

COMPETENCY-BASED INTERVIEW QUESTION (CBI) IN PRACTICES

รุ่นที่ 25
มอบวุฒิบัตร

- กระบวนการด่านแรกในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ก็คือ การสรรหา คัดเลือก (Recruitment and Selection) ซึ่งเทคนิคที่ใช้ในการ คัดเลือกผู้สมัครที่องค์กรหลายแห่งได้นำมาใช้ก็คือ การสัมภาษณ์ งาน (Interview) และเทคนิคดังกล่าวนี้ มักเป็นประเด็นคำถามจาก ผู้บริหารหลายคนว่าจะทำอย่างไร จึงจะคัดสรรผู้สมัครที่เป็นคนเก่ง และคนดีที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรและลักษณะ งานที่ต้องการได้
- คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์งานถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่ สำคัญในการค้นหา และเจาะลึกข้อมูลของผู้ถูกสัมภาษณ์ มากที่สุด การตั้งคำถามที่เหมาะสมจะช่วยให้ได้ข้อมูลที่ ครบถ้วนเพื่อนำมาพิจารณาว่าผู้สมัครท่านใดเหมาะสมกับ ตำแหน่งงานที่ต้องการมากที่สุด อย่างไรก็ตามปัญหาที่มักจะมี จากผู้สัมภาษณ์ก็คือ ไม่รู้จะถามด้วยคำถามใดดีที่สุด จึงทำให้ คำถามที่มักจะถูกถามเป็นเรื่องทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์ โดยนำ คำถามจากใบสมัครงานมาใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์งาน
- พบว่าคำถามที่จะต้องถามนั้นควรเป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรม ในอดีตของผู้สมัครงาน โดยนำ Competency มาใช้เป็นแนวทาง ในการกำหนดข้อคำถามไว้ล่วงหน้า ด้วยการจัดทำคู่มือการตั้งคำถาม (Competency - based Interview Question Guidebook) ซึ่ง การตั้งคำถามแบบนี้ผู้บริหารมักขาดความเข้าใจและไม่รู้ว่าจะถาม อย่างไม่ได้นับผลการที่มี Competency ตามที่องค์กรต้องการ
- ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงช่วยให้ผู้บริหารมีแนวทางในการสัมภาษณ์ ผู้สมัครเพื่อรวบรวมและเจาะลึกข้อมูลในอดีตของผู้สมัคร และนำมา เปรียบเทียบผู้สมัครทั้งหมดเพื่อหาบุคคลที่เหมาะสมกับ ตำแหน่งงาน หลักสูตรนี้จึงทำให้ผู้บริหารเรียนรู้และเข้าใจเทคนิค การสัมภาษณ์งานที่ถูกวิธี มีหลักและขั้นตอนในการเจาะลึกเพื่อ ค้นหา Competency ของพนักงาน

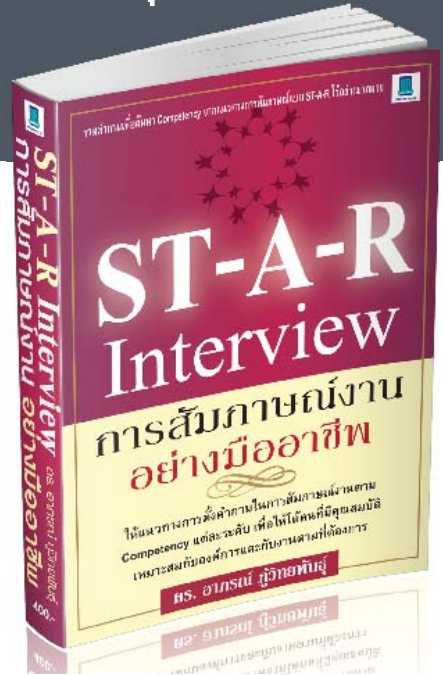
และหากผู้เรียนต้องการปรึกษาหรือขอคำแนะนำการนำ Competency ไปใช้ในการสัมภาษณ์งาน ท่านสามารถติดต่อนัดหมายวิทยากรเพื่อขอ คำปรึกษา (ไม่เสียค่าใช้จ่าย) ในวันอบรมจริง ตั้งแต่เวลา 07.30-09.00 น. หรือเวลา 16.00-17.30 น. โดยติดต่อนัดหมายกับวิทยากรโดยตรงที่ p_arporn11@yahoo.com หรือ p_arporn11@hotmail.com หรือติดต่อ หมายเลขที่ 081-336-6729 หรือ 086-792-9891

วัน เวลา และสถานที่

วันศุกร์ที่ 6 และวันเสาร์ที่ 7 ตุลาคม 2560

เวลา 09.00 - 16.00 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรม อมารี บูเลอวาร์ด (สุขุมวิท ซอย 5)



พิเศษ เข้าฝึกอบรมหลักสูตรนี้จะได้รับหนังสือ
“ST-A-R Interview สัมภาษณ์งานอย่าง
มืออาชีพ” ราคา 400 บาท ฟรี 1 เล่ม



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหาร HR
- หัวหน้างาน
- ผู้จัดการที่รับผิดชอบการสัมภาษณ์งาน



อัตราค่าอบรมท่านละ
สมาชิก

6,000 บาท +VAT 420 รวม 6,420 บาท

บุคคลทั่วไป

7,000 บาท +VAT 490 รวม 7,490 บาท

วิทยากร

ดร.อารณ ภูวิทย์พันธ์

- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- ผู้เขียนหนังสือการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สมัยใหม่เกือบ 40 เล่ม

หัวข้อการฝึกอบรม

วันศุกร์ที่ 6 ตุลาคม 2560	วันเสาร์ที่ 7 ตุลาคม 2560
<ul style="list-style-type: none"> ● ความเข้าใจถึง Competency-based Interview Questions ● ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสัมภาษณ์งาน ● ประเภทของข้อคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์งาน <ul style="list-style-type: none"> - Traditional Interview - Situational Interview - Competency Interview หรือ ST-A-R Interview ● Competency-based Interview Questions <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนด Competency จาก Job Description - การกำหนด Behavior Indicators - เหตุผลความจำเป็นในการใช้ Competency Interview - เทคนิคการตั้งคำถามเพื่อติดตาม (Following Question) ด้วยหลักการ Probe - แนวทางการเจาะลึก Competency ด้วยหลัก ST-A-R (Situation/Task-Action-Result) ● Workshop : การตั้งคำถามเพื่อค้นหา Competency โดยใช้ ST-A-R 	<ul style="list-style-type: none"> ● ขั้นตอนการสัมภาษณ์งาน <ul style="list-style-type: none"> - ก่อนการสัมภาษณ์งาน - ระหว่างการสัมภาษณ์งาน - หลังการสัมภาษณ์งาน ● คำถามที่ใช้ในระหว่างการสัมภาษณ์งาน <ul style="list-style-type: none"> - คำถามเปิดประเด็น - คำถามตาม Competency - คำถามสรุป ● สิ่งที่ต้องทำ (Do) และไม่ต้องทำ (Don't) ในช่วงการสัมภาษณ์งาน ● ตัวอย่าง Interview Guide ตาม Competency ที่กำหนดขึ้น <ul style="list-style-type: none"> - แบบฟอร์มการสัมภาษณ์งานด้วยหลัก Competency ● ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจาก Competency-based Interview Systems ● Workshop: การฝึกปฏิบัติสัมภาษณ์งานตาม Competency ที่กำหนด
	<p>ประโยชน์ที่ได้รับ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ค้นหา Competency ที่จำเป็นในการสัมภาษณ์งาน ● เรียนรู้ในแนวทางการตั้งคำถามในการสัมภาษณ์ ● เข้าถึงแนวทางการเจาะลึกพฤติกรรมของผู้สมัครด้วยหลักการถามแบบ ST-A-R ● เรียนรู้แนวทางการจัดเก็บข้อมูลด้วยหลัก ST-A-R ● นำหลักการที่ได้รับไปถ่ายทอดให้กับผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในการสัมภาษณ์งาน ● เชื่อมโยงการตั้งคำถามจาก Competency กับงาน HRM/HRD

หลักสูตรฝึกอบรม Competency-based Interview Questions (CBI) in Practices รุ่นที่ 25

1. ชื่อ-นามสกุล.....	2. ชื่อ-นามสกุล.....
ตำแหน่ง.....	ตำแหน่ง.....
E-mail.....	E-mail.....
มือถือ.....	มือถือ.....
ชื่อและที่อยู่บริษัทสำหรับออกไปกำกับภาษี	
บริษัท	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....
ที่อยู่	สาขา
ประเภทธุรกิจ.....	โทรศัพท์
ผู้ติดต่อ	โทรสาร.....
E-mail	มือถือ

โอนเงิน หรือเช็คขีดคร่อมในนาม บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด หรือ HR Center Co., Ltd.

- ธนาคารกรุงเทพ สาขาสี่แยกบางนา บัญชีกระแสรายวัน เลขที่ 2403005727
- ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาศรีนครินทร์ (กรุงเทพฯกรีฑา) บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 0802359647
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สาขาดอนนครินทร์-กรุงเทพฯกรีฑา บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 3071269091

1. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มหากมีค่าธรรมเนียมในการโอนเงินเกิดขึ้น
2. ค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน (ถ้ามี) ผู้โอนเงินต้องเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมเอง

- กรณีชำระเงินล่วงหน้า กรุณา Fax สำเนาใบโอนเงิน โดยระบุชื่อบริษัท ชื่อหลักสูตร พร้อมเอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% มาที่บริษัทก่อนวันฝึกอบรม
 - เอกสารหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% กรุณานำมาให้ในวันฝึกอบรม มิฉะนั้น จะต้องชำระค่าฝึกอบรมเต็มจำนวน
 - บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด 52/37 ซอยกรุงเทพกรีฑา 15 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10250
- เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก 0105540023934

หมายเหตุ กรณียกเลิกการเข้าฝึกอบรมกรุณาส่งแจ้งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันฝึกอบรม มิฉะนั้นจะต้องชำระ 30% ของราคาค่าฝึกอบรม