

นักฝึกอบรม (Training) มือใหม่...กับหลัก 5 จ



- บทความโดย : p_pachamon
- อีเมล : pachamon@sslmfg.com

มีผู้บริหารท่านหนึ่งของบริษัทที่ผู้เขียนทำงานอยู่ เคยสอนและแนะนำผู้เขียนว่า “ คนเรานั้นเวลาทำงานจะต้องมีหลัก 3 จ. คือ สนใจ ใส่ใจ และตั้งใจ ” ท่านพูดไว้เสมอว่าถ้าทำงานด้วยหลัก 3 จ. นี้ รับรองว่างานแต่ละชิ้นที่ทำออกมาจะมีคุณค่าในตัวเองเสมอ แม้ว่าจะงานนั้นจะล้มเหลวก็ตาม.....

ผู้เขียนเองนั้นใช้หลัก 3 จ. ทำงานมาตลอดจนกระทั่งท่านผู้บริหารได้มองเห็นความเป็นนัก Training ในตัวผู้เขียน จึงมอบหมายให้ทำงานเกี่ยวกับ Training พอทำงานในด้านนี้สักระยะหนึ่ง ทำให้ได้เรียนรู้เพิ่มเติมว่ายังมีอีก 2 จ. ที่น่าสนใจ คือ เข้าใจ และ หัวใจ

สรุปแล้วหลัก 5 จ. มีดังต่อไปนี้

1. เข้าใจ
2. สนใจ
3. ใส่ใจ
4. ตั้งใจ
5. หัวใจ

เข้าใจ.....กับงาน Training

การทำงานทุกกระบวนการ (Process) ต้องอาศัยความเข้าใจเป็นพื้นฐานของการทำงาน ถ้าเราไม่เข้าใจในกระบวนการ (Process) การทำงานที่เราปฏิบัติอยู่ ความน่าสนใจ ความที่เราอยากจะได้ใส่ใจ หรือตั้งใจอยากจะทำมันมันแลดูน้อยเหลือเกิน ไม่ใช่ทำไม่ได้เพียงแต่ไม่เข้าใจเลยทำให้ความกระตือรือร้นในการที่อยากจะทำออกมาให้ดีที่สุดลดลงแค่นั้นเอง

เข้าใจ หมายถึงอะไร.. ก็หมายถึงเรารู้ว่าเรากำลังทำ Training = การอบรม, มีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้คนเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นทางด้าน ความรู้ (Knowledge) – ทักษะ (Skill) – ทักษะ (Attitude) และ พฤติกรรม (Behavior), เรา Training

เพื่อตอบสนองเป้าหมายของบริษัทที่ต้องการให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มผลกำไรให้องค์กร และ
ทำยสุดผลกำไรเหล่านั้นก็ปันผลเป็น โบนัส, สวัสดิการ, เงินเดือนค่าจ้าง ของพวกเราทุกคนนั่นเอง

สนใจ.....กับงาน Training

งานทุกชิ้นที่เราทำ หรือที่ได้รับมอบหมายมา ความสนใจ เป็นประเด็นสำคัญที่เราไม่ควรมองข้าม เพราะอะไร.... ก็เพราะว่าถ้า
เราสนใจสิ่งที่เรากำลังลงมือทำหรือปฏิบัติอยู่ จะทำให้เรามีสมาธิในการทำงาน เมื่อมีสมาธิก็ทำให้เรามีสติ เมื่อมีสติความ
ผิดพลาดของงานก็น้อยลง สนใจ หมายถึงอะไร.....หมายถึง ก่อนที่เราจะฝึกอบรมพนักงานของเรา (Training) ในแต่ละครั้ง
เรามีความสนใจในการหาข้อมูลของหลักสูตรนั้นอย่างเพียงพอ ตั้งวัตถุประสงค์การอบรมอย่างชัดเจน แจ้งผู้เข้าอบรม
เรียบร้อยแล้วเรียบร้อยแน่นอน รวมทั้งสนใจที่จะคอยประเมินผลการฝึกอบรมแต่ละครั้ง และนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข สนใจที่
จะติดตามผลหลังการอบรมทุกครั้งว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้นำความรู้ที่อบรมไปนั้นใช้กับในงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่
สนใจที่จะคอยหาความรู้ หรือนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ทราบข้อมูล เพื่อแบ่งปันความรู้ ถ่ายทอดความรู้
ซึ่งกันและกัน เป็นต้น

ใส่ใจ.....กับงาน Training

ความใส่ใจเป็นบ่อเกิดแห่งความสำเร็จ เพราะถ้าเราใส่ใจในงานที่เราทำ แม้เพียงเรื่องเล็กน้อยก็อาจพลาดด้วยความที่เรา
ใส่ใจและวางแผนเป็นอย่างดี

ใส่ใจ หมายถึงอะไร.....หมายถึงทุกครั้งที่เราจัด Training เราจะทำทุกขั้นตอนอย่างประณีต มีเป้าหมายอย่างชัดเจนใน
ทุกขั้นตอนที่เราทำ มีการกำหนดระยะเวลาชัดเจน คอยติดตามผลอย่างต่อเนื่อง แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที มีแผนงาน
ที่ครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น และก็มีแผนสำรอง เพื่อรองรับกับปัญหาเหล่านั้น ยกตัวอย่างเช่น วิทยากรที่จะเข้า
มาอบรมหลงทางทำให้มาถึงสถานที่อบรมช้า ถ้าเราใส่ใจเราต้องมีการวางแผนล่วงหน้าว่าจะแก้ไขสถานการณ์นี้อย่างไร อาจ
เล่นเกมในระหว่างรอก็ได้ เป็นต้น

ตั้งใจ.....กับงาน Training

การกระตือรือร้นในการที่จะทำอะไรสักอย่างหนึ่งออกมาให้ดีที่สุด มีประสิทธิภาพมากที่สุดอยู่เสมอ นั้น เรียกว่า ความตั้งใจ
.....พฤติกรรมนี้เราสามารถดูได้ไม่ยากสำหรับคนทำงานว่าเขามีความตั้งใจหรือเปล่า โดยดูจากความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้
สำเร็จ ความไม่ย่อท้อต่อปัญหาที่พบ คนที่มีความตั้งใจเมื่อมอบหมายงานไปให้ก็มั่นใจได้เลยว่างานนั้นสำเร็จไปกว่าครึ่ง
แน่นอน

ความตั้งใจ หมายถึงอะไร.....หมายถึงการที่เรามีความต้องการให้งาน Training ของเราในแต่ละครั้งนั้นออกมาดี มีความพร้อมมากที่สุด และมีประสิทธิภาพมากที่สุด เริ่มตั้งแต่ผู้เข้าอบรม วิทยากร หลักสูตร สถานที่ เอกสาร และอื่น ๆ สมบูรณ์เป็นไปตามแผนที่เราวางไว้ เมื่อพบเจอปัญหา ก็พยายามหาสาเหตุและแก้ไขให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี หรือความตั้งใจที่จะพยายามปรับปรุงกระบวนการของการฝึกอบรม (Training) ให้มีประสิทธิภาพ , การคิดหาแนวทางในการเพิ่มศักยภาพของพนักงานให้เพิ่มขึ้น หรือแม้กระทั่งการเป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ในเรื่องการพัฒนาบุคลากร

หัวใจ.....กับงาน Training

หัวใจ หรือ ความรัก ในงานที่เราทำ ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญ การที่คน ๆ หนึ่งต้องนั่งทำงานที่ตัวเองต้องใช้ความอดทนในการที่จะทำงานขึ้นให้สำเร็จ กับ คน ๆ หนึ่ง ที่ทำงานด้วยหัวใจ อยากรจะทำงานต่อไปอย่างไม่มีวันรู้สึกเบื่อหน่าย ถ้าเป็นพวกเขาจะเลือกเป็นคนประเภทไหนคะ..

บางคนอาจจะเป็นนักฝึกอบรม (Training) ด้วยหัวใจ หรือบางคนอาจจะเป็นด้วยความจำใจไม่มีทางเลือกหรือถูกจับโยกย้ายตำแหน่ง เป็นต้น อย่างไรก็ตามทัศนคติของผู้เขียนแล้วคิดว่า งานที่เรารัก น้อยคนนักที่จะได้ทำมัน ผู้เรามาเผชิญหน้ากับความจริง วังหนี่ความฝัน ที่มันมีโอกาสจะเกิดขึ้นได้ โดยการมีความรัก และใช้หัวใจในงานที่เราทำหรือได้รับมอบหมาย ไม่ว่าจะงานนั้นจะเป็นงานเล็กหรืองานใหญ่ แต่นั่นก็เป็นงานที่ทำให้เรามีคุณค่าในชีวิตมิใช่หรือ

สุดท้ายนี้ผู้เขียนก็อยากจะฝากบทกลอนนี้ให้กับพวกเราชาว นักฝึกอบรม (Training) มือใหม่...ด้วยหัวใจ ทุกท่านคะ

ทำการใดจงทำอย่าง **เข้าใจ**

พร้อม **สนใจ** หมั่นศึกษาหาความรู้

เก็บรายละเอียด **ใส่ใจ** อย่าเพึ่งดู

สุดท้ายผู้ **ตั้งใจ** ต้องด้วย **หัวใจ**