

สอง “ดาว” มหาวิทยาลัย



“การเข้าไปตั้งบูธรับสมัครนักศึกษาฝึกงาน หรือติดป้ายประกาศตามบอร์ดคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ก็เป็นสิ่งที่น่าสนใจ เพราะเราสามารถระบุสเปกของนักศึกษาได้จากคณะที่เขาเรียน”

“เดี๋ยวนี้ทำไมหาคนได้ไม่ตรงใจสักที บางคนมาทำงาน 2 เดือนก็ออกไป อ้างว่าไปตามหาความฝันกัน ไอ้เราก็ไม่รู้ว่าความฝันของน้อง ๆ อยู่ที่ไหน หลายคนก็บอกว่าออกไปเพราะไม่สะดวกเรื่องการเดินทาง แต่ก็เห็นน้องไปทำงานที่ออฟฟิศฝั่งตรงข้ามซะนี่ เรื่องการสรรหาเดี๋ยวนี้จะง่ายก็ง่าย (มีตัวเลือกเยอะ ใบบัณฑิตเยอะ คนอยากทำงาน) จะว่ายากก็ยาก (ทำงานไม่ทน ได้คนที่ไม่ค่อยตรงสเปก) ลองรับนักศึกษาฝึกงานดิไหม เผื่อถูกใจก็บรรลุเลย”

แต่หลายคนก็กลัวเรื่องรับนักศึกษาฝึกงานกันเหลือเกิน ไม่ว่าจะเรื่องไม่มีเวลาดูแลน้อง ๆ กลัวงานเสีย หรือความลับของบริษัทจะรั่วไหล ได้ยินเสียงเพื่อนผมบ่นเรื่องนี้มา เลยอยากจะเล่าให้เพื่อน ๆ ฟังถึงข้อดีของการรับนักศึกษาฝึกงานสักหน่อย เผื่อจะได้มีโอกาสเปลี่ยนนักศึกษาฝึกงานให้กลายเป็นพนักงานประจำสักคน

ช่วงแรก - การหาคน สมัยนี้จะให้ประกาศหานักศึกษาฝึกงานจากหน้าเว็บไซต์อย่างเดียวคงไม่ได้ ยิ่งไม่ได้เป็นองค์กรชั้นนำแล้วด้วยน้อง ๆ คงถามในใจว่า บริษัทนี้ทำอะไร หรือเข้าไปฝึกงานแล้วฉันจะได้อะไรบ้างไหม การเข้าไปตั้งบูธรับสมัครนักศึกษาฝึกงาน หรือติดป้ายประกาศตามบอร์ดคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยก็เป็นสิ่งที่น่าสนใจ เพราะเราสามารถระบุสเปกของนักศึกษาได้จากคณะที่เขาเรียน ซึ่งมีความสนใจในงานหรือมีความอยากรู้ อยากเห็นเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว



เพราะหลายคนที่เข้ามาฝึกงาน ก็หวังจะได้ทำงานในองค์กรที่ฝึกเกือบ 70%

ช่วงที่สอง - ระหว่างฝึกงาน ถ้าให้หนักย้อนไปในสมัยที่ฝึกงาน ตอนนั้นสิ่งที่เราอยากรู้มากที่สุดก็คือเรื่องกระบวนการทำงาน เทคนิคการทำงานต่าง ๆ และที่สำคัญอยากจะสร้างผลงานให้ต้องตาต้องใจที่ ๆ ในออฟฟิศด้วยกันทั้งนั้น เพราะหลายคนเข้ามาฝึกงาน ก็หวังจะได้ทำงานในองค์กรที่ฝึกเกือบ 70% เรื่องงานถ่ายเอกสาร ส่ง FAX หรือชงกาแฟนั้น ผมว่าเปล่า ๆ เรื่องนี้บ้างก็ได้ ไม่ใช่เวลา 50% ของการฝึกงานไปอยู่กับส่วนนี้หมด นอกจากจะไม่สร้างความประทับใจแล้ว ยังกลายเป็นภาพลักษณ์ที่ไม่ดี เวลาที่เขาก้าวออกจากองค์กรแล้วไปเล่าต่อในกลุ่มเพื่อน ๆ อีกด้วย ดังนั้นให้ทักษะ และความรู้ที่เราพอจะมอบให้เขาได้ไม่ติดมือไปในช่วงฝึกงานเถอะครับ สักวันเขาอาจจะมาทำงานให้เราก็ได้

ช่วงที่สาม - หลังการฝึกงาน ในช่วง 3 เดือนระหว่างการฝึกงานนี้ เราคงพอสังเกตเห็นได้ว่าคนไหนที่พอมีแวว มีทัศนคติในการทำงานที่ดี หรือมีความสามารถบางอย่างที่น่าสนใจ เมื่อจับมาฝึกอีกนิดก็สามารถทำงานกับเราได้เป็นอย่างดีแหละครับ เวลาที่เราสัมภาษณ์เพียงไม่เกิน 30 นาที ไหนจะผู้ดูแลคนที่ทำงานกับเรามา 3 เดือนได้ล่ะ เพราะบางคนเกรดสุดสวยแต่ความสามารถสุดห่วย (ดันเป็นประเภทสิงห์ทองตำรา พอเข้างานจริง ๆ แล้วไปไม่เป็นเลย) เมื่อพ้นช่วงฝึกงานต้องเป็นหน้าที่ของเพื่อน ๆ ที่ต้อง Keep Relation เอาไว้ให้ได้ หมั่นแชตไปหา หมั่นโทรไปคุย หรือมีงานเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น ออก Event ต่าง ๆ ก็ชวนมาพร้อมกันให้ค่าตอบแทนหรือของขวัญที่ระลึกเล็กน้อยไปบ้างก็ได้ครับ เรื่องนี้สำคัญมากครับ เดี่ยวเด็กมีแววของเราจะไปฉายแววที่อื่นซะหมด

แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับเพื่อน ๆ ว่าจะสนใจลองรับนักศึกษาฝึกงานกันบ้างไหม หากเราไม่มองเรื่องประโยชน์ในการรับคนเข้าทำงานเป็นหลักแล้วละก็ คิดซะว่าเรามีส่วนในการฝึกทักษะ เพิ่มความสามารถให้กับน้อง ๆ ก็ดีนะครับ และเป็นโอกาสสร้างภาพลักษณ์ใหม่ ๆ ให้กับบริษัทขนาดเล็กได้อย่างไม่น่าเชื่อ อีกทั้งเรายังได้ฝึกทักษะการสอนงาน หรือความเป็นผู้นำไปในตัวด้วย

ลองเถอะครับ
อาจได้เพชรเม็ดงามมากำกับเราก็ได้



“เวลาที่เราสัมภาษณ์เพียงไม่เกิน 30 นาที ไหนจะผู้ดูแลคนที่ทำงานกับเรามา 3 เดือนได้ล่ะ”

