล้ว ความเสี่ยงเรื่องความไม่ปลอดภัยขององค์กรในด้านต่างๆย่อมมีน้อยลงหรืออาจจะไม่มีเลยก็ได้

หลายองค์กรประสบความสำเร็จในการรณรงค์เรื่อง การลดอุบัติเหตุจากการทำงานจนได้รับรางวัลมากมาย แต่อย่าลืมนะครับว่าความเสี่ยงขององค์กรไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนการเกิดอุบัติเหตุเพียงอย่างเดียว ถ้าพนักงานทุกคนมีความปลอดภัยด้านร่างกาย แต่...ถ้าสภาพจิตใจ บรรยากาศในการทำงานร่วมกัน หรือสภาพของครอบครัวของบุคลากรของเรายังไม่ปลอดภัย ผมเชื่อว่าความเสี่ยงเรื่องความไม่ปลอดภัยในด้านต่างๆขององค์กรยังมีอยู่มาก อาจจะเสี่ยงต่อประสิทธิภาพในการทำงานลดลงเพราะจิตใจมาทำงานไม่ร้อยเปอร์เซ็นต์ เสี่ยงต่อการทะเลาะเบาะแว้งระหว่างบุคคล ระหว่างกลุ่มหรือระหว่างหน่วยงาน อาจจะเสี่ยงต่อความเสียหายของทรัพย์สินหรือสินค้าขององค์กร หรืออาจจะเสี่ยงต่อการเสียภาพพจน์ขององค์กรก็ได้ครับ

การบริหารบุคลากรแนวใหม่ในทศวรรษนี้หรือในอนาคต ผมคิดว่าองค์กรจะต้องมองเรื่องความปลอดภัยในภาพรวมของชีวิตคนมากยิ่งขึ้น อย่ามองเพียงความปลอดภัยในการทำงานเพียงอย่างเดียว อย่าลืมนะครับว่าเวลาในชีวิตของบุคลากรของเราโดยทั่วไปจะอยู่ที่ทำงานเฉลี่ยเพียงวันละแปดชั่วโมงต่อคนเท่านั้น แต่ชีวิตอีกสิบหกชั่วโมงที่เหลือนั้นอยู่นอกเวลางาน และชีวิตสิบหกชั่วโมงนี้แหละที่มักจะส่งผลกระทบต่อแปดชั่วโมงการทำงานในองค์กรอยู่เสมอ เช่น ความไม่ปลอดภัยเรื่องการบริหารเงิน(หนี้) ความไม่ปลอดภัยในชีวิตครอบครัว มักจะส่งผลกระทบต่อความไม่ปลอดภัยทางจิตใจในการทำงานของบุคลากรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

หลายคนอาจจะค้านอยู่ในใจว่าองค์กรคงไม่สามารถไปดูแลชีวิตของบุคลากรได้ตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมงหรอก คิดอย่างนี้ก็ถูกต้องครับ แต่ถ้าองค์กรคิดว่าเรื่องความปลอดภัยของบุคลากรเป็นเรื่องที่สำคัญและเป็นหัวใจของการบริหารบุคลากร องค์กรจะต้องหาแนวทางที่จะทำอย่างไรให้บุคลากรสามารถดูแลตัวเองให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตในด้านต่างๆได้ ดังคำกล่าวที่ว่า "Help them to help themselves" หมายถึงการช่วยเขา(บุคลากร) ให้เขาช่วยดูแลตัวเอง หรือ

เหมือนกับคำกล่าวที่ว่า "ถ้าเราหาปลาให้เด็กกิน เด็กจะมีกินเพียงวันเดียว แต่ถ้าเราสอนวิธีหาปลาให้กับเด็ก เด็กจะมีปลา กินตลอดชีวิต"

ดังนั้น เพื่อให้องค์กรต่างๆ ได้มีแนวทางในการบริหารความปลอดภัยในชีวิตให้บุคลากร ผมจะขอแนะนำตัวอย่าง แนวคิดในการสร้างความปลอดภัยให้กับบุคลากรดังนี้

- **กำหนดให้ความปลอดภัยในชีวิตเป็นวัฒนธรรมหรือคุณค่าขององค์กร**

องค์กรควรจะกำหนดเรื่องความปลอดภัยในชีวิตของบุคลากรเป็นคุณค่าหลัก (Core Value/Core Competency) เพราะคุณค่าหลักตัวนี้จะเป็นตัวกำหนดแนวทาง แผนงาน โครงการต่างๆ ที่จะมารองรับ และทำให้เรื่องนี้เป็นจริงขึ้นมา ไม่ว่าเราจะจัดกิจกรรมอะไรขึ้นมาในองค์กรจะต้องนำเอาประเด็นนี้ไป ใช้เสมอ

- **ปฐมนิเทศเรื่องการบริหารชีวิตให้ปลอดภัย**

เมื่อรับบุคลากรใหม่เข้ามา องค์กรควรจัดให้มีการปฐมนิเทศเรื่องความปลอดภัยในชีวิต ไม่ว่าจะเป็น ความปลอดภัยในการทำงาน ความปลอดภัยในการบริหารเงิน ความปลอดภัยในการเข้าสังคม ความ ปลอดภัยในชีวิตครอบครัว ความปลอดภัยในการดำรงชีวิตทั้งภายในและภายนอกองค์กร เราอาจจะใช้ บุคลากรที่มีอยู่และมีความโดดเด่นในแต่ละเรื่องมาเป็นวิทยากรให้บุคลากรใหม่ก็ได้ เพราะนอกจาก บุคลากรใหม่จะได้รับความรู้ความเข้าใจจากตัวอย่างจริงแล้ว ยังช่วยเสริมแรงบวกให้กับบุคลากรที่มา เป็นวิทยากรได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

- **แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและคุณภาพชีวิต**

ทุกองค์กรมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม น่าจะเพิ่มเรื่องความปลอดภัย ในชีวิตในเรื่องอื่นๆ เข้ามาอยู่ในคณะกรรมการชุดนี้ด้วย หรืออาจจะเป็นคณะกรรมการย่อยก็ได้ คณะกรรมการ ชุดนี้น่าจะดูแลเรื่องแผนงานการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตในเรื่องอื่นๆ นอกเหนือจาก ความ ปลอดภัยในการทำงาน อาจจะมีแผนงานในการฝึกอบรมเรื่องอาชีพ การบริหารเงิน การบริหารหนี้ การ บริหารชีวิตครอบครัว การพัฒนาความรู้ของตัวเอง หรืออาจจะมีภารกิจคัดเลือก "พนักงานดีเด่นด้านการ บริหารความปลอดภัยของชีวิต" ประจำปี

- **นำปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในชีวิตมาใช้ในการบริหารบุคลากร**

ในการบริหารบุคลากรไม่จำเป็นที่จะเป็นการสรรหาคัดเลือก การพัฒนาฝึกอบรม การเลื่อนระดับปรับ ตำแหน่ง การโยกย้าย ควรจะมีการนำเอาปัจจัยเรื่องความปลอดภัยในชีวิตในทุกด้านมาประกอบการ พิจารณาด้วย เพราะถ้าบางครั้งองค์กรเลื่อนตำแหน่งให้กับคนที่ทำงานดีมีฝีมือ แต่ถ้าบุคคลคนนั้นขาด

ความปลอดภัยในชีวิตครอบครัว ขาดความปลอดภัยในด้านการเงิน ขาดความปลอดภัยด้านจิตใจ คนเก่งคนนั้นอาจจะนำมาซึ่งความไม่ปลอดภัยในการบริหารงานขององค์กรก็ได้ ดังที่เราได้เห็นข่าวของบริษัทใหญ่ๆ ในต่างประเทศที่ล้มละลายเพราะผู้บริหารระดับสูงไม่ซื่อสัตย์ต่อองค์กร (โลก) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเขาไม่สามารถบริหารความปลอดภัยทางด้านจิตใจของตัวเองได้

- **กำหนดหลักสูตร "การพัฒนาและบริหารตัวเอง" ให้บุคลากรทุกคน**

จากประสบการณ์ในการไปบรรยายให้กับองค์กรต่างๆ ในปัจจุบันนี้ ผมพบว่าหลายองค์กรเริ่มให้ความสนใจกับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลมากขึ้น เริ่มสอนบุคลากรให้วางแผนชีวิตตัวเอง เริ่มสอนให้บุคลากรคิดในเรื่องการบริหารเงิน การดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตใจ การพัฒนาตัวเองในด้านต่างๆ มากขึ้น ผมเชื่อว่าองค์กรที่ทำแบบนี้ย่อมเป็นเครื่องการันตีความปลอดภัยขององค์กรในอนาคตได้

สรุป การบริหารความปลอดภัยแนวใหม่ในยุคอุตสาหกรรมใหม่ องค์กรจะต้องใส่ใจ เรื่องการบริหารความปลอดภัยในภาพรวมมากขึ้น เพราะทุกส่วนของชีวิตบุคลากรย่อมมีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบซึ่งกันและอยู่กันเสมอ องค์กรไม่สามารถละเลยส่วนใดส่วนหนึ่งในชีวิตของบุคลากรได้ ผมอยากให้เห็นผู้บริหารระดับสูงขององค์กรต่างๆ สนับสนุนและลงทุนกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้มากยิ่งขึ้น เพราะวันหนึ่งเมื่อชีวิตของเขาดีขึ้นแล้ว วันนั้นคือวันที่องค์กรจะได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่าและยั่งยืน....สวัสดิ์ครับ