

กระตุ้นอารมณ์โค้ชได้อย่างไร ให้เกิดแรงบันดาลใจต่อเป้าหมาย?

- บทความโดย: อาจารย์ศิริรัตน์ ศิริวรรณ
วิทยากรและโค้ชที่ได้รับการรับรองจากสหพันธ์โค้ชนานาชาติ
- อีเมล: sirirat@bwinning.biz

อย่าเพิ่งตกใจไปนะคะ ท่านผู้อ่านอาจสงสัยว่า
ในการโค้ช โค้ชต้องกระตุ้นอารมณ์โค้ชด้วยหรือ?

ขอตอบเลยว่า “แน่นอนค่ะ”

เพราะการโค้ชมีจุดประสงค์ให้โค้ชที่ประสบความสำเร็จ สามารถเอาชนะความท้าทาย และบรรลุเป้าหมายได้ และโค้ชที่จะก้าวไปสู่จุดนั้นได้เมื่อโค้ชมีอารมณ์ มีความรู้สึกอย่างแรงกล้าต่อเป้าหมายนั้น

ดังนั้นในการสนทนาการโค้ช ไม่ว่าจะเป็นการโค้ชโดยมีจุดประสงค์เพื่อกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์(Coaching for Setting Goal and Strategies) เกี่ยวกับการพัฒนาในประเด็นใดประเด็นหนึ่ง เช่น ประเด็นเกี่ยวกับการสร้างทีมที่มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ขั้นตอนแรกที่โค้ชจะต้องทำคือ ทำให้โค้ชที่เข้าใจอย่างชัดเจนถึงภาพของทีมที่มีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันที่ตนอยากเห็น โดยการกระตุ้นให้โค้ชจินตนาการถึงภาพเป้าหมายที่ตนต้องการบรรลุเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว

หรืออีกกรณีหนึ่ง เป็นการโค้ชเพื่อช่วยโค้ชที่ฝ่าทางตัน (Coaching on Dilemma) หรือหาวิธีการแก้ปัญหาบางอย่างที่เกิดขึ้น เช่น การโค้ชเพื่อแก้ปัญหาคความขัดแย้งระหว่างผู้ได้บังคับบัญชาที่เป็น Team Leader 2 คนที่กำลังลูกกลมบานปลายจนส่งผลถึงบรรยากาศการทำงานของทีม สิ่งที่โค้ชจะดำเนินการคือการสนทนาเพื่อกระตุ้นให้โค้ชที่สำรวจความคิด อารมณ์ ความรู้สึกของตนเอง เพื่อให้เข้าใจความจริงในปัจจุบัน

จากนั้นก็กระตุ้นโค้ชให้จินตนาการต่อไปถึงภาพเป้าหมายที่ตนต้องการบรรลุ

คำถามที่โค้ชใช้เพื่อให้โค้ชจินตนาการเกี่ยวกับภาพเป้าหมาย ไม่ควรมีคำถามเดียว แต่ควรรีใช้คำถามหลาย ๆ คำถามเพื่อกระตุ้นให้โค้ชเกิดแรงบันดาลใจและตื่นตื่นต่อการบรรลุเป้าหมายนั้น เช่น

- คุณเห็นภาพอะไรบ้าง หากภายใน 6 เดือนข้างหน้า คุณสามารถสร้างทีมที่เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันได้สำเร็จ?
- จะมีการเปลี่ยนแปลงอะไรเกิดขึ้นบ้าง ในอีก 6 เดือนข้างหน้า หากสิ่งที่คุณอยากเห็นกลายเป็นความจริง?
- คุณคิดว่าคนรอบข้างจะมีปฏิกิริยาอย่างไร หาก Team Leader ทั้ง 2 คน จับมือทำงานเป็นพันธมิตรกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก?
- ภาพที่คุณอยากเห็นคือ สมาชิกในทีมให้ความช่วยเหลือกัน แบ่งปันความรู้ และทรัพยากรร่วมกัน บรรยากาศการทำงานมีแต่รอยยิ้ม ผลผลิตดีขึ้น ถ้า

ภาพเหล่านี้กลายเป็นความจริง คุณจะ
รู้สึกอย่างไร?

- ชีวิตคุณจะเปลี่ยนแปลงอย่างไรหากภาพ
ที่คุณเห็นกลายเป็นจริงใน 6 เดือน
ข้างหน้า?
- คุณมีแผนจะทำอะไรต่อ หากสิ่งที่คุณ
อยากเห็นมาตลอดชีวิตกลายเป็น
ความจริงขึ้นมาแล้ว?

การตั้งคำถามหลาย ๆ คำถามเพื่อกระตุ้น
โค้ชที่เกี่ยวกับภาพเป้าหมาย อารมณ์ ความรู้สึก และ
สิ่งที่จะเกิดขึ้นหากภาพเป้าหมายกลายเป็นความจริง
จะส่งเสริมให้โค้ชที่ตื่นตัวกับอนาคต และไม่จมอยู่กับ
อดีต โค้ชที่รู้สึกมีความหวัง เกิดแรงบันดาลใจ ตื่นเต้น
ในเป้าหมาย เกิดความรู้สึกผูกพันกับเป้าหมาย และมี
ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะทำให้ภาพเป้าหมาย
นั้นกลายเป็นความจริงให้ได้

หากความรู้สึกเช่นนี้เกิดขึ้นได้ หมายความว่า
ประตูแห่งความสำเร็จในการโค้ชได้แง้มออกแล้วเพราะ
โค้ชที่จะกระตุ้นหรืออื่นที่จะคิดค้นวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้
ภาพเป้าหมายกลายเป็นความจริง ซึ่งเป็นขั้นตอนต่อไปใน
กระบวนการโค้ช