

การเมืองในองค์กรมีทุกที่.....จริงหรือไม่?

บทความโดย : อภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์

อีเมล : p arporn11@yahoo.com

เมื่อคุณก้าวเข้าสู่ช่วงวัยของการทำงาน คุณคงใฝ่ฝันที่จะทำงานให้ประสบผลสำเร็จ....โดยแสดงความตั้งใจและมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการทำงานของตนเองเสมอ ความพยายามในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา.....ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยภายในที่คุณสามารถควบคุมได้ เพราะมันเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากภายในของคุณเอง....แต่มีบางปัจจัยที่ไม่สามารถทำให้คุณทำงานได้สำเร็จตามที่ปรารถนา....จนทำให้คุณรู้สึกเบื่อและท้อแท้กับชีวิตของการทำงาน....จนอาจทำให้คุณมีความคิดที่จะไม่ยอมพัฒนาตนเอง หรือบางคนถึงขนาดจะต้องลาออกไป.....นั่นก็คือปัญหา "การเมืองในองค์กร"

ก่อนอื่นเรามาทำความเข้าใจกับคำว่า การเมืองในองค์กรก่อนนะค่ะ.....การเมืองในองค์กรเป็นสถานการณ์ของการแข่งขัน ความขัดแย้งและการชิงดีชิงเด่นกันในแง่ของผลประโยชน์และความคิด....ทั้งนี้ดัชนีขอแบ่งระดับของการเมืองในองค์กรเป็น 3 ระดับ ได้แก่

ระดับบุคคล : คุณเคยเจอหรือไม่ว่าเวลาคุณทำงานกับใคร คุณรู้สึกไม่ถูกชะตากับคนที่คุณทำงานด้วย....นั่นอาจเป็นเพราะบุคลิกลักษณะหรือความคิดที่ไม่ตรงกัน.....ดัชนีขอเรียกว่าเป็นการเมืองที่เกิดขึ้นในองค์กรระดับย่อย....ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อระดับกลุ่มและหน่วยงาน....

ระดับกลุ่ม : กลุ่มคนเกิดจากคนหลาย ๆ คนที่มีความคิดหรือมีบุคลิกลักษณะคล้ายกันมารวมกัน...ดังนั้นเมื่อมีคนที่อยู่ในกลุ่มรู้สึกไม่ถูกชะตากับใคร...ย่อมอาจโน้มน้าวและชักจูงให้คนอื่น ๆ ในกลุ่มมีความรู้สึกตามไปด้วย...โดยเฉพาะผู้นำกลุ่มซึ่งสามารถมีอิทธิพลในการโน้มน้าวความคิดของสมาชิกในกลุ่มได้.....

ระดับหน่วยงาน : การเมืองในระดับนี้จะเกิดขึ้นจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ไม่ตรงกันหรือขัดกัน....โดยส่วนใหญ่ มักจะเกิดขึ้นจากผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน.....เพราะผู้บริหารเป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร....ทั้งนี้การเมืองในระดับหน่วยงานย่อมมีผลทำให้เกิดการเมืองในระดับกลุ่มหรือตัวบุคคลได้.....เพราะผู้บริหารของหน่วยงานจะเป็นบุคคลสำคัญในการเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมการทำงานของสมาชิกในทีม....

คุณหาคำตอบได้หรือยังว่า...การเมืองในองค์กรมีทุกที่...จริงหรือไม่...คำตอบของดิฉันคือ...การเมืองย่อมเกิดขึ้นได้ในทุก ๆ องค์กร แต่ระดับของการเมืองอาจจะมีมากหรือน้อยแตกต่างกัน.....ที่ได้มีการเมืองในองค์กร....ที่นั่นย่อมมีปัญหาหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นเช่นกัน ซึ่งดิฉันได้สรุปผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นดังนี้

1. **การไม่ประสานงานและร่วมมือกันในการทำงาน** : จะเห็นได้จากการให้ข้อมูลที่ผิดพลาด ล่าช้า หรือให้ข้อมูลไม่ตรงกับความเป็นจริง...รวมทั้งการไม่ช่วยเหลือหรือสนับสนุนการทำงานต่าง ๆ ซึ่งมักจะเกิดขึ้นและเป็นปัญหาของการเมืองในระดับของบุคคล ดิฉันขอยกตัวอย่างของเลขาฯ หวงนาย...ซึ่งคุณต้องติดต่อประสานงานด้วย....แต่เนื่องจากไม่ถูกชะตาหรือเหตุผลอะไรก็แล้วแต่....เขาอาจจะไม่ให้ความช่วยเหลือหรือให้ข้อมูลอะไรกับคุณเลย...
2. **ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานไม่บรรลุเป้าหมาย** : การไม่ให้ความร่วมมือกันในการทำงานไม่ว่าจะจะเป็นระหว่างสมาชิกในทีมหรือนอกทีม ย่อมมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน...และมีผลต่อกำไรที่เกิดขึ้นกับองค์กร.....เนื่องจากความต้องการในผลประโยชน์ต่าง ๆ ของคนที่อยู่ในองค์กร ซึ่งอาจทำให้เกิดคนบางประเภทที่คอยเอาอกเอาใจ ไม่ชอบทำงาน เขาแต่ประจบหัวหน้าไปวัน ๆ เพราะกลัวว่าเก้าอี้ (ตำแหน่ง) ของตนจะหายไป....โดยไม่สนใจในการพัฒนาปรับปรุงระบบงาน....ซึ่งดิฉันเชื่อแน่ว่าถ้าหากมีคนประเภทนี้อยู่มากในองค์กร ย่อมจะมีผลทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานและผลกำไรขององค์กรลดลง และในที่สุดย่อมมีผลต่อเนื่องกับการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานไม่ว่าจะเป็นการในรูปแบบของเงินเดือนหรือโบนัสที่ลดลง

จากผลของการเมืองที่เกิดขึ้น....ดิฉันอยากให้คุณเตรียมพร้อมเสมอ....เพราะเชื่อว่าคุณคงไม่สามารถควบคุมหัวหน้าหรือคนอื่น ๆ ให้คิดหรือกระทำในสิ่งที่คุณต้องการได้ เพราะนั่นเป็นปัจจัยภายนอกที่คุณไม่สามารถควบคุมได้...แต่สิ่งที่คุณสามารถควบคุมได้ นั่นก็คือตัวเราเอง...ดังนั้นดิฉันขอแนะนำเคล็ดลับง่าย ๆ เมื่อคุณต้องอยู่ในองค์กรที่เผชิญกับปัญหาทางการเมืองในทุกระดับดังนี้

1. **หลักปฏิบัติของ "ความฉลาดทางอารมณ์ : Emotional Quotient (EQ)"** : การเข้าใจและยอมรับกับสภาพปัญหา การควบคุมอารมณ์และความรู้สึกของตนเอง และการนำหลักพรหมวิหาร 4 มาประยุกต์ในการทำงาน เมื่อต้องเผชิญกับปัญหาทางการเมือง ได้แก่ ความเมตตา : ความเข้าใจในสาเหตุของพฤติกรรมและความคิดของผู้อื่น ...ความกรุณา : มีน้ำใจและความช่วยเหลือสนับสนุน การประสานงานกับผู้อื่นด้วยดี ...มุทิตา : มีความยินดีกับสมาชิกในและนอกทีมเสมอเมื่อประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน และสุดท้าย อุเบกขา ...ความมีใจเป็นกลาง ไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งโดยไม่ควรแบ่งพรรคแบ่งพวก....ควรคิดว่าเราทุกคนอยู่ในบ้าน(องค์กร) เดียวกัน.....เราควรสร้างบ้านให้แข็งแรง...เพื่อว่าคนที่อยู่ในบ้านทุกคนจะได้มีความสุขร่วมกัน.....
2. **เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ** : คุณควรมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถในการทำงานของตนเองอยู่ตลอดเวลาโดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบงานของตนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจะเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับตัวคุณเองเสมอ..... เพราะไม่มีใครรู้ว่าสักวันหนึ่งคุณอาจเป็น

ผู้หนึ่งที่ได้รับ ผลจากปัญหาการเมืองในองค์กร...ซึ่งอาจทำให้คุณต้องออกจากงาน...และเมื่อถึงเวลานั้น....คุณ
ไม่ต้องกลัวเลยว่า คุณจะต้องตกงาน.... (มีความสามารถอยู่กับตัวจะกลัวอะไร....จริงไหมคะ?)

มาถึงตรงนี้....ดิฉันไม่อยากให้ทุกท่านหนีปัญหาเมื่อเผชิญกับการเมืองในองค์กรโดยวิธีการลาออก....การอยู่ใน
องค์กรใหม่เชื่อว่า จะหนีปัญหาการเมืองได้ ดีไม่ดีอาจเข้าทำนองว่า "หนีเสือปะจระเข้"ดังนั้นดิฉันอยากให้ทุก ๆ ท่าน
เผชิญกับปัญหาการเมืองด้วยความมั่นใจ... การคิดไตร่ตรองให้รอบคอบ และหาทางแก้ไขปัญหาด้วยการมีสติ คิดและ
พิจารณาก่อน....ลองเผชิญปัญหาการเมืองในองค์กรด้วยสติ.....แล้วคุณจะพบว่า คุณสามารถฟันฝ่ากับปัญหาต่าง ๆ ที่
เกิดขึ้นไปด้วยดี