

เหนือกว่า JD คือ การใช้ใจทำงาน



บทความโดย : อาจารย์ทองพันชั่ง พงษ์วารินทร์

อีเมล : tpongvarin@yahoo.com

เมื่อวานตอนผมไปส่งลูกเข้าโรงเรียน ซึ่งทุกเช้าเธอก็จะขอนั่งชิงช้าเล่น เพื่อสร้างอารมณ์อยากที่จะเข้าห้องเรียนเสมอ แต่วันนี้ไม่เหมือนเมื่อวาน คือ ชิงช้าตัวที่เธอนั่งประจำต้นมีขึ้นก ซึ่งผมก็พยายามเสนอทางเลือกให้เธอไปนั่งชิงช้าอันอื่น แต่เธอก็ยังยืนยันจะนั่งเจ้าชิงช้าสีชมพูที่เธอนั่งประจำทุกวันให้ได้ ทำยังไงดีละทีนี้

ผมหันซ้ายหันขวา พยายามแก้ไขปัญหานี้ให้ได้ ระหว่างที่ยืนกั๊ก กังๆ อยู่ นั่น แม่บ้านที่กำลังกวาดพื้นเธอคงเห็นเหตุการณ์ระหว่างผม กับลูกสาว สนทนากันอยู่ เธอจึงรีบเดินเข้ามา แล้วก็เอามือเปล่าของเธอขีดขึ้นกบนชิงช้า นั้น แล้วพูดว่า

“มือป่าเลอะไม่เป็นไรเดี๋ยวก็ล้างออกได้ แต่ถ้าชุดหนูเลอะเดี๋ยวล้างไม่ออกนะ”

ผมพูดกับตัวเองในใจ “เฮ้ย!!! นี่แม่บ้านเขาทำไมถึงช่วยขีดขึ้นกให้ลูกผม ทำไมเขาเป็นคนดีอย่างนี้ มาช่วยชีวิตผมได้ทันเวลาจริงๆ” หลังจากที่หายงง ผม และลูกสาวก็รีบยกมือไหว้เธอ พร้อมกล่าวขอบคุณ

เหตุการณ์นี้ทำให้คิดถึงเรื่อง Job Description หรือ ใบกำหนดหน้าที่ในการทำงาน ที่ผมได้มีโอกาสไปบรรยายให้กับหลายบริษัท เป็นที่ทราบกันดีว่า JD มีไว้บอกว่าเราต้องทำอะไรบ้าง ตามที่องค์กรต้องการ ถ้าทำไม่ได้ตามที่เขากำหนดไว้ ก็มีปัญหามาแน่ แต่ถ้าทำดีกว่านั้นก็ดีมากเลย (เหมือนกับแม่บ้านท่านนี้)

จากประสบการณ์ของผม เคยพบกับบางคนที่หัวหมอ โดยเวลาที่จะให้ช่วยเหลือทำอะไร เขาก็จะมีคำพูดติดปากว่า **“อันนั้นนอกเหนืองานผม ผมทำงานตาม JD หรือทำงานตามเงินเดือนครับ”** คำตอบแบบนี้ฟังแล้วปรี๊ดเลย

ถ้ามาถามแม่บ้านคนนี้ เธอทำเห็นว่า Job Description เพราะในใบ Job Description ของเธอ(ซึ่งผมไม่แน่ใจว่าจะมีหรือเปล่า) คงไม่มีข้อที่กำหนดว่า **“ขีดขึ้นก จากชิงช้าให้เด็กแน่นอน”** การที่ทำหน้าที่ที่เหนือกว่าหน้าที่ของเธอวันนี้ ได้ใจผม และลูกสาวไปเต็มๆ อย่างนี้ขึ้นะ ที่เขาเรียกว่าใช้ใจทำงานซึ่งเหนือกว่า สุดท้ายขอฝากคมคิด สะกิดใจเล็กๆ ว่า **“ทำงานความรู้สึกดีจากจิตใจ ย่อมเหนือกว่าการทำงานตามใบ JD แน่นนอน”**จริงไหมครับ.....