

# การวัด ROI ในงาน HR

## Return On Investment in HR Function

- ◎ ผู้บริหารมักมีคำถามเรื่อง “ความคุ้มค่าในการลงทุน (Return On Investment - ROI)” อยู่เสมอ ในงาน HR การตอบคำถามเรื่องนี้ไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะหลายอย่างเป็นสิ่งที่ยึดต้องได้ยาก แต่ก็ “ต้อง” หาทางวัดให้ว่า การลงทุนด้านบุคลากรในแต่ละด้านนั้น “คุ้มค่า” หรือไม่ เพราะนั่นคือเป้าหมายในการลงทุน
- ◎ หลักสูตรนี้ ออกแบบมาเพื่อให้เรียนรู้หลักในการพิจารณาหาปัจจัยต่าง ๆ ที่จะเป็นตัววัด ROI ในแต่ละฟังก์ชันของงาน HR เพื่อเป็นแนวทางปรับใช้ในการตอบคำถามของผู้บริหาร
- ◎ จึงเป็นหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับ ผู้บริหารที่ดูแลด้านทรัพยากรมนุษย์ทุกท่าน

### วิทยากร

#### อาจารย์ มาริสา เซาว์พฤตมิพงค์

- กรรมการและที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท การจัดการธุรกิจ จำกัด
- อดีตนายคสผมาคมาการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย

### วัน เวลา และสถานที่

วันอังคารที่ 28 พฤศจิกายน 2560

เวลา 09.00 - 16.00 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรม ดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์



### อัตราค่าอบรมท่านละ

สมาชิก 3,500 บาท +VAT 245 รวม 3,745 บาท / บุคคลทั่วไป 4,000 บาท +VAT 280 รวม 4,280 บาท

ชำระเงินก่อนวันที่ 21 พ.ย. 2560 ลด 300 บาท

# หัวข้อการฝึกอบรม

1. เรียนรู้ปัจจัยที่มีคุณค่าต่อองค์กร
  - ลูกค้า
  - องค์กร
  - บุคลากรในองค์กร
2. การลงทุนด้านบุคลากรในองค์กร
  - การลงทุนในสิ่งที่จับต้องได้
  - การลงทุนในสิ่งที่จับต้องไม่ได้
3. แนวคิดในเรื่องการวัด Return On Investment (ROI)
4. เทคนิคการคำนวณ ROI ในการลงทุนด้านบุคลากร
5. ตัวอย่างการคำนวณ ROI ในงาน HR และในงานฝึกอบรม
  - Workshop : การคำนวณ ROI ในด้านบุคลากร
6. ระดับของการคำนวณ ROI
  - แนวคิดในการคำนวณ ROI ในงานฝึกอบรม
7. การวัดประสิทธิผลการสร้างมูลค่าเพิ่มของฝ่าย HR
  - Workshop : การหาปัจจัยที่จะนำมาคำนวณ ROI ของแต่ละฟังก์ชันในงาน HR
8. กระบวนการในการหา ROI
  - Workshop : การนำเสนอโครงการงาน HR โดยเน้นที่ ROI
9. ถาม-ตอบ



## หลักสูตรฝึกอบรม การวัด ROI ในงาน HR รุ่นที่ 20

1. ชื่อ-นามสกุล.....	2. ชื่อ-นามสกุล.....
ตำแหน่ง.....	ตำแหน่ง.....
E-mail.....	E-mail.....
มือถือ.....	มือถือ.....

ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกใบกำกับภาษี

บริษัท..... เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขา.....

ที่อยู่.....

ประเภทธุรกิจ..... โทรศัพท์..... ต่อ..... โทรสาร.....

ผู้ติดต่อ..... E-mail..... มือถือ.....

โอนเงิน หรือเช็คขีดคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

- ธนาคารกรุงเทพ สาขาสี่แยกบางนา บัญชีกระแสรายวัน เลขที่ 2403005727
- ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาศรีนครินทร์ (กรุงเทพฯ) บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 0802359647
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สาขาดอนนครินทร์-กรุงเทพฯ บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 3071269091

1. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มหากมีค่าธรรมเนียมในการโอนเงินเกิดขึ้น

2. ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินต้องเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเอง

- กรณีชำระเงินสดหน้า กรุณา Fax สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อบริษัท ชื่อหลักสูตร พร้อมเอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% มาที่บริษัทก่อนวันฝึกอบรม
- เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% กรุณานำมาในวันฝึกอบรม มิฉะนั้น จะต้องชำระค่าฝึกอบรมเต็มจำนวน
- บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด 52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250 เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก 0105540023934

หมายเหตุ กรณียกเลิกการเข้าฝึกอบรมกรุณาแจ้งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันฝึกอบรม มิฉะนั้นจะต้องชำระ 30% ของราคาค่าฝึกอบรม