

Morning



Talk:

เรื่องเล่าเช้านี้ของหัวหน้างานกับลูกน้อง

เชื่อว่าหลาย ๆ ท่านคงรู้จักและคุ้นเคยกันดีกับคำว่า “Morning Talk” ซึ่งแปลตรงตัวเลยก็คือ การคุยกันยามเช้านั่นเอง โดยเป็นหนึ่งในวิธีการสื่อสารกันระหว่างหัวหน้างานกับลูกน้อง เพื่อวางแผนการทำงานของแต่ละคนที่จะทำในวันต่อ ๆ ไป บางครั้งก็แทรกเรื่องเล่าสนุก ๆ ของสมาชิกในทีม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิด และแบ่งปันประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ซึ่งในแต่ละองค์กรก็อาจจะมีรูปแบบการคุยแตกต่างกันไป เช่น นั่งพูดคุยกันที่โต๊ะกลม เสียงตามสาย หรือจิบกาแฟพูดคุยกันแบบสบาย ๆ ช่วงเช้า เป็นต้น

แม้ว่า Morning Talk จะเป็นการพูดคุยกันแบบสบาย ๆ ทั้งเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัวของสมาชิกในทีม เพราะไม่ใช่การประชุมแบบทางการที่เน้นแต่เรื่องงานเป็นหลัก แต่บางคนกลับรู้สึกเครียดเมื่อถึงช่วงเวลาของการ Morning Talk เพราะมองว่าการคุยกันตอนเช้าเหมือนเป็นการโดนจิกงาน ตามงานจากหัวหน้า ซึ่งหากเราคิดในแง่ดี การคุยกันตอนเช้ามีประโยชน์มากเลยนะครับ

ตัวอย่างเช่น

- ทำให้หัวหน้าและสมาชิกในทีมทราบความคืบหน้าในงานที่เรารับผิดชอบว่าดำเนินการไปถึงขั้นไหนแล้ว หากมีปัญหา หรือติดขัดในส่วนใด เพื่อน ๆ จะได้ช่วยกันหาทางแก้ไขให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย
- เป็นการเปิดโอกาสให้หัวหน้าได้ Remind ลูกน้องแต่ละคนเกี่ยวกับงานที่ต้องรับผิดชอบ และช่วยวางแผนการทำงานให้ เพราะบางครั้งลูกทีมอาจมีงานล้นมืออยู่
- เป็นการเปิดโอกาสให้สมาชิกที่ไม่ค่อยกล้าพูด หรือไม่ค่อยกล้าแสดงความคิดเห็น ได้พูดแสดงความรู้สึกและปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวเอง
- ช่วยลดความกดดันและความขัดแย้งในการทำงาน เป็นต้น

เมื่อเราทราบประโยชน์ของการคุยกันยามเช้าแล้ว เราก็ควรมีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ด้วย เพื่อให้การสื่อสารในช่วงเวลานั้น ๆ เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

- ตรงต่อเวลา
- กล้าแสดงความคิดเห็น และกล้าพูดเกี่ยวกับปัญหาในงานของตนเอง
- ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
- ร่วมมือกันแก้ไขปัญหา
- มีการบันทึกการประชุมทุกครั้ง

จะว่าไปแล้วการ Morning Talk ก็คล้าย ๆ กับการ Home Room ตอนเช้าก่อนเรียนคาบแรกสมัยที่พวกเขาเด็กๆ กันเลยนะครับ แค่เปลี่ยนจากการพูดคุยระหว่างครูกับนักเรียนเป็นหัวหน้ากับลูกน้อง เด็ก ๆ ที่ยังมีความรับผิดชอบไม่มากยังต้องได้รับคำแนะนำจากคุณครู แล้วพวกเราวัยทำงานที่มีความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นตามอายุจะไม่ต้องฟังใครเลยหรือครับ ...

