

“ปรับ”

หรือว่า “รับ” ก่อน

ตอนนี้องค์กรของใครที่กำลังอยู่ในช่วงปรับระบบการทำงานบ้างครับ ผมเชื่อว่าหลายองค์กรคงถือโอกาสใช้เวลาช่วงต้นปีสำหรับการปรับระบบงานใหม่ เรื่องปรับระบบการทำงานนั้น คงเป็นยาขมสำหรับหลาย ๆ คน เพราะหลายครั้งเป็นการทำสิ่งที่ไม่คุ้นเคย รายละเอียดต่าง ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น ยิ่งหากเป็นช่วงที่มีการเข้าออกของคนมาเพิ่มด้วย ผลกระทบย่อมตามมาทั้งระบบงาน ความรับผิดชอบที่เพิ่มมากขึ้น นึกภาพตามนะครับ ปรับระบบงานผนวกปัญหาคนขาดแค่คิดก็ปวดหัว ผมสัมผัสได้ถึงพลังของปัญหาต่าง ๆ ได้เลย (ขอใช้คำพูดของริว จิตสัมผัส 55+) วันนี้เราจะมาคุยกันเรื่องนี้ครับ

คำถามมืออยู่ว่า “เราสมควรรับคนใหม่เข้ามาทันทีในสถานการณ์แบบนี้หรือไม่”

อ่าว ! ตามมาได้ คนออกไปก็ต้องรับเพิ่มสิ จะไว้ทำงานกันเต็มประสิทธิภาพเหมือนเดิม

แต่ครั้งนี้ ผมอยากให้ทุกคนลองมองในมุมที่ต่างออกไปดูบ้าง บางครั้งสถานการณ์แบบนี้ก็ถือเป็นโอกาสที่ดีในการจูนระบบงานกันเสียใหม่ อีกทั้งยังได้โอกาสศึกษาข้อผิดพลาดและหาวิธีแก้ไขปัญหา เพิ่มความรัดกุมในเรื่องระบบ หรือหากลดขั้นตอนการทำงานบางขั้นตอนลงไปเพื่อเพิ่มความรวดเร็วได้ยิ่งดี

ตอนนี้หลายคนคงเริ่มถามว่า “แล้วคนที่ขาดไปเราจะทำอะไร” สำหรับปัญหานี้ ผมแนะนำให้ถ่ายภาพงานของคนที่เราออกไปให้เพื่อนร่วมแผนก อาจจะรับผิดชอบกันไปคนละ 50% เป็นช่วงเวลาสั้น ๆ เพราะงานในแผนกอาจจะมีขั้นตอนที่ต่อเนื่องกัน การเรียนรู้ของคนเก่าไม่น่ายากอยู่แล้ว หรือหากเป็นองค์กรไม่ใหญ่นัก ส่วนมากจะมีการเวียนตำแหน่งงานกันอยู่แล้ว เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่กำลังคนไม่พอ

แล้วถามว่าทำไมต้องชอยงานไปให้คนอื่น รับคนมาทำงานก็ไม่ต้องวุ่นวายแล้ว ? คำตอบคือเพื่อที่จะรองรับคนที่เข้ามาทำงานใหม่กับระบบที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ต้องมาแก้ระบบไปพร้อมกับการสอนงาน เพราะถ้าเป็นแบบนั้น น้องใหม่คงสับสนแน่ๆ เอ๊ะ! สรุปว่าจะเอาแบบไหน วิธีเก่าที่เข้าใจก็ต้องทิ้งมาเรียนรู้ใหม่อยู่เรื่อย ๆ หากเป็นแบบนี้ก็จะตั้งลำทำงานได้คงเป็นไปได้ไม่รู้จักครั้ง อีกทั้งคงมีการพลาดในเรื่องงานมากขึ้นกว่าเดิม (สับสนเรื่องระบบ) ไม่รวมหัวหน้างานที่ต้องมาลุ้นว่าน้องใหม่จะเข้ากับเราได้หรือไม่ได้ และการทำงานไปแล้วต้องมานั่งแก้ไขมารวมถึงต้องมาเจอปัญหาซ้ำซากเดิม ๆ ทุกครั้งจากระบบที่ผิดพลาด เด็กสมัยนี้เขามองว่าคุณไม่เป็น “มืออาชีพ” เอาเสียเลย

ฉะนั้นเรื่องนี้แนะนำว่า ถ้าไม่ปรับระบบก่อน น้องใหม่ที่รับมา คงเดินกลับบ้านแน่ ๆ

ต้องมาเจอปัญหาซ้ำซากเดิม ๆ ทุกครั้ง
จากระบบที่ผิดพลาด เด็กสมัยนี้เขาบอกว่าคุณ
ไม่เป็น “มืออาชีพ” เอาเสียเลย