

หลักการและเหตุผล

- หลักสูตร “การโค้ชเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน สำหรับหัวหน้างาน” (Performance Coaching for Supervisors) ถูกออกแบบขึ้นเพื่อวางฐานรากของการเป็นโค้ชที่ยอดเยี่ยมให้แก่หัวหน้างานในทุกหน่วยงาน การโค้ชเป็นบทบาทที่สำคัญที่สุดของหัวหน้างาน หัวหน้างานที่มีทักษะการโค้ชที่ยอดเยี่ยมจะสามารถดึงศักยภาพสูงสุดของผู้ใต้บังคับบัญชา และขยายขีดความสามารถของพวกเขาให้สามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามความคาดหวังและวัตถุประสงค์ขององค์กร
- เนื้อหาของหลักสูตรมุ่งเน้นให้แนวความคิด และประยุกต์ใช้ทักษะการเป็นโค้ชที่ดี สามารถโค้ชแล้วได้ใจและได้ข้อผูกมัดจากผู้ใต้บังคับบัญชาในการดำเนินการบางสิ่งบางอย่างที่เป็นรูปธรรมในการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นบทบาทสำคัญที่สุดบทบาทหนึ่งของหัวหน้างานในกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management Process)

วัตถุประสงค์

- เพื่อวางรากฐาน (เสาค้ำ) การเป็นโค้ชที่ยอดเยี่ยมให้แก่หัวหน้างานทุกหน่วยงาน
- เพื่อให้หัวหน้างานตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการโค้ชในฐานะเป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานขององค์กร ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน
- เพื่อให้หัวหน้างานสามารถใช้กระบวนการ และทักษะการสื่อสารการโค้ชได้อย่างสอดคล้องกับการทำงานของสมอง และมีสติความต้องการของมนุษย์
- เพื่อให้หัวหน้างานสามารถใช้กระบวนการ และทักษะการโค้ชในการสร้างบรรยากาศการทำงานแบบร่วมแรงร่วมใจ กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ ทำให้เกิดการพัฒนาพฤติกรรม และผลการปฏิบัติงาน และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี
- เพื่อให้หัวหน้างานสามารถใช้ทักษะการโค้ช เพื่อปรับปรุงพฤติกรรม และผลการปฏิบัติงานของบุคคลอื่น ทำให้พวกเขาเกิดความเข้าใจอย่างชัดเจนถึงประเด็นปัญหาที่แท้จริง มีความรู้สึกรับผิดชอบ คิดแสวงหาทางออกได้ด้วยตนเอง และเกิดข้อผูกมัดในการนำไปปฏิบัติ
- เพื่อให้หัวหน้างานสามารถใช้ทักษะการโค้ชพัฒนาต่อขยายความสามารถของบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของการสร้างบรรยากาศที่ดี และเป็นนักตั้งคำถามและผู้ฟังที่ดี ไม่ใช่เพียงแค่เป็นผู้ให้คำแนะนำเพียงอย่างเดียว
- เพื่อให้หัวหน้างานเกิดการตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการแสดงความชื่นชมความสำเร็จของบุคคลอื่น และวิธีการแสดงความชื่นชมได้อย่างเหมาะสมในกระบวนการโค้ช เพื่อสร้างความภาคภูมิใจ ความมั่นใจ และความรู้สึกเป็นเจ้าของงานนั้น อันส่งผลถึงการกล้าคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และกระตุ้นการสร้างผลการปฏิบัติงานเชิงบวกต่อไป

การโค้ช

เพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานสำหรับหัวหน้างาน

Performance Coaching for Supervisors



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- หัวหน้างานทุกหน่วยงาน

พิเศษ ผู้เข้าอบรมหลักสูตรนี้จะได้รับหนังสือ

“การโค้ชเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานที่ยอดเยี่ยม”
โดย อาจารย์ ศิริรัตน์ ศิริวรรณ ฟรี 1 เล่ม

วัน เวลา และสถานที่

วันจันทร์ที่ 9 และวันอังคารที่ 10

ตุลาคม 2560

เวลา 09.00 - 16.00 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรม อมารี บูเลอวาร์ด (สุขุมวิท ซอย 5)

วิทยากร



อาจารย์ ศิริรัตน์ ศิริวรรณ

● Results Certified Coach

อัตราค่าอบรมท่านละ

สมาชิก

6,000 บาท +VAT 420 รวม 6,420 บาท

บุคคลทั่วไป

7,000 บาท +VAT 490 รวม 7,490 บาท

หัวข้อการฝึกอบรม

1. ความท้าทายทางธุรกิจกับการโค้ชในฐานะเครื่องมือในการขับเคลื่อนธุรกิจ
 - ⊙ ความท้าทาย เป้าหมาย และประเด็นทางธุรกิจที่องค์กรกำลังเผชิญ
 - ⊙ ผลกระทบจากความท้าทายและการปรับตัวของหัวหน้างาน
 - ⊙ การโค้ชช่วยให้หัวหน้างานบรรลุเป้าหมายและเอาชนะความท้าทายทางธุรกิจได้อย่างไร
2. วางเสาเข็มการเป็นโค้ชผลการปฏิบัติงาน
 - ⊙ กรอบความคิดของมนุษย์
 - ⊙ การทำงานของสมองมนุษย์กับการโค้ช
 - ⊙ บทบาทของผู้นำกับการปลดปล่อยศักยภาพมนุษย์
 - ⊙ มิติความเป็นมนุษย์ 4 ด้าน (เรียนรู้เพื่อ “ปลดล๊อค หัวใจ จิตวิญญาณ และสติปัญญา”)
3. Proactive Coaching Model
 - ⊙ Proactive Leadership
 - ⊙ การโค้ชตนเอง โดยตั้งคำถามแบบ Proactive
 - ⊙ สูตรกระบวนการ Proactive Coaching Model
4. การโค้ชผลการปฏิบัติงาน
 - ⊙ ความหมาย จุดประสงค์การโค้ชผลการปฏิบัติงาน
 - ⊙ แนวทางการโค้ชผลการปฏิบัติงาน
 - ⊙ รูปแบบการโค้ชผลการปฏิบัติงาน
5. ทักษะที่ใช้ในการโค้ชผลการปฏิบัติงาน
 - ⊙ ทักษะการตั้งคำถามอย่างทรงพลัง (Powerful Questioning)
 - ⊙ ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening)
 - ⊙ ทักษะการสร้างความกระจ่างแจ้ง (Clarifying)
6. การโค้ชเพื่อปรับปรุงพฤติกรรม หรือผลการปฏิบัติงาน / การให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์
 - ⊙ สถานการณ์ในการโค้ชเพื่อปรับปรุงพฤติกรรม / ผลการปฏิบัติงาน
 - ⊙ ขั้นตอนการโค้ช
 - การทำความเข้าใจความเป็นจริงในปัจจุบัน
 - การแสวงหาวิธีการจัดการและสร้างสรรค์แผนงาน
 - ⊙ ความท้าทายในการโค้ช และวิธีการจัดการกับความท้าทาย
7. การโค้ชเพื่อพัฒนาศักยภาพหรือขยายขีดความสามารถของบุคคลอื่น
 - ⊙ สถานการณ์ในการโค้ชเพื่อขยายขีดความสามารถของบุคคลอื่น
 - ⊙ ขั้นตอนการโค้ช
 - การทำความเข้าใจความเป็นจริงในปัจจุบัน
 - การแสวงหาวิธีการจัดการและสร้างสรรค์แผนงาน
8. สรุปและปิดการฝึกอบรม

หลักสูตรฝึกอบรม การโค้ชเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน สำหรับหัวหน้างาน รุ่นที่ 13

1. ชื่อ-นามสกุล.....	2. ชื่อ-นามสกุล.....
ตำแหน่ง.....	ตำแหน่ง.....
E-mail.....	E-mail.....
มือถือ.....	มือถือ.....
ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกไปกำกับภาษี	
บริษัท.....	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขา.....
ที่อยู่.....	
ประเภทธุรกิจ.....	โทรศัพท์..... ต่อ..... โทรสาร.....
ผู้ติดต่อ.....	E-mail..... มือถือ.....

โอนเงิน หรือเช็คขีดคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

- ธนาคารกรุงเทพ สาขาแยกบางนา บัญชีกระแสรายวัน เลขที่ 2403005727
- ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาศรีนครินทร์ (กรุงเทพฯกรีฑา) บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 0802359647
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สาขาดอนนครินทร์-กรุงเทพฯกรีฑา บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 3071269091

1. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มหากมีค่าธรรมเนียมในการโอนเงินเกิดขึ้น

2. ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินต้องเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเอง

- กรณีชำระเงินสดหน้า กรุณา Fax สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อบริษัท ชื่อหลักสูตร พร้อมเอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% มาที่บริษัทก่อนวันฝึกอบรม
- เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% กรุณานำมาในวันฝึกอบรม มิฉะนั้น จะต้องชำระค่าฝึกอบรมเต็มจำนวน
- บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด 52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250 เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก 0105540023934

หมายเหตุ กรณียกเลิกการเข้าฝึกอบรมกรุณาแจ้งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันฝึกอบรม มิฉะนั้นจะต้องชำระ 30% ของราคาค่าฝึกอบรม

สนใจสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่ง public1.hrcenter@gmail.com โทรศัพท์ (02) 736-2245-7 โทรสาร (02) 736-0470-1

อัตราค่าฝึกอบรมรวมเอกสาร, อาหารว่าง และอาหารกลางวัน (ราคาต่อ 1 ท่าน)