

COACH: อาชีพใหม่ที่น่าสนใจและน่าใช้บริการ



บทความโดย : ณรงค์วิทย์แสนทอง

นักเขียน ที่ปรึกษา และวิทยากรอิสระอีเมล :

peoplevalue@yahoo.com

จากการที่โลกใบนี้ถูกทำให้เล็กลงโดยเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้คนแต่ละมุมโลกได้รับข้อมูลข่าวสารเร็วและมากมายเกินกว่าที่จะบริโภคได้หมด ในขณะที่วงสังคมของเราได้เปลี่ยนแปลงไปมาก การแข่งขันสูงขึ้น การดิ้นรนสู่ความสำเร็จมีมากขึ้น ภาวะความกดดันมีมากขึ้นทั้งในเรื่องชีวิตส่วนตัวและเรื่องการทำงาน

องค์กรต่าง ๆ เริ่มเรียนลัดในการพัฒนาองค์กรไปสู่เป้าหมาย บางองค์กรใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย บางองค์กรว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญหรือที่ปรึกษามาช่วยวางแผนและพัฒนาระบบการบริหารงาน จึงทำให้สปีดในการพัฒนาขององค์กรต่าง ๆ เริ่มแรงและเร็วขึ้น ในขณะที่คนทำงานไม่มีที่ปรึกษาส่วนตัวเหมือนองค์กร จึงทำให้เกิดช่องว่างระหว่างการพัฒนาองค์กรกับการพัฒนาบุคลากร

เราจะเห็นว่านักกีฬาที่ประสบความสำเร็จมักจะมีโค้ชส่วนตัว ซึ่งโค้ชกีฬามืออาชีพส่วนใหญ่เขาไม่ได้ให้คำแนะนำเพียงเรื่องเทคนิคของกีฬานั้นๆ แต่เพียงอย่างเดียว แต่...ยังรวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับชีวิตในทุกเรื่อง เพราะทุกเรื่องในชีวิตย่อมมีผลกระทบต่อความสามารถทางกีฬา เช่น มีปัญหาเรื่องส่วนตัว แน่แน่นอนว่าต่อให้โค้ชจะมีเทคนิคในการเล่นกีฬาระดับนั้นเยี่ยมยอดขนาดไหน แต่ถ้าใจของนักกีฬายังไม่กลับคืนสภาวะปกติ รับรองได้ว่าโค้ชเองก็ไม่สามารถช่วยให้นักกีฬาประสบความสำเร็จได้

แนวคิดเรื่อง COACH ได้กระจายออกจากเรื่องกีฬาไปสู่เรื่องของชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวมากขึ้น ซึ่งแนวคิดในเรื่องนี้ก็ไม่แตกต่างอะไรไปจากโค้ชกีฬา เพียงแต่จะเน้นที่ท่าอย่างให้คนที่ต้องการประสบความสำเร็จสามารถก้าวไปสู่เป้าหมายตามที่ต้องการได้ แนวคิดนี้ได้เข้ามาในประเทศไทยมานานแล้ว และเริ่มมีความชัดเจนขึ้น เราอาจจะเห็นได้จากการที่บุคคลสำคัญๆ บุคคลที่ประสบความสำเร็จในชีวิต ไม่ว่าจะเป็นนักการเมือง นักธุรกิจ มักจะมีที่ปรึกษาส่วนตัว อาจจะมีเพียงคนเดียวหรือเป็นทีมก็ได้ องค์กร

บางองค์กรเริ่มให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มากยิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกันคนทำงานโดยทั่วไปที่อยากจะประสบความสำเร็จในชีวิต ก็เริ่มให้ความสนใจกับคนที่ เป็น COACH มากยิ่งขึ้น ถึงแม้ในขณะนี้อาจจะยังไม่เห็นเป็นธุรกิจที่ชัดเจนก็ตาม

ผมเชื่อว่าแนวโน้มของอาชีพ COACH ในบ้านเราน่าจะเติบโตอย่างรวดเร็วในอนาคตอันใกล้นี้ ด้วยเหตุผลต่างๆดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ดังนั้นผมจึงขอเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องนี้ให้กับบุคคลสองกลุ่มคือ

- **คนที่รักอยากจะทำอาชีพเป็น COACH**

อาชีพผู้ให้คำปรึกษาซึ่งถือเป็นอาชีพที่สำคัญและน่าทำในบ้านเรายังไม่ค่อยเห็นชัดเจนมากนัก ในช่วงที่ผ่านมา ส่วนใหญ่จะหนักไปทางผู้ให้คำปรึกษาเพื่อแก้ปัญหาชีวิต เช่น นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์มากกว่าที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการก้าวไปสู่ความสำเร็จในชีวิต ผมคิดว่าการให้คำปรึกษาแบบเดิมเป็นการให้คำปรึกษาในเชิงรับมากกว่าเชิงรุก และเครดิตของผู้ให้คำปรึกษาก็มีน้อยเพราะพอเขาแก้ปัญหาได้แล้วชีวิตกลับมาปกติเขาก็ลืมผู้ให้คำปรึกษาไปแล้ว แต่ถ้าเราต้องการทำงานอาชีพ COACH ที่ช่วยให้คำแนะนำแก่คนที่ต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต วันหนึ่งเมื่อเขาประสบความสำเร็จตามที่ต้องการแล้ว เขาเหล่านั้นจะไม่วันลืมเราง่ายๆ ผมจึงอยากจะชักชวนให้คนที่สนใจลองศึกษาและทำอาชีพนี้ดู เพราะผมคิดว่าโอกาสและประโยชน์ในการที่ยึดอาชีพนี้มีหลายอย่างเช่น

- **ทำงานกับคนที่มีไฟ**

เพราะอาชีพนี้จะช่วยให้คำปรึกษาแก่คนที่ต้องการจะประสบความสำเร็จในชีวิต ซึ่งคนเหล่านี้มีไฟในตัวเองเป็นทุนอยู่แล้ว ต้องการเพียงคนแนะนำ ให้คำปรึกษา คอยให้กำลังใจ คอยติดตามความคืบหน้า ดังนั้นผมคิดว่าอาชีพนี้น่าจะเป็นอาชีพที่น่าสนใจ เพราะจะได้เห็นความก้าวหน้าของคนอยู่ตลอดเวลา และเราจะรู้สึกภูมิใจกับความสำเร็จของคนที่เราเคยให้คำปรึกษาแนะนำ

- **คู่แข่งน้อย**

ในปัจจุบันผมคิดว่าธุรกิจนี้ยังไม่ค่อยบูมมากนักในบ้านเรา ดังนั้นใครที่เริ่มทำก่อน เป็นผู้นำก่อน น่าจะได้เปรียบและน่าจะประสบความสำเร็จได้ไม่ยากนัก

- **เป็นอาชีพที่มีมูลค่าเพิ่ม**

อาชีพนี้ไม่มีใครบอกได้ว่าราคาค่าบริการควรจะเป็นเท่าไร เพราะอยู่ที่ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และคนหลายคนพร้อมที่จะลงทุนเมื่อเทียบกับเป้าหมายที่ต้องการจะประสบความสำเร็จในชีวิต และการทำอาชีพนี้ทำให้เราสามารถเก็บเกี่ยวประสบการณ์จากบุคคลที่หลากหลาย ยิ่งทำยิ่งเก่ง

- **เป็นงานที่ได้บุญ**

ถ้าเราไม่ใช่คนที่อยู่ในสนามแข่งเราจะมองเห็นข้อจำกัดและเห็นจุดแข็งของผู้เล่นได้ดีกว่า และการที่เราสามารถช่วยให้คนซึ่งมีไฟในตัวเองอยู่แล้วได้ก้าวไปสู่ความสำเร็จได้ดีกว่าและเร็วกว่าที่ควรจะเป็นนั้น นอกจากจะเกิดความภาคภูมิใจแล้ว ยังจะได้บุญอีกด้วยนะครับ

- **คนที่ต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต**

สำหรับคนที่ต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต ผมคิดว่าถึงเวลาแล้วที่คุณจะต้องหาใครสักคนมาเป็น COACH เพื่อให้เราดำเนินชีวิตได้อย่างมีระบบแบบแผน และสามารถก้าวไปสู่เป้าหมายในชีวิตได้ดีและเร็วกว่าที่ควรจะเป็น การใช้บริการของ COACH น่าจะมีข้อดีดังนี้

1. มีคนช่วยเราวางแผนชีวิตให้ข้อคิดและมุมมองที่กว้างขวางขึ้น
2. มีคนคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำและให้กำลังใจเราอยู่ตลอดเวลา
3. ได้เรียนรู้จากประสบการณ์คนอื่น
4. ป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

จากแนวคิดเรื่อง COACH นี้ ผมคิดว่าน่าจะเป็นโอกาสดีทั้งคนที่อยากจะทำอาชีพนี้และในขณะเดียวกัน ก็น่าจะเป็นผลดีต่อคนที่ต้องการความก้าวหน้าและกำลังหาผู้ให้บริการในการให้คำปรึกษาแนะนำ ใครสนใจก็ลองศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมดูนะครับว่าอาชีพนี้จะเริ่มต้นอย่างไร หรือใครน่าจะมาเป็น COACH ให้เราได้บ้าง