

เทคนิคการลาออกจางานอย่างสร้างสรรค์



บทความโดย : อารพณ์ ภูวพิทยพันธ์

อีเมล : p_arporn11@yahoo.com

คุณมีความรู้สึกที่อยากจะลาออกจางานบ้างหรือไม่ แล้วคุณเคยถามตัวเองหรือไม่ว่าเพราะเหตุใดคุณถึงอยากจะออกจางาน ดิฉันคิดว่าแต่ละคนคงจะมีเหตุผลที่คิดว่าเป็นเหตุผลที่ดีที่สุดในการออกจางาน ทั้งนี้ดิฉันได้สรุปเหตุผลต่าง ๆ ในการลาออกจางาน ดังต่อไปนี้

จูนไม่ติดกับ Style การทำงานของหัวหน้างาน : โอ๊ย...ทนไม่ได้ ทำไมหัวหน้างานบริหารงานไม่เป็น เค้าไม่ควรทำแบบนี้ แต่เค้าน่าจะทำอย่างนี้มากกว่า ...ทำไมหัวหน้างานพูดจาแบบนี้กับลูกน้อง มอบหมายงานไม่เป็นเอาซะเลย เอาแต่สั่งอย่างเดียวไม่เคยสอนงานหรือส่งไปฝึกอบรมอะไรกับเค้านบ้างเลย เบื่อจริง ๆ

มองไม่เห็นความก้าวหน้าในการทำงาน : ไม่รู้ว่าต่อไปอนาคตเราจะเป็นยังไง...ทำงานมาตั้งนานแล้ว ตำแหน่งงานยังอยู่แค่นี้เอง เพื่อน ๆ ก้าวหน้าไปไหนต่อไหนกันแล้ว ถ้าอยู่ต่อไปสงสัยว่าตำแหน่งงานก็คงจะเหมือนเดิม

ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่โดนใจเอาซะเลย : ทำไม่เงินเดือนที่ได้ก็น้อยมาก สวัสดิการก็ไม่ดีสักเท่าไร บริษัทอื่นเค้าจ่ายเงินเดือนให้พนักงานตั้งเยอะ สวัสดิการก็ดีกว่านี้หลายเท่า...สู้ไปทำงานที่อื่นจะดีกว่า

งานที่ทำอยู่ ...ไม่ใช่สิ่งที่รักที่จะทำ : ทำไม่ต้องทนทำงานที่ไม่ชอบด้วย งานที่ทำไม่มีมูลค่าเพิ่มกับตัวเองเลย ถ้าอยู่ต่อไปคงเสียทั้งเวลาและประสบการณ์ งานที่ทำอยู่ทำทางจะไม่เหมาะกับตัวเราอย่างแน่นอน

ทนไม่ได้กับปัญหาการเมืองในองค์กร : ไม่ชอบการแบ่งเป็นก๊ก เป็นเหล่า ไม่อยากเผชิญกับปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งของส่วนบุคคล ทีมงาน หรือหน่วยงาน สู้ออกไปทำงานที่อื่นน่าจะสบายใจกว่านี้

เห็นไหมล่ะคะว่า หากคุณคิดที่จะลาออก คุณคงมีคำตอบเตรียมไว้มากมายว่าทำไมคุณถึงทำเช่นนี้ โดยส่วนใหญ่คุณมักจะหาเหตุผลเข้าข้างตนเองต่าง ๆ นา ๆ เพื่อเป็นการสนับสนุนการลาออกของคุณ เหตุผลอาจจริงบ้าง เท็จบ้าง หลากหลายสาเหตุแตกต่างกันไปในแต่ละคน ทั้งนี้การลาออกของคุณก็เท่ากับว่าคุณจะต้องจากบ้านหลังที่สองที่คุณต้องใช้ชีวิตอยู่ร่วมด้วยอย่างน้อยประมาณ 8 ชั่วโมงต่อวัน โดยคุณจะต้องย้ายบ้านของคุณไปทำงานที่อื่น แต่บางคนหนักกว่านี้ยังไม่ทันหาบ้านหลังที่สองได้ ก็ลาออกจางานทันที เหตุเพราะทนไม่ไหวอีกแล้วกับเหตุผลต่าง ๆ นา ๆ ที่สนับสนุนความต้องการของตัวเอง ดิฉันค่อนข้างที่จะไม่เห็นด้วยกับคนที่คิดว่าจะลาออกก่อนโดยที่ยังหางานทำไม่ได้ คุณอาจจะสุขใจในหนึ่งหรือสองเดือนแรก แต่หลังจากนั้นคุณจะเริ่มรู้สึกเบื่อ เพราะเคยตื่นแต่เช้ามาทำงาน มีเพื่อน มีสังคม ซึ่งจะทำให้คุณเริ่มที่จะหางานทำ...งานสมัยนี้หายากมากนะคะ... แบบว่า Supply "คนหางาน" เยอะ แต่ Demand "ตำแหน่งงานว่าง" น้อย หากคุณโชคดีหน่อย คุณอาจจะใช้เวลาไม่นานประมาณเดือนหรือสองเดือน หากคุณโชคร้าย คุณอาจจะใช้เวลาครึ่งปี หรือหนึ่งปี

หรืออาจจะมากกว่านั้นก็เป็นได้ ดังนั้นหากคุณคิดจะเปลี่ยนงานจริง ๆ ก็ขอให้คุณหางานทำให้ได้ก่อน มีการเซ็นสัญญาฉบับใหม่เพื่อเป็นหลักประกันว่าคุณมีงานทำอย่างแน่นอน

การที่คุณคิดจะลาออกหรือไม่นั้น ดิฉันอยากจะแนะนำว่าคุณควรจะหาเหตุผลที่มีน้ำหนักพอที่คุณจะตัดสินใจในการจากบ้านหลังที่สองของคุณไป โดยการวิเคราะห์ "ตัวงาน" และ "ตัวเงิน" ควบคู่กันไป ดังต่อไปนี้

ตัวงาน

คุณควรเริ่มถามตัวคุณเองก่อนว่าคุณได้เรียนรู้อะไรบ้างจากงานที่ทำอยู่ และสิ่งที่คุณได้นั้นเสริมมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ในตัวคุณบ้างหรือไม่ ความสามารถ (Competency) ที่ประกอบไปด้วย ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะส่วนบุคคล (Personal Attribute) ของคุณได้พัฒนาหรือเพิ่มขึ้นบ้างหรือไม่ และคุณควรเติมเต็มความสามารถอะไรบ้างจากงานที่คุณทำในปัจจุบันหรือคาดว่าจะต่อไปในอนาคต...คุณอาจสงสัยว่าแล้วถ้าเป็นงานประจำ (Routine) ที่มีกระบวนการหรือขั้นตอนการทำงานเหมือนเดิม แล้วคุณจะพัฒนาความสามารถของคุณเองได้อย่างไร..... ทำได้อย่างแน่นอน โดยความพยายามในการคิดริเริ่มหาแนวทางหรือวิธีการในการปรับปรุงงานของคุณเอง การเรียนรู้จากการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวคุณเอง...ว่าคุณได้เรียนรู้หรือพัฒนาความสามารถอะไรบ้าง ทั้งนี้ดิฉันขอแนะนำให้คุณทำการวิเคราะห์ตัวเองโดยอาจจัดทำเป็นประจำทุกเดือน ทุกไตรมาส ทุกสี่เดือน หรือทุกครึ่งปี จากตารางการวิเคราะห์ตัวเอง ประจำไตรมาสต่อไปนี้

เดือน	งานที่คุณได้เรียนรู้เพิ่มขึ้น	ความสามารถที่เพิ่ม/พัฒนา	แผนงานที่จะดำเนินต่อ
งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์			
มีนาคม	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนด KPIs ของกลุ่มงานชาย และการตลาด การกำหนดความสามารถหลัก (Core Competency) ขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ความรู้เกี่ยวกับ KPIs ความรู้เกี่ยวกับความสามารถ Competency 	<ul style="list-style-type: none"> จะต้องหาความรู้เพิ่มเติมอีกเกี่ยวกับการกำหนด KPIs ของกลุ่มงานสนับสนุน
มิถุนายน	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนด KPIs ของกลุ่มงานสนับสนุน การเป็นวิทยากรการสอนงานให้กับกลุ่มงานชายและการตลาด 	<ul style="list-style-type: none"> ความรู้เกี่ยวกับ KPIs การนำเสนองาน 	<ul style="list-style-type: none"> ควรจะเข้าฝึกอบรมวิธีการและเทคนิคการสอนงานมากกว่านี้
กันยายน	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนด KPIs ของกลุ่มงานสนับสนุน (ต่อ) การเป็นวิทยากรการสอนงานให้กับกลุ่มงานสนับสนุน 	<ul style="list-style-type: none"> ความรู้เกี่ยวกับ KPIs การนำเสนองาน 	<ul style="list-style-type: none"> ควรจะฝึกการนำเสนอมากกว่านี้
ธันวาคม	ไม่มี		
งานจัดซื้อ			
มีนาคม	<ul style="list-style-type: none"> การแก้ปัญหาคำสั่งซื้อวัสดุดิบ ที่ใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> การเจรจาต่อรอง 	<ul style="list-style-type: none"> ควรจะเข้าอบรมเรื่องการเจรจา

	ตรงเวลาตามที่กำหนด ซึ่งเป็นจำนวน มากและต้องการใช้เร่งด่วน	<ul style="list-style-type: none"> เทคนิคการแก้ไขปัญหา ในงานจัดซื้อ 	ต่อรองมากกว่านี้
มิถุนายน	ไม่มี		
กันยายน	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำใบสั่งซื้อโดยเขียนราคา ผิดพลาดและไม่ถูกต้องเป็นอย่างมาก 	<ul style="list-style-type: none"> ความละเอียดรอบคอบ 	<ul style="list-style-type: none"> ควรจะต้องตรวจสอบเอกสาร การจัดซื้อให้ละเอียดมากขึ้น
ธันวาคม	ไม่มี		

ตัวเงิน

โดยส่วนใหญ่มักจะลาออกเพราะปัญหาของเงินเดือนมากกว่าสวัสดิการ บ้างก็บอกว่าเงินเดือนน้อยมากถ้าเทียบกับปริมาณงานที่ทำ แต่ทำไมอีกคนไม่เห็นจะทำอะไรสักเท่าไรเลย แต่เงินเดือนเยอะกว่า เข้าทำนองว่า - **ทำงานทั้งวัน ได้พันห้า เดินไปเดินมาได้ 5 พัน** อะไรทำนองนี้.... บ้างก็บอกว่าหัวหน้างานขึ้นเงินเดือนไม่ยุติธรรม เราไม่ใช่เด็กโปรด ก็ขึ้นเงินน้อยกว่าลูกรักหลายเท่า... บ้างก็บอกว่าที่อื่นเค้าจ่ายเงินเดือนให้เยอะกว่านี้.... ดิฉันอยากจะแนะนำว่าคุณควรพิจารณาว่าคุณควรจะอยู่ต่อหรือไม่นั้นจาก **"ตัวงาน"** ก่อนว่าคุณได้เรียนรู้งานเพิ่มขึ้นบ้างหรือไม่ มีความรู้ ทักษะ อะไรที่คุณได้รับเพิ่มขึ้น... และปัจจัยถัดไป **"ตัวเงิน"** คุณต้องตอบตัวเองว่าคุณทำงานคุ้มกับเงินเดือนที่ได้รับหรือไม่ บางคนไม่ค่อยทำอะไรมากนัก แต่อยากได้เงินเดือนเยอะกว่านี้... ดิฉันแนะนำว่าคุณควรคิดเรื่องงานก่อน - ทุ่มความสามารถและศักยภาพที่มีทั้งหมดในการทำงาน และเรื่องเงินเดือนหรือผลตอบแทนอื่นจะตามมาเอง... หรืออย่างน้อยบริษัทก็ไม่คิดที่จะเอาคุณออกอย่างแน่นอน เพราะคุณยังมีคุณค่าเพียงพอที่จะรักษาไว้ ขอให้คุณคิดถึงหลักสัจธรรมข้อนี้ นะคะว่า - ไม่มีบริษัทไหนที่ใจดีจ่ายเงินเดือนให้กับพนักงานที่คิดว่าทำงานให้เค้าไม่คุ้มค่า โดยเฉพาะบริษัทข้ามชาติที่มุ่งการทำงานแบบมุ่งผลงาน หรือ **Result Oriented**

แนวทางการวิเคราะห์ "ตัวงาน" และ "ตัวเงิน"

คุณควรวิเคราะห์ว่าระหว่างปัจจัยทั้งสองด้านคือ **"ตัวงาน"** และ **"ตัวเงิน"** คุณมีความพอใจมากน้อยแค่ไหน ดังตารางการวิเคราะห์ต่อไปนี้

	ตัวงาน	ตัวเงิน
ตัวงาน	พอใจ	ไม่พอใจ
ตัวเงิน	ไม่พอใจ	พอใจ

"ตัวงาน" - พอใจ แต่ "ตัวเงิน" - ไม่พอใจ

หากคุณยังรู้สึกพอใจและสนุกกับงานที่ทำอยู่ แต่เงินเดือนที่ได้รับน้อยไปหน่อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานของคุณ ชำร่วยบางคนเจอหัวหน้างานที่จูนเครื่องไม่ติดกับคุณเอาเสียเลย หรือบางคนเจอเพื่อนร่วมงานที่ชอบเหน็บแนมหรือไม่ช่วยงานคุณเลย... ขอให้คุณอดทนไว้ก่อนนะคะ พยายามคิดถึงตัวงานที่คุณทำ บอกตัวเองเสมอว่าคุณจะต้องเรียนรู้และหาประสบการณ์เพิ่มขึ้นก่อน อย่ารีบร้อนออกจากงานทั้ง ๆ ที่ยังไม่มีการทำ... คุณควรมองตัวคุณเองก่อนว่าคุณมีความพยายามในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบ้างหรือไม่ ถ้าเป็นเรื่องเงินเดือน คงจะต้องแก้ที่ระบบ เพราะเข้าใจว่าแต่ละบริษัทน่าจะมีระบบหรือโครงสร้างเงินเดือน โดยคุณควรยกประเด็นนี้ถามกับหัวหน้างานของคุณ หาช่วงเวลาหรือโอกาสเหมาะ ๆ เข้าไปพบและพูดคุยในสิ่งที่คุณอดอัดใจ คุณอาจจะใช้ช่วงการประเมินผล ตอนที่หัวหน้างานเรียกคุณไปพบเพื่อชี้แจงผลการประเมิน... สำหรับประเด็นปัญหาเรื่องอื่น ๆ ที่มีใช่เรื่องเงิน เช่น หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน ... ขอให้คุณเปลี่ยนตัวเองก่อน พยายามใช้จิตวิทยาในการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับทุก ๆ คน ดิฉันมีความเชื่อว่า หากคุณไม่มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานแล้วล่ะก็ คุณอาจจะไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานจากผู้อื่น แน่แน่นอนว่าการทำงานของคุณอาจจะมีปัญหา สะดุด หรือไม่ราบรื่นอย่างที่คิดไว้

"ตัวงาน" - ไม่พอใจ แต่ "ตัวเงิน" - พอใจ

คุณต้องถามตัวคุณเองก่อนว่า อะไรคือความสุขของคุณ... การที่คุณได้ทำงานที่สนุกและใจรัก หรือการที่คุณได้เงินเดือนละเยอะ ๆ ... ดิฉันไม่ขอแนะนำว่าให้คุณต้องทนทำงานที่ตัวคุณเองไม่รัก เพราะจะทำให้คุณทำงานไปวัน ๆ โดยไม่อยากจะคิดหาทางพัฒนางานให้ดีขึ้น.... ถึงแม้ว่าคุณจะได้เงินเดือนมากก็ตาม คุณจะพอใจกับปัจจุบันของคุณเอง แต่ขอให้คุณคิดถึงอนาคตเข้าไว้ หากคุณไม่มีใจรักในงาน จะทำให้คุณไม่อยากจะเรียนรู้งานเพิ่มเติม ไม่คิดที่จะหาทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และในที่สุดงานของคุณก็จะไม่พัฒนา ขอให้ตระหนักไว้เสมอว่า การทำงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ จะเป็นสิ่งสะท้อนถึงความก้าวหน้าในอาชีพการงานของคุณเอง ดังนั้นดิฉันมีข้อเสนอว่าคุณควรจะวิเคราะห์ตัวเองว่างานที่คุณชอบและสนุกกับการทำงานและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น นั่นคืองานอะไร พยายามหางานที่รักและชอบ... แต่ถ้าหางานเท่าไรให้คุณก็ยังไม่ได้ทำงานที่คุณชอบ หรือมองว่าคงไม่มีวิ้วแววที่จะได้งานที่คุณชอบและอยากจะทำแล้วล่ะก็ คุณควรจะปรับเปลี่ยนความคิดของตัวเองให้รักงานที่ทำ.... บางครั้งการทำงานที่รัก อาจจะยากกว่าการรักงานที่ทำนะคะ... และถ้าคุณอยากให้ชีวิตมีความสุข โดยคุณไม่มีทางเลือกที่จะทำงานที่รัก ขอให้คุณเริ่มเปลี่ยนมุมมองของคุณทันที เป็น การรักงานที่ทำอยู่ พยายามทำตัวเองให้สนุกกับงานในแต่ละวัน เท่านั้นชีวิตคุณก็มีความสุขกับเงินเดือนที่ได้รับ และงานที่คุณรัก

"ตัวงาน" - พอใจ แต่ "ตัวเงิน" - พอใจ

หากคุณยังพอใจในงานที่ทำอยู่ และตัวเงินที่ได้รับ.. เป็นสิ่งที่วิเศษสุดสำหรับคนทำงานนะคะ... ไม่ผิดที่คุณจะหางานใหม่เพื่อความก้าวหน้าในงานของคุณ แต่ไม่ใช่ว่าคุณคิดว่าจะลาออกจากงาน เพียงเพราะว่าคุณไม่ชอบหัวหน้าของคุณเอาซะเลย หรือเพื่อนร่วมงานที่คุณคิดว่าแย่สุด ๆ หรือลูกค้ำที่คุณเบียดเบียนที่ต้องไปติดต่อด้วย... คุณหนีสิ่งเหล่านี้ไม่พ้นหรอกคะ... ไม่มีอะไรที่ P-E-R-F-E-C-T หรือจนนะคะ... มีหลายต่อหลายคนที่ยอยากจะลาออกเพื่อเป็นการหนีปัญหาที่มีเจ้านายที่ดูแสนดุ พุดจากกับลูกน้องแบบมะนาวไม่มีน้ำ หรือบางคนเข้ากับเพื่อนร่วมงานไม่ได้ที่ชอบซุบซิบนินทาชาวบ้านเค้า วัน ๆ หนึ่งไม่

คอยทำอะไร เอาแต่จับกลุ่มและเมาส์ถึงคนอื่น...ซึ่งไม่ใช่นิสัยของคุณ...คุณไม่ต้องใส่ใจกับปัญหาที่ไม่เป็นเรื่องเหล่านี้...เปลี่ยนเนื้อที่ในสมองของคุณ เอาเนื้อที่ภายในสมองของคุณคิดหาทางปรับปรุงความสามารถของคุณเองจะดีกว่า ทำอย่างไรให้คุณพัฒนางาน ความสามารถ และศักยภาพที่ดีขึ้น เพื่อความก้าวหน้าในชีวิตและหน้าที่การงาน

"ตัวงาน" - ไม่พอใจ แต่ "ตัวเงิน" - ไม่พอใจ

หากคุณต้องทำงานแบบกลักริ้นฝืนทน แถมเงินเดือนคุณเองก็ยังไม่แฮปปี้ซะเท่าไร... ไม่ผิดที่คุณจะหางานและเงินเดือนที่คุณพอใจ...แต่ต้องไม่ใช่ ลาออกจากงานทั้ง ๆ ที่ยังไม่ได้มีงานใหม่ให้คุณทำนะคะ.... เพราะถ้าคุณยังฝืนทำงานอยู่ ทั้ง ๆ ที่คุณไม่มีความสุขในงาน คุณอาจจะทำงานแบบเข้าขามเย็นขาม หรือทำงานแบบขอไปที หรือทำงานตามที่ได้รับหมายจากหัวหน้างานเท่านั้น..ซึ่งผลงานที่คุณทำอาจจะไม่ดีเท่าที่ควร และอาจจะส่งผลต่อกำไรหรือรายได้ของบริษัท ...ดิฉันเชื่อว่าเจ้าของกิจการหรือเจ้าของบริษัทคงอยากจะทำางพนักงานที่รักงานที่ทำ มีความสุขและสนุกกับงาน เพราะจะทำให้พนักงานมีใจรักที่จะพัฒนาการทำงานของตนเอง ซึ่งจะส่งผลต่อผลงานของหน่วยงานและบริษัทต่อไป

ขอให้คุณคิดไว้เสมอว่า ปัจจัยที่จะเป็นเหตุผลที่ดีที่จะทำให้คุณต้องลาออกจากบริษัทนั้นก็คือ "ตัวงาน" และ "ตัวเงิน" ว่าคุณมีความพอใจกับสิ่งเหล่านี้มากน้อยแค่ไหน...อย่าลาออกเพียงเพราะหนีปัญหาจากหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน ลูกน้อง หรือกลุ่มลูกค้า ... จงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ก่อน คิดไว้เสมอว่าปัญหาทำให้เกิดการเรียนรู้ หรือเป็นครูที่ดีที่จะสร้างให้คุณแกร่งและเก่งขึ้นการลาออกควรจะเป็นทางเลือกสุดท้ายที่คิดไว้จะคะ...และจงเริ่มวิเคราะห์ระดับความชอบหรือความพอใจในการทำงานในบริษัทของคุณเอง เพราะจะทำให้คุณและบริษัทได้ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย ...ผลงานของพนักงานจะสะท้อนให้เห็นถึงผลงานของหน่วยงานและบริษัท