

# เตรียมพร้อมก่อนสัมภาษณ์

## สร้างความประทับใจให้ผู้สัมภาษณ์



ช่วงต้นปี Recruiter หลาย ๆ ท่านคงต้องทำงานหนักในการสรรหา สัมภาษณ์เพื่อรับคนเข้าทำงานอย่างแน่นอน การที่ผู้สมัครงานจะตัดสินใจเลือกทำงานกับองค์กรใด ไม่ใช่เพียงเพราะชื่อเสียงขององค์กรเท่านั้น สภาพแวดล้อมทั้งคนและสถานที่ก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญมากเช่นกัน หากเราลองคิดในทางกลับกันว่า ถ้ามีผู้สมัครงานเข้ามาแล้วต้องนั่งสัมภาษณ์ในสถานที่ที่ไม่มีการเตรียมพร้อม หรือเจอผู้สัมภาษณ์ที่ถามวกไปวนมา แม้จะให้เงินเดือนสูงแต่ก็อาจไม่สามารถดึงดูดใจผู้สมัครได้ ดังนั้นเราจึงควรเตรียมพร้อมในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้



### 1. ตรงต่อเวลา

ผู้สัมภาษณ์ควรมาก่อนเวลาเพื่อเตรียมความพร้อม ไม่ปล่อยให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ต้องรอนาน เพราะการตรงต่อเวลาเป็นเรื่องที่สำคัญอันดับต้น ๆ ที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ให้คะแนน

### 2. เตรียมสถานที่สัมภาษณ์ให้พร้อม

ควรเลือกสถานที่ที่ไม่มีเสียงรบกวน สะอาด แสงสว่างเพียงพอ รวมทั้งควรเช็คสภาพการใช้งานของโต๊ะเก้าอี้ให้อยู่ในสภาพดี

### 3. แจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบ

กรณีที่มีผู้สัมภาษณ์หลายท่าน ควรแจ้งให้ทราบทั่วกันเพื่อเตรียมความพร้อม รวมถึงเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ րปภ. หรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อที่จะได้เตรียมการต้อนรับให้เหมาะสม และไม่ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ต้องรอนาน

### 4. ศึกษาประวัติของผู้สมัครอย่างละเอียด

ควรศึกษาประวัติของผู้สมัครล่วงหน้าเพื่อจะได้เตรียมคำถามให้เหมาะสม และหากมีผู้สัมภาษณ์หลายท่านควรซักซ้อมก่อนการสัมภาษณ์ เพื่อป้องกันการถามคำถามซ้ำซาก นอกจากนี้ยังเป็นการแสดงถึงความใส่ใจต่อผู้สมัครด้วย

### 5. เลือกใช้คำพูดที่เหมาะสม

ใช้คำพูดที่ไม่เป็นการข่มขู่ หรือคุกคามผู้ถูกสัมภาษณ์ รวมทั้งการใช้สยด่า น้ำเสียงที่เป็นมิตร เพื่อให้บรรยากาศในการสัมภาษณ์เป็นไปอย่างราบรื่น

### 6. เปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ซักถามข้อมูล

ซึ่งนอกจากเป็นประโยชน์ต่อผู้ถูกสัมภาษณ์แล้ว ผู้สัมภาษณ์เองก็ได้ศึกษาผู้ถูกสัมภาษณ์ไปในตัว ทั้งนี้ผู้สัมภาษณ์ควรเตรียมข้อมูลเพื่อตอบคำถามที่อาจจะถูกถามด้วย

### 7. ไม่ควรมีอคติ หรือตัดสินผู้ถูกสัมภาษณ์จากภายนอก

ผู้สัมภาษณ์งานที่ดีไม่ควรมีอคติส่วนตัว เพราะอาจทำให้การตัดสินใจผิดพลาด ดังนั้นควรตัดสินจากข้อมูลหรือการสังเกตการณ์ระหว่างสัมภาษณ์

ในการสัมภาษณ์งาน เราอาจไม่สามารถรับทุกคนที่มาสัมภาษณ์เข้าทำงานได้ แต่ในอนาคตผู้ถูกสัมภาษณ์เหล่านี้อาจกลายมาเป็นลูกค้า หรือผู้ที่เราต้องติดต่อประสานงานด้วย ดังนั้นรายละเอียดเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็เป็นสิ่งที่ Recruiter ควรใส่ใจเช่นกัน เพราะ HR ต้องดูแลภาพลักษณ์ขององค์กรด้วย อย่างน้อยถ้าผู้สมัครไม่ได้งาน แต่บอกเพื่อนว่าที่นี่ดูแลดี เราก็ประสบความสำเร็จในเรื่องนี้ไป 50% แล้วจริงไหมคะ Recruiter ทั้งหลาย

