

แบบฉบับของลูกน้องหลากหลายสไตล์



บทความโดย : อารพณ์ ภูวิทย์พันธุ์

อีเมล : p_arporn11@yahoo.com

คุณคิดว่าการเป็นหัวหน้างานนั้นยากหรือไม่ และสิ่งที่คุณเองคิดว่ายากที่สุดคือเรื่องอะไร การบริหารจัดการงานของตนเอง หรือการบริหารจัดการลูกน้องของคุณ โดยส่วนใหญ่ผู้ที่ เป็นหัวหน้างานหลายต่อหลายคนมักจะพูดเป็นเสียงเดียวกันว่า การปกครองลูกน้องนั้นค่อนข้างยาก ลูกน้องแต่ละคนจะมีบุคลิกลักษณะหรือนิสัยที่หลากหลายรูปแบบแตกต่างกัน

ดังนั้นหัวหน้างานจึงจำเป็นต้องใช้เทคนิค และวิธีการที่ต่างกันในการบริหารและปกครองลูกน้อง ซึ่งหัวหน้างานจะต้องทำความเข้าใจถึงแบบฉบับของลูกน้องแต่ละคน ทั้งนี้ขอสรุปประเภทของลูกน้องที่หัวหน้างานอาจจะต้องเจอจะเจอ ดังต่อไปนี้

ลูกน้องหัวดี

ลูกน้องจำพวกนี้ มักจะเฉียวหรือปฏิเสธไม่ยอมปฏิบัติตามคำสั่งหรืองานที่หัวหน้างานมอบหมาย เป็นพวกที่ไม่เชื่อฟัง อยากรองดกับหัวหน้างาน โดยมักจะอ้างถึงเหตุผลมากมายที่ไม่ยอมทำตามคำสั่งของหัวหน้างาน และเหตุที่ลูกน้องแสดงกิริยาต่อต้านต่อหัวหน้างาน เป็นเพราะขาดความศรัทธา การไม่ยอมรับนับถือหัวหน้างานคนนั้นว่าเก่งหรือมีบารมีมากกว่า หากหัวหน้างานต้องการบริหารลูกน้องหัวดีให้ได้จำเป็นต้องจำเป็นจะต้องเผด็จการบ้างในบางสถานการณ์ อีกทั้งต้องพยายามสร้างผลงานอย่างมากให้ลูกน้องยอมรับ เพราะการยอมรับจะนำมาซึ่งความศรัทธา และพร้อมที่จะปฏิบัติตามคำสั่งหรืองานที่หัวหน้างานมอบหมายได้ทุกเมื่อ

ลูกน้องอายุงานมากกว่า

มีหัวหน้างานหลายคนที่ยังกังวลว่าจะบริหารหรือปกครองลูกน้องที่อายุงานมากกว่าได้อย่างไร หากคุณโชคดีหน่อย เจอลูกน้องที่มีอายุงานมากกว่าและยอมรับนับถือในตัวคุณ คุณก็จะบริหารลูกน้องจำพวกนั้นได้ไม่ยาก แต่หากคุณโชคร้ายต้องควบคุมลูกน้องที่มีอายุงานมากกว่าและไม่ยอมรับในตัวคุณ ขอบนินทาและนำเรื่องของหัวหน้างานไปพูดเสีย ๆ หาย ๆ ในฐานะของหัวหน้างานคุณไม่ควรให้เหตุการณ์เหล่านี้ลอยวนล ก่อนอื่นคุณจะต้องให้ความเคารพลูกน้องคนนั้นในฐานะที่มีอายุ (ตัว) มากกว่า โดยการเรียกพวกเขาว่า “ พี่ ” หรือเรียกว่า “ คุณ ” ก็ได้ และเพื่อให้พวกเขายอมรับนับถือในตัวคุณ คุณเองจะต้องเรียนรู้และเข้าใจในขอบเขตงานให้มากกว่าลูกน้องของคุณ ทั้งนี้คุณจะต้องแสดงทักษะบางอย่างที่มีอยู่ในตัวคุณและมีมากกว่าลูกน้อง พยายามแสดงออกมาให้ลูกน้องเห็นและยอมรับในตัวคุณให้ได้

ลูกน้องที่มีผลงานไม่โดนใจคุณ

หัวหน้างานเกือบทุกคนที่อยากจะให้ลูกน้องทำงานให้ถูกต้องตรงกับความต้องการหรือความคาดหวังของตน เพราะผลงานของลูกน้องจะเป็นสิ่งผลักดันให้หัวหน้างานมีผลงานเป็นที่ถูกอกถูกใจจากผู้บริหารกลุ่มหรือทีมงาน แต่คุณเองคงจะหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะเจอเจอกับลูกน้องที่มีผลงานย่ำแย่ หรือต้องปรับปรุงอย่างมาก แล้วคุณจะทำอย่างไร...คุณไม่ควรตีตราลูกน้องจำพวกนี้ โดยไม่ยอมพัฒนาหรือละเลยที่ไม่มอบหมายงานให้ทำ แต่คุณควรใส่ใจกับลูกน้องที่ว่ามีไว้ให้มาก พยายามหาทางที่จะพัฒนาพวกเขา พยายามหาเหตุผลที่ทำให้ลูกน้องมีผลงานที่ไม่โดนใจ นั่นอาจเป็นเพราะการเบื้อหน่วยงาน การไม่มีสิ่งจูงใจให้รู้สึกอยากทำงาน และคุณเองควรจะพยายามหาวิธีจูงใจลูกน้องเหล่านี้ให้รู้สึกอยากทำงาน และอยากพัฒนาตนเองให้มีผลงานที่ดีขึ้น

ลูกน้องขาดความมั่นใจ

มีลูกน้องหลายคนที่วิตกกังวลสูง กลัวไปหมด รู้สึกว่าตนเองไม่ค่อยมีความมั่นใจในการทำงาน ชอบทำงานประจำตามคำสั่งเพียงอย่างเดียว โดยไม่ต้องการทำงานที่ท้าทายเกินไป เพราะคิดว่าตนเองไม่สามารถทำงานชิ้นนั้นให้สำเร็จได้ ส่วนใหญ่มักจะอ้างถึงเพื่อนร่วมงานคนอื่นที่มีความสามารถมากกว่าตนเอง ดังนั้นในฐานะของหัวหน้างาน คุณเองจะต้องพยายามพุดจูงใจให้ลูกน้องมีกำลังใจ พยายามให้โอกาสกับลูกน้องประเภทที่ว่านี้ที่จะรับผิดชอบงานที่ท้าทายมากขึ้น ขณะเดียวกันคุณต้องยกย่องชมเชยพวกเขาหากสามารถทำงานที่ท้าทายนั้นได้สำเร็จ แต่หากไม่สำเร็จตามที่ต้องการหรือคาดหวังไว้คุณเองก็ไม่ควรว่ากล่าวหรือพุดจาบ่นทอนกำลังใจลูกน้อง เพราะยิ่งจะส่งผลให้พวกเขาขาดความมั่นใจมากขึ้น คุณควรชี้แนะและเป็นพี่เลี้ยงให้กับลูกน้องประเภทนี้ เป็นกำลังใจและให้โอกาสแก้ตัวใหม่

ลูกน้องเอาแต่พุด

คุณเคยเจอเจอลูกน้องประเภทที่ว่ารับปากไปหมดซะทุกอย่าง ทำงานนั้นได้หรือทำงานนั้นไม่ได้ก็รับปากว่าทำได้ไว้ก่อนเสมอ หรือลูกน้องบางคนชอบเสนอโครงการและกิจกรรมใหม่ ๆ อยู่เสมอ แบบว่าชอบเสนอเรื่องโน้นที เรื่องนี้ที แต่ไม่เคยเห็นนำไปปฏิบัติได้จนประสบผลสำเร็จซะที ดังนั้นการที่จะบริหารลูกน้องที่มีพฤติกรรมเช่นนี้ คุณต้องสื่อสารกับลูกน้องประเภทที่ว่านี้โดยการแจ้งถึงผลงานที่คุณคาดหวังและต้องการให้เกิดขึ้น พยายามสร้างข้อผูกพันกับลูกน้องถึงผลงานที่คุณอยากจะได้ กำหนดวันเวลาที่จะต้องนำส่งงานแต่ละชิ้น คุณเองยังไม่ควรไว้วางใจลูกน้องกลุ่มนี้ อ่ยารอให้ถึงวันกำหนดส่งงาน แล้วมาบอกว่าทำงานไม่ทัน ทำงานชิ้นนั้นไม่ได้ ดังนั้นในช่วงระหว่างการทำงานนั้นคุณควรติดตามผลการทำงานของลูกน้อง หากมีปัญหาลูกน้องทำไม่ได้คุณจะได้เสนอแนะและหาวิธีการในการแก้ไขปัญหา นั้น ๆ ร่วมกัน

ลูกน้องที่คิดว่าตนเอง “ แน่ ”

ลูกน้องพวกนี้มักจะชอบดูถูกคนอื่น แม้กระทั่งหัวหน้างานอาจยังไม่ละเว้น เป็นลูกน้องประเภทที่ คิดว่า ตนเองมีความรู้หรือทักษะบางอย่างเหนือกว่า เช่น จบปริญญาโทได้รับเกียรตินิยม มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ มีทักษะการนำเสนอาน ซึ่งเป็นทักษะที่มีมากกว่าทุกคนในหน่วยงานเดียวกันจึงทำให้ตนเองรู้สึกภาคภูมิใจในความสามารถดังกล่าว คิดว่าตนเองเจ๋งแล้ว ไม่ต้องเกรงใจใคร แสดงพฤติกรรมชมคนอื่น มักจะพูดจาโอ้อวดว่าตนเองเป็นคนมีความสามารถดี และทุกคนยอมรับ ดังนั้นคุณเองในฐานะหัวหน้างานไม่ต้องหนักใจ แต่คุณควรแสดงฝีมือและความสามารถแบบสุด ๆ เพื่อให้ลูกน้องจำพวกนี้ยอมรับคุณให้ได้ อีกทั้งคุณต้องมีความกล้าพอที่จะปฏิเสธหรือไม่ยอมรับไอดีเดียวของลูกน้องประเภทที่ว่านี้ โดยการชี้แจงถึงหลักเหตุและผล – ไม่จำเป็นที่คนเก่ง จะเสนอไอดีเดียวที่ถูกต้องเสมอ

ลูกน้องช่างประจบ

การเป็นหัวหน้างานนั้นต้องถือทางสายกลาง อย่าเอนเอียงหรือเห็นดีเห็นงามกับลูกน้องที่ชอบประจบประแจง โดยวัน ๆ ไม่ค่อยจะทำงานอะไร คอยหาวิธีการเอาใจหรือปรนนิบัติหัวหน้างาน เป็นพวกที่พูดจาปากหวานกันเปรี้ยว อยู่ต่อหน้าหัวหน้างานพูดจาดีมาก สนับสนุนงานและโครงการที่หัวหน้าเสนอ แต่ลับหลังพูดจาให้ร้ายหัวหน้างาน นินทาหัวหน้างานคนนั้นสารพัด ดังนั้นคุณเองในฐานะหัวหน้างานคงจะต้องแยกแยะให้ดีกว่าใครทำงานดีหรือไม่ดี อย่าพิจารณาประเมินผลงานหรือเลื่อนตำแหน่งงานจากความชอบหรือไม่ชอบในตัวลูกน้อง เห็นว่าลูกน้องคนนี้ดีเพราะเอาใจเราสารพัด และประเมินให้ A หกคนในทุ ก ๆ บัจฉัยประเมินผล หรือสนับสนุนให้ลูกน้องช่างประจบได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น หากพวกเขา มีความสามารถที่ดีพร้อมที่จะรับตำแหน่งที่สูงขึ้นก็แล้วไป แต่หากพวกเขาเลื่อนตำแหน่งงานเหตุเพราะเป็นคนเอาใจนายเก่งนั้น คุณอาจจะโชคร้ายเพราะต้องหนักใจกับการบริหารงานของลูกน้องกลุ่มนี้

การบริหารและปกครองลูกน้องหลากหลายสไตล์นั้นเป็นสิ่งท้าทายสำหรับหัวหน้างาน อย่าเพิ่งหนักใจหากคุณไม่สามารถบริหารและควบคุมลูกน้องบางประเภทได้ เรื่องแบบนี้ต้องใช้เวลาค่ะ แต่คุณเองในฐานะหัวหน้างานต้องเข้าใจธรรมชาติของลูกน้อง เข้าใจเหตุผลในการแสดงออก แล้วสักวันหนึ่งคุณสามารถบริหารลูกน้องกลุ่มนี้ได้จากการยอมรับนับถือในตัวคุณ